



Ministerie van Infrastructuur
en Waterstaat

EETS-gebiedsverklaring Blankenburgverbinding



Colofon

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Directoraat-Generaal Mobiliteit

Programmadirectie Vrachtwagenheffing en Tijdelijke Tolheffing

Den Haag

Inhoud

Toelichting	5
1 EETS-gebiedsverklaring Blankenburgverbinding	5
2 Hoofdpijnen van het Tolsysteem Blankenburgverbinding	7
3 Toegang (E)ETS-aanbieder tot het EETS-gebied Blankenburgverbinding	8
4 Toelichting bij enkele onderdelen van deze EETS-gebiedsverklaring	13
5 Contractmanagement en contractnaleving	17
 Deel 1 Algemene voorwaarden	 19
1 Begripsbepalingen	19
2 Interpretatieregels	23
3 Communicatie	23
4 Toegang tot het EETS-gebied Blankenburgverbinding	23
5 Voorkoming belangenconflicten	23
6 Werken met andere personen	24
7 Aansprakelijkheid	24
8 Vrijwaring	24
9 Vertrouwelijkheid	25
10 Ontbinding en opzegging (E)ETS-overeenkomst door de Tolheffer	26
11 Vergoeding in geval van beëindiging (E)ETS-overeenkomst door de Tolheffer	27
12 Ontbinding en opzegging (E)ETS-overeenkomst door de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder	28
13 Beëindiging (E)ETS-overeenkomst van rechtswege	29
14 Informatieverplichting bij opzegging of beëindiging (E)ETS-overeenkomst	29
15 Wijziging EETS-gebiedsverklaring	29
16 Verplichting doorvoeren wijzigingen Tolsysteem Blankenburgverbinding	29
17 Wijzigingen door (E)ETS-aanbieder	31
18 Monitoring en auditering (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder	32
19 Rapportageverplichtingen	32
20 Gevolgen van Inspecties en kennisneming van documenten	34
21 Contractoverleggen	34
22 Tegenstrijdigheid	34
23 Afstand recht op opschorting en recht op verrekening	35
24 BTW, prijspeil en indexering	35
25 Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht	35
26 Bijlagen	35

Deel 2	Procedurele voorwaarden	36
Deel 2.1	Verplichtingen (E)ETS-aanbieder	36
27	Dienstverleningsovereenkomst	36
28	Samenwerking (E)ETS-aanbieder en Tolheffer	36
29	Berichtenuitwisseling Tolheffer en (E)ETS-aanbieder	37
30	Elektronische lijsten (E)ETS-aanbieder	37
31	Passageregel, Betaalverzoek en Correctieverzoek	38
32	Eisen (E)ETS-aanbieder	38
33	Kritieke prestatie-indicatoren	39
Deel 2.2	Commerciële voorwaarden	40
34	Betaling Berekende Tol aan de Tolheffer	40
35	Niet-tijdige betaling door de (E)ETS-aanbieder	40
36	Bankgarantie Tolgelden	40
37	Vergoedingen aan de (E)ETS-aanbieder	42
38	Facturering	43
Deel 3	Accreditatie	44
39	Accreditatie	44
40	Kenbaar maken interesse	44
41	Aanmelding voor Accreditatie	44
42	Indicatieve duur Accreditatie	45
43	Kosten Accreditatie	45
44	Dienstverleningsplan	45
45	Testen	46
46	Bewijs van Accreditatie	47
Deel 4	Tolcontextgegevens	48
47	EETS-gebied Blankenburgverbinding en tolplichtige Motorrijtuigen	48
48	Gebruikte technologie	48
49	Heffingsbeginselen en Voertuigclassificatieparameters	48
Bijlagen		49
I	Model (E)ETS-overeenkomst	49
II	Model bankgarantie	52
III	Testproces Accreditatie	54
IV	Gegevensbescherming	59
V	Intellectuele Eigendomsrechten	61
VI	Risicobeheersing, Informatiebeveiliging en assuranceverklaring	63
VII	Kritieke prestatie-indicatoren	68

Toelichting

Inleiding

Dit betreft de toelichting bij de EETS¹-gebiedsverklaring Blankenburgverbinding.² Deze EETS-gebiedsverklaring als bedoeld in artikel 10 Wet implementatie EETS-richtlijn, heeft de Tolheffer³ opgesteld ten behoeve van tolheffing in het tolgebied en tevens EETS-gebied Blankenburgverbinding. De Blankenburgverbinding is ingevolge artikel 2 en artikel 3 van de Wet tijdelijke tolheffing Blankenburgverbinding en ViA15 (Wet TTH) als tolgebied aangewezen in het Tolbesluit zoals opgenomen in artikel 15 van het Tracébesluit Blankenburgverbinding. Binnen het EETS-gebied Blankenburgverbinding wordt uitvoering gegeven aan de inning van de tol, bedoeld in artikel 2, artikel 5 en paragraaf 2.2 van de Wet TTH. Voor de tijdelijke tolheffing in het tolgebied en EETS-gebied Blankenburgverbinding hanteert de Tolheffer het tolmerk e-TOL.

Deze toelichting betreft een informatief onderdeel van deze EETS-gebiedsverklaring. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.⁴

De opbouw van de toelichting is als volgt. In hoofdstuk één worden het doel, de status en de opbouw van deze EETS-gebiedsverklaring toegelicht. In hoofdstuk twee volgt een beknopte beschrijving van het Tolstelsysteem ten behoeve van de Blankenburgverbinding. Meer informatie hierover is ook te vinden in de Wet TTH, de Wet implementatie EETS-richtlijn, onderliggende Wet- en Regelgeving, de toelichting daarop en op de website van de Tolheffer (www.e-tol.nl). In hoofdstuk drie wordt ingegaan op de rol van de (E)ETS-aanbieders⁵ en de Hoofddienstaanbieder en op de wijze waarop (E)ETS-aanbieders toegang kunnen verkrijgen tot het EETS-gebied Blankenburgverbinding. Een aantal specifieke onderdelen van deze EETS-gebiedsverklaring wordt in hoofdstuk vier belicht. Tenslotte wordt in hoofdstuk vijf een toelichting gegeven op de eisen voor contractmanagement en contractnaleving.

1 EETS-gebiedsverklaring Blankenburgverbinding

Doel

De Wet TTH bevat de mogelijkheid voor de Tolheffer om bij het heffen van tol gebruik te maken van de diensten van EETS-aanbieders, ETS-aanbieders en een Hoofddienstaanbieder. Deze diensten hebben ten behoeve van de Blankenburgverbinding betrekking op de inning van Tolgelden en de afdracht hiervan aan de Tolheffer, alsmede direct daaraan gerelateerde dienstverlening. Toldiensten zijn diensten die de gebruiker in staat stellen gebruik te maken van een Motorrijtuig in een of meer tolgebieden onder één

¹ EETS: European Electronic Toll Service.

² De Blankenburgverbinding is een verbinding tussen de A15 bij Rozenburg en de A20 tussen Maassluis en Vlaardingen (artikel 1 Wet TTH).

³ In artikel 1 van de Wet implementatie EETS-richtlijn is de Tolheffer gedefinieerd als een publiek- of privaatrechtelijke entiteit. De Tolheffer is in het geval van het stelsel voor tolheffing Blankenburgverbinding de Minister van Infrastructuur en Waterstaat die als bestuursorgaan de heffing int (artikel 5a, eerste lid, van de Wet TTH) en die, namens de Staat der Nederlanden, de EETS-gebiedsverklaring opstelt en de (E)ETS-overeenkomst met de (E)ETS-aanbieders sluit (artikel 5a, tweede lid van de Wet TTH).

⁴ Ter verklaring van begrippen die in deze toelichting met een hoofdletter worden geschreven, wordt verwezen naar artikel 1 van de EETS-gebiedsverklaring.

⁵ Hiermee worden een EETS-aanbieder en een ETS (Electronic Toll Service)-aanbieder bedoeld. Een EETS-aanbieder is ingevolge artikel 1 Wet implementatie EETS-richtlijn een "entiteit die, onder een afzonderlijke overeenkomst, een EETS-gebruiker toegang verleent tot de EETS, de Tolgelden overmaakt aan de betrokken tolheffer, en die in zijn lidstaat van vestiging is geregistreerd." Een ETS-aanbieder is ingevolge artikel 1 van de Wet TTH "een toldienstaanbieder als bedoeld in artikel 1 van de Wet implementatie EETS-richtlijn die zijn diensten beperkt tot de tolgebieden Blankenburgverbinding en ViA15". Een toldienstaanbieder is ingevolge artikel 1 Wet implementatie EETS-richtlijn een "juridische entiteit die toldiensten verleent aan klanten in een of meer EETS-gebieden voor een of meer voertuigcategorieën".

overeenkomst. Onder Toldiensten wordt onder meer begrepen inning van Tolgelden en de afdracht hiervan aan de Tolheffer (artikel 1 van de Wet implementatie EETS-richtlijn).

Om toegang te verkrijgen tot het EETS-gebied Blankenburgverbinding (zie artikel 4 van deze EETS-gebiedsverklaring), moet een (E)ETS-aanbieder een (E)ETS-overeenkomst sluiten met de Tolheffer, geaccrediteerd zijn en voldoen aan deze EETS-gebiedsverklaring. De Hoofddienstaanbieder is door de Tolheffer gecontracteerd op basis van een aanbesteding (zie in paragraaf 3.1 van deze toelichting). De EETS-gebiedsverklaring is niet van toepassing op de dienstverlening door de Hoofddienstaanbieder. De Hoofddienstaanbieder heeft geen rol in de contractuele relatie tussen de (E)ETS-aanbieders en de Tolheffer.

Deze EETS-gebiedsverklaring vormt het kader waarbinnen de (E)ETS-aanbieders:

- (i) een (E)ETS-overeenkomst kunnen sluiten met de Tolheffer voorafgaand aan de Accreditatie en voor het mogen aanbieden van hun Toldiensten in het EETS-gebied Blankenburgverbinding (artikel 4 en Bijlage I van deze EETS-gebiedsverklaring);
- (ii) zich kunnen laten accrediten (Deel 3 van deze EETS-gebiedsverklaring);
- (iii) Dienstverleningsovereenkomsten kunnen sluiten met Houders van Motorrijtuigen (Houders), met inachtneming van artikel 8b van de Wet TTH (artikel 27 van deze EETS-gebiedsverklaring); en
- (iv) eventuele wijzigingen kunnen of moeten doorvoeren in hun systemen ten behoeve van het aanbieden van Toldiensten in het EETS-gebied Blankenburgverbinding.

Status

Deze EETS-gebiedsverklaring heeft een privaatrechtelijk karakter en is een onderdeel van de (E)ETS-overeenkomst die tussen de Tolheffer en een (E)ETS-aanbieder wordt gesloten. Het model voor de (E)ETS-overeenkomst is opgenomen als bijlage van deze EETS-gebiedsverklaring (Bijlage I).

Opbouw

Deze EETS-gebiedsverklaring bestaat uit de volgende onderdelen:

- [Deel 1 Algemene voorwaarden](#)
Bepalingen over onder meer communicatie tussen de Tolheffer en de (E)ETS-aanbieder, Gegevensbescherming, vertrouwelijkheid, aansprakelijkheid, vrijwaring en opzegging van de (E)ETS-overeenkomst.
- [Deel 2 Procedurele voorwaarden](#)
Het voorgeschreven dienstverleningsniveau van de (E)ETS-aanbieder en de commerciële voorwaarden, bijvoorbeeld over de vergoedingen aan de (E)ETS-aanbieder door de Tolheffer.
- [Deel 3 Accreditatie](#)
Om toegang te verkrijgen tot het EETS-gebied Blankenburgverbinding moet een (E)ETS-aanbieder worden geaccrediteerd. In dit onderdeel zijn de eisen voor de Accreditatie vastgelegd.
- [Deel 4 Tolcontextgegevens](#)
De door de Tolheffer vastgestelde informatie en voorwaarden die in acht moeten worden genomen om de hoogte van de heffing te bepalen en om de toltransactie af te ronden.
- [Bijlagen I tot en met VII](#)
De bijlagen maken onderdeel uit van de EETS-gebiedsverklaring en bevatten de model (E)ETS-overeenkomst, de model bankgarantie, beschrijving van de Accreditatie, eisen inzake Gegevensbescherming, eisen inzake intellectuele eigendom, eisen inzake risicobeheersing, Informatiebeveiliging en assurance-verklaring en beschrijving van de kritieke prestatie-indicatoren.

Consultatie

Bij de voorbereiding van deze EETS-gebiedsverklaring zijn deskundigen met kennis over de EETS en ETS-markt en EETS-gebiedsverklaringen in België, Duitsland en andere toldomeinen geconsulteerd. Hiermee is beoogd deze EETS-gebiedsverklaring aan te laten sluiten bij de EETS-gebiedsverklaringen voor andere EETS-gebieden. Tevens is bij de totstandkoming van deze EETS-gebiedsverklaring gebruik gemaakt van de inbreng van (E)ETS-aanbieders en businesspartners.

Opstelling en bekendmaking

Deze EETS-gebiedsverklaring is opgesteld door de ingevolge artikel 5a, tweede lid, van de Wet TTH aangewezen Tolheffer, zijnde de Minister van Infrastructuur en Waterstaat namens de Staat der Nederlanden. De EETS-gebiedsverklaring Blankenburgverbinding (versie 1.0) is eerst op grond van artikel 11, eerste lid, van de Wet implementatie EETS-richtlijn op 10 oktober 2023 bekendgemaakt ([Stcrt. 2023, 27960](#)). Indien de EETS-gebiedsverklaring wordt gewijzigd dan wordt deze opnieuw gepubliceerd. De meest recent gepubliceerde versie van de EETS-gebiedsverklaring is steeds in te zien via www.e-tol.nl.

Relevante Wet- en Regelgeving

De uitleg en toepassing van deze EETS-gebiedsverklaring kan niet los worden gezien van de specifieke Wet- en Regelgeving die van toepassing is op de tolheffing bij de Blankenburgverbinding en de algemene wettelijke kaders voor tolheffing. Dit betreft in ieder geval de volgende Wet- en Regelgeving:

- [Richtlijn \(EU\) 2019/520](#);
- [Gedelegeerde verordening \(EU\) 2020/203](#);
- [Uitvoeringsverordening \(EU\) 2020/204](#);
- [Wet implementatie EETS-richtlijn](#);
- [Wet tijdelijke tolheffing Blankenburgverbinding en ViA15](#);
- [Besluit tijdelijke tolheffing Blankenburgverbinding en ViA15](#);
- [Regeling tijdelijke tolheffing Blankenburgverbinding en ViA15](#);
- [Besluit mandaat, volmacht en machtiging tijdelijke tolheffing RDW](#).

Hierna wordt in paragraaf 4.1 de verhouding tussen de relevante Wet- en Regelgeving en deze EETS-gebiedsverklaring nader toegelicht.

2 Hoofdpijnen van het Tolsysteem Blankenburgverbinding

De Wet TTH maakt tijdelijk tolheffing voor de Blankenburgverbinding mogelijk. Daarmee kan het infrastructurele project ter aanleg van de Blankenburgverbinding worden bekostigd.

Tolgebied en EETS-gebied

Door de Minister van Infrastructuur en Waterstaat is een Tolbesluit genomen voor de instelling van de tolheffing voor het project Blankenburgverbinding. In het Tracébesluit⁶ dat op grond van de Tracéwet⁷ voor de Blankenburgverbinding is vastgesteld, is het Tolbesluit opgenomen. Het deel van het Tracébesluit dat geldt als Tolbesluit is uitdrukkelijk in het Tracébesluit als zodanig aangeduid. Het betreffende Tolbesluit bevat een beschrijving van de wegvakken waar tol op de Blankenburgverbinding wordt geheven. De Blankenburgverbinding is zodoende ingevolge artikel 2 en 3 van de Wet TTH en het Tracébesluit aangewezen als tolgebied. Door middel van deze EETS-gebiedsverklaring wordt het tolgebied tevens ingesteld als EETS-gebied als bedoeld in artikel 1 van de Wet implementatie EETS-richtlijn.

Toegepaste technologie

Voor iedere passage op een wegvak waar tol wordt geheven voor de Blankenburgverbinding is het wettelijke Toltarief verschuldigd. De passerende Motorrijtuigen worden geregistreerd op basis van kentekenerkenning ("automatic number-plate recognition", ANPR-techniek). Het Motorrijtuig hoeft daarvoor niet te stoppen of snelheid te verminderen (free flow techniek). Passerende Motorrijtuigen worden gefotografeerd. De foto-opnames, het kenteken, de locatie en het tijdstip van de passage worden vervolgens opgeslagen in een gegevensbestand. De Tolheffer is verantwoordelijk voor de registratie van de passages.

⁶ Zie het Tracébesluit Blankenburgverbinding (Stcrt. 2016, 17075).

⁷ Per 1 januari 2024 is de Tracéwet komen te vervallen en vervangen door de Omgevingswet. Een tracébesluit geldt op grond van overgangsrecht als een projectbesluit onder de Omgevingswet.

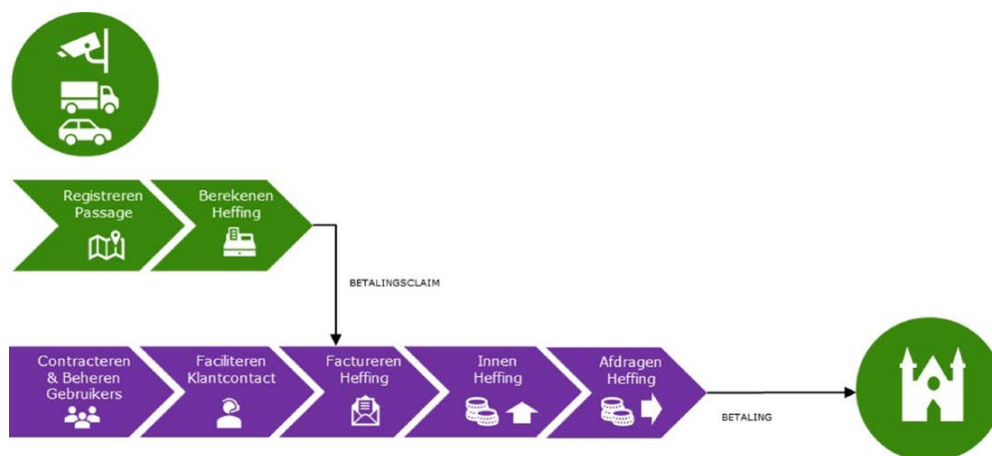
Betaling van de tol

De Wet TTH bevat twee mogelijkheden om de tol te betalen: (i) het Toltarief kan rechtstreeks aan de Tolheffer worden betaald, zonder gebruik te maken van een Dienstverleningsovereenkomst (paragraaf 2.2.1 van de Wet TTH); of (ii) het Toltarief kan op grond van een Dienstverleningsovereenkomst tussen een Houder en een Dienstaanbieder aan een Dienstaanbieder worden betaald (paragraaf 2.2.2 van de Wet TTH). Een Dienstaanbieder kan zijn een EETS-aanbieder, een ETS-aanbieder of de Hoofddienstaanbieder.⁸

Deze EETS-gebiedsverklaring heeft betrekking op de hierboven onder (ii) genoemde situatie voor zover het betreft betaling van de tol aan een (E)ETS-aanbieder. Het proces van tolninning gaat in dat geval als volgt. De Tolheffer registreert de Motorrijtuigpassages op de in het Tolbesluit aangewezen wegvakken en berekent vervolgens het door de Houder van een Motorrijtuig verschuldigde bedrag aan tol. De Tolheffer stuurt dagelijks Passageregels en een Betaalverzoek aan de Dienstaanbieder, op basis waarvan de Dienstaanbieder de tol afdraagt aan de Tolheffer. De Houder krijgt een factuur van de Dienstaanbieder voor het bedrag dat hij moet betalen. De Dienstaanbieders zijn dus verantwoordelijk voor het innen van de tol bij de Houders die met hen een Dienstverleningsovereenkomst hebben gesloten en voor het afdragen van de tol aan de Tolheffer, ook in het geval ze die tol nog niet van de desbetreffende Houder hebben ontvangen.

Schematisch weergegeven ziet het Tolsysteem er als volgt uit, waarbij de groene stroom de Tolheffer betreft en de paarse stroom de (E)ETS-aanbieders en Hoofddienstaanbieder.

Figuur 1 Tolsysteem



3 Toegang (E)ETS-aanbieder tot het EETS-gebied Blankenburgverbinding

3.1 (E)ETS-aanbieders, Hoofddienstaanbieder en rechtstreekse betaling

De Dienstaanbieders die binnen het EETS-gebied Blankenburgverbinding kunnen worden ingezet voor de inning van de tol onderscheiden zich in EETS-aanbieders, ETS-aanbieders en één Hoofddienstaanbieder. De Hoofddienstaanbieder is aangesteld voor zowel het EETS-gebied Blankenburgverbinding als het voorziene EETS-gebied ViA15. Hierna worden de rollen van de verschillende Dienstaanbieders nader toegelicht.

⁸ In paragraaf 3.1 van deze EETS-gebiedsverklaring wordt het onderscheid tussen de verschillende Dienstaanbieders nader toegelicht.

(E)ETS-aanbieders

De Nederlandse regering streeft ernaar om het betalen van tol zo gebruiksvriendelijk, eenvoudig en kostenefficiënt mogelijk te maken. Dit streven is onder andere ingegeven vanuit het oogpunt van interoperabiliteit zodat (i) via eenzelfde Dienstaanbieder kan worden voldaan aan de toelichting in meerdere lidstaten en meerdere EETS-gebieden; of (ii) via eenzelfde Dienstaanbieder kan worden voldaan aan de toelichting en bijvoorbeeld parkeerkosten of tankkosten, waardoor gebruiksgemak wordt vergroot. De inning van tol via een Dienstverleningsovereenkomst met een Dienstaanbieder maakt dat de kans op boetes voor Houders wordt verkleind, hetgeen verder bijdraagt aan gebruiksgemak. Daarom is de inzet op betaling van de tol via Dienstverleningsovereenkomsten belangrijk voor de regering. Dit wordt onder meer bereikt door toelating van EETS- of ETS-aanbieders tot het EETS-gebied Blankenburgverbinding zo min mogelijk te belemmeren en door het contracteren van een Hoofddienstaanbieder. De EETS-aanbieders kunnen hun diensten verlenen binnen verschillende EETS-gebieden waartoe zij als EETS-aanbieder toegang hebben verkregen. De ETS-aanbieders zijn private entiteiten die op nationaal niveau Toldiensten kunnen aanbieden aan hun klanten. Gedacht kan worden aan al bestaande Dienstaanbieders in de mobiliteitssector die voor hun klanten diensten aanbieden rondom de betaling van brandstof, tol of parkeergelden. Deze mogelijkheid kan aantrekkelijk zijn voor gebruikers die al een overeenkomst hebben bij zo'n Dienstaanbieder. Die Dienstaanbieders kunnen opereren als ETS-aanbieder door de tol voor hun klanten af te dragen aan de Tolheffer indien zij – net als EETS-aanbieders – voldoen aan de door de Tolheffer in deze EETS-gebiedsverklaring vermelde eisen voor toegang tot het EETS-gebied Blankenburgverbinding. Een verschil met EETS-aanbieders is dat ETS-aanbieders niet aan de interoperabiliteitseisen van de Wet implementatie EETS-richtlijn hoeven te voldoen om dat zij hun Toldiensten beperken tot de tolgebieden Blankenburgverbinding en ViA15.

Hoofddienstaanbieder

Er zijn verschillende situaties denkbaar waarin Houders niet bij een (E)ETS-aanbieder terecht kunnen of willen. Om toch alle Houders in de gelegenheid te stellen te kunnen voldoen aan de betalingsplicht via een Dienstverleningsovereenkomst, is binnen het EETS-gebied Blankenburgverbinding een Hoofddienstaanbieder actief. De Hoofddienstaanbieder heeft een belangrijke rol in het stelsel voor tolheffing Blankenburgverbinding omdat deze als doel heeft te waarborgen dat eenieder die dat wenst te allen tijde via een Dienstverleningsovereenkomst aan zijn betalingsverplichting kan voldoen. De taken van de Hoofddienstaanbieder komen in beginsel overeen met die van de (E)ETS-aanbieder: inning van de tol bij de Houders en de afdracht ervan aan de Tolheffer. Aanvullend ten opzichte van de taken en verplichtingen van de (E)ETS-aanbieders, is de Hoofddienstaanbieder verplicht om alle Houders die dat wensen te bedienen.⁹ Daarbij geldt dat de Hoofddienstaanbieder zijn diensten gratis aanbiedt aan Houders en dat de Tolheffer aan de Hoofddienstaanbieder specifieke eisen en verplichtingen oplegt, onder meer om zo min mogelijk concurrentie tussen de Hoofddienstaanbieder en de (E)ETS-aanbieders teweeg te brengen. De Hoofddienstaanbieder mag zijn diensten alleen in Nederland aanbieden. De selectie van de Hoofddienstaanbieder heeft plaatsgevonden door middel van een opdracht aan de markt. Paragraaf 4.4 van deze toelichting bevat een beschrijving van de specifieke eisen en verplichtingen van de Hoofddienstaanbieder, die verschillen met die van de (E)ETS-aanbieders en die verschillen in de vergoeding van de Hoofddienstaanbieder in vergelijking met de (E)ETS-aanbieders rechtvaardigen.

Rechtstreekse betaling aan de Tolheffer

Een Houder kan er als gezegd voor kiezen om tol te betalen via een Dienstaanbieder ((E)ETS-aanbieder of Hoofddienstaanbieder) of om de tol rechtstreeks aan de Tolheffer te betalen. In geval van rechtstreekse betaling, moet de Houder voor of na passage van een wegvak waar tol wordt geheven in het EETS-gebied Blankenburgverbinding, een rechtstreekse betaling doen aan de Tolheffer. De mogelijkheid van rechtstreekse betaling wordt niet gereguleerd door deze EETS-gebiedsverklaring maar door paragraaf 2.2.1 van de Wet TTH en blijft hier daarom verder buiten beschouwing.

⁹ De Hoofddienstaanbieder wordt op grond van artikel 8d, eerste lid, van de Wet TTH verplicht om met elke Houder die daarom verzoekt, een Dienstverleningsovereenkomst te sluiten. Artikel 8d, eerste lid, van de Wet TTH treedt op een later moment in werking. Zie hierover *Stb.* 2023, 163.

3.2 Toegang tot het EETS-gebied Blankenburgverbinding

Een Kandidaat-(E)ETS-aanbieder die toegang wil tot het EETS-gebied Blankenburgverbinding doorloopt 8 stappen, zoals hieronder schematisch weergegeven en daarna per stap toegelicht.

Tabel 1 Toegang Kandidaat-(E)ETS-aanbieder tot het EETS-gebied Blankenburgverbinding.

Stap	Wat	Wie
1. Interesse kenbaar maken	a. Kandidaat-(E)ETS-aanbieder maakt interesse kenbaar via website Tolheffer (www.e-tol.nl); b. interessegesprek Kandidaat-(E)ETS-aanbieder met Tolheffer; c. Kandidaat-(E)ETS-aanbieder overlegt ondertekende geheimhoudingsverklaring aan Tolheffer ter ontvangst van de PIAT; d. Tolheffer zendt Kandidaat-(E)ETS-aanbieder de PIAT via beveiligde omgeving;	Kandidaat-(E)ETS-aanbieder en Tolheffer
2. Aanmelding Accreditatie	Aanmelden voor Accreditatie via website Tolheffer (www.e-tol.nl), met overlegging van: a. EETS-aanbieder: bewijs van EETS-registratie; b. concept Dienstverleningsplan; c. een akkoordverklaring met artikel 41 van deze EETS-gebiedsverklaring; d. contactgegevens.	Kandidaat-(E)ETS-aanbieder
3. Beoordeling aanmelding Accreditatie	a. beoordeling volledigheid aanmelding; b. bevestiging ontvangst volledige aanmelding of verzoek om aanvulling aanmelding; c. toezending uitnodiging gesprek (E)ETS-overeenkomst.	Tolheffer
4. Start Accreditatie	a. Tolheffer beoordeelt concept Dienstverleningsplan (inclusief Testplanning), bewijs van EETS-registratie (indien van toepassing) en eventuele eerdere technische testen; b. Tolheffer zendt gepersonaliseerd concept (E)ETS-overeenkomst toe aan Kandidaat-(E)ETS-aanbieder; c. gesprek ter bespreking (E)ETS-overeenkomst; d. Kandidaat-(E)ETS-aanbieder overlegt definitief Dienstverleningsplan; e. Tolheffer neemt kennis van definitief Dienstverleningsplan en beoordeelt op volledigheid.	Kandidaat-(E)ETS-aanbieder en Tolheffer
5. Sluiten	Ondertekening en inwerkingtreding (E)ETS-overeenkomst <i>behoudens</i> bepalingen inzake toegang tot het EETS-gebied Blankenburgverbinding en dienstverlening.	Kandidaat-(E)ETS-aanbieder en Tolheffer
6. Doorlopen testen	De Kandidaat-(E)ETS-aanbieder overlegt een Testplan en doorloopt de vereiste conformiteits- en compatibiliteitstesten.	Kandidaat-(E)ETS-aanbieder en Tolheffer
7. Afronding Accreditatie	a. ontvangst Bewijs van Accreditatie; b. stellen bankgarantie Tolgelden.	Kandidaat-(E)ETS-aanbieder
8. Toegang tot EETS-gebied Blankenburg-verbinding	a. inwerkingtreding bepalingen (E)ETS-overeenkomst en EETS-gebiedsverklaring inzake toegang tot het EETS-gebied Blankenburgverbinding en dienstverlening; b. toegang tot EETS-gebied Blankenburgverbinding.	(E)ETS-aanbieder

Stap 1: Interesse kenbaar maken

Een Kandidaat-(E)ETS-aanbieder kan zijn interesse kenbaar maken via een interesseformulier op de website van de Tolheffer (www.e-tol.nl). Daaropvolgend nodigt de Tolheffer de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder uit voor een interessegesprek. Tijdens het interessegesprek kunnen de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder en de Tolheffer kennismaken en wordt een eventuele aanmelding voor Accreditatie door de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder doorgesproken, zodat de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder weet wat er van hem wordt verwacht. Indien de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder zich inderdaad wenst aan te melden voor Accreditatie, dient hij na afloop van het interessegesprek een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen. Dit kan ter plekke of de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder kan deze naderhand toezenden aan de Tolheffer. Na ondertekening van de geheimhoudingsverklaring verschaft de Tolheffer de

Kandidaat-(E)ETS-aanbieder toegang tot een beveiligde omgeving om bestanden te delen. Langs die weg ontvangt de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder de PIAT van de Tolheffer. De PIAT bevat in ieder geval:

- a. het document "Tol koppelvlak specificaties" met daarin onder meer de URL's voor toegang tot de test- en productieomgeving;¹⁰
- b. het XSD document;
- c. contactgegevens van een of meerdere vertegenwoordigers van de Tolheffer ten behoeve van Accreditatie;
- d. betaal informatie ten behoeve van voldoening van de kosten voor Accreditatie, bedoeld in artikel 43 van deze EETS-gebiedsverklaring, en betaal informatie ten behoeve van het afdragen van de Tolgelden door de (E)ETS-aanbieder aan de Tolheffer, bedoeld in artikel 34 van deze EETS-gebiedsverklaring.

Stap 2: Aanmelding Accreditatie

Een Kandidaat-(E)ETS-aanbieder meldt zich via de website van de Tolheffer (www.e-tol.nl) aan bij de Tolheffer voor Accreditatie, om zo toegang te krijgen tot het EETS-gebied Blankenburgverbinding en diensten in het EETS-gebied Blankenburgverbinding te mogen aanbieden. De aanmelding voor Accreditatie is niet vrijblijvend. De Accreditatie start met ondertekening van de (E)ETS-overeenkomst. Op het moment dat de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder een (E)ETS-overeenkomst met de Tolheffer sluit, verbindt hij zich om bij een succesvolle Accreditatie daadwerkelijk zijn diensten aan te bieden in het EETS-gebied Blankenburgverbinding. Dit wordt meer uitgebreid toegelicht in hoofdstuk 4 van deze toelichting.

Bij de aanmelding voor Accreditatie overlegt de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder de volgende gegevens:

- a. voor zover het een EETS-aanbieder betreft, een geldig bewijs van registratie als bedoeld in artikel 4 van Richtlijn (EU) 2019/520;
- b. een concept van het Dienstverleningsplan;
- c. een akkoordverklaring met artikel 41 van deze EETS-gebiedsverklaring;
- d. contactgegevens van een vertegenwoordiger van de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder ten behoeve van communicatie over de Accreditatie.

Ten behoeve van het opstellen van een concept Dienstverleningsplan zijn via de website van de Tolheffer (www.e-tol.nl) de volgende documenten openbaar beschikbaar:

- deze EETS-gebiedsverklaring Blankenburgverbinding;
- een format voor het testplan, bedoeld in artikel 45.1, onderdeel (i) van deze EETS-gebiedsverklaring;
- een format voor een testrapportage, ten behoeve van de testen bedoeld in artikel 45 van deze EETS-gebiedsverklaring;
- het Bericht Specificatie Document; en
- informatie omtrent het aanvragen van een CS1 nummer voor Kandidaat-ETS-aanbidders.

Stap 3: Beoordeling aanmelding Accreditatie

De Tolheffer beoordeelt de volledigheid van de aanmelding tot Accreditatie en verifieert, voor zover van toepassing, de geldigheid van het EETS-registratiebewijs. Binnen veertien kalenderdagen na ontvangst van de volledige aanmelding voor Accreditatie van de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder, bevestigt de Tolheffer de ontvangst van de aanmelding en nodigt de Tolheffer de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder uit voor een gesprek over de (E)ETS-overeenkomst. In het geval de aanmelding niet volledig is, stelt de Tolheffer de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder een termijn van achtentwintig kalenderdagen ter aanvulling. Indien de aanmelding niet binnen die termijn wordt aangevuld, dan legt de Tolheffer de aanmelding naast zich neer.

¹⁰ De test- en productieomgeving betreffen de IT-omgevingen waarin de nieuwe en ontwikkelde softwareproducten ten behoeve van de berichtuitwisseling tussen de backoffice van de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder en de backoffice van de Tolheffer getest worden (testomgeving), respectievelijk functioneel en actief moeten zijn (productieomgeving).

Stap 4: Start Accreditatie

De eisen voor het verkrijgen van een Bewijs van Accreditatie zijn opgenomen in artikel 39 van deze EETS-gebiedsverklaring. Om diensten te mogen aanbieden in een EETS-gebied, moet een EETS-aanbieder zijn geregistreerd als EETS-aanbieder, bedoeld in artikel 4 van de Richtlijn (EU) 2019/520. Deze registratieprocedure maakt geen onderdeel uit van deze EETS-gebiedsverklaring. Wel gaat de Tolheffer bij Stap 3, zoals hiervoor beschreven, op basis van het bewijs van registratie na of de kandidaat-EETS-aanbieder als EETS-aanbieder is geregistreerd. Voor een ETS-aanbieder geldt het vereiste van een EETS-registratie niet. Voor ETS-aanbidders is in plaats daarvan in het Dienstverleningsplan in een aantal aanvullende onderdelen voorzien, teneinde de Tolheffer inzicht te verschaffen in de ervaring, de soliditeit en solvabiliteit van de Kandidaat-ETS-aanbidders. Voorts beoordeelt de Tolheffer ten aanzien van de Kandidaat-(E)ETS-aanbidders of er aanleiding bestaat om bepaalde technische testen, bedoeld in artikel 45 EETS-gebiedsverklaring niet te doorlopen en of het concept Dienstverleningsplan voldoet aan de daaraan gestelde eisen in artikel 44 EETS-gebiedsverklaring.

Vervolgens vindt een bespreking plaats tussen de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder en de Tolheffer om te komen tot ondertekening van de (E)ETS-overeenkomst. Een model van de (E)ETS-overeenkomst is opgenomen als bijlage van deze EETS-gebiedsverklaring (Bijlage I). De Tolheffer zendt voorafgaand aan het gesprek over de (E)ETS-overeenkomst een ten behoeve van de desbetreffende Kandidaat-(E)ETS-aanbieder aangevulde (E)ETS-overeenkomst in concept aan de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder. De bespreking is gericht op:

- (i) het bespreken van de beoordeling van het concept Dienstverleningsplan ten behoeve van de omzetting naar een definitief Dienstverleningsplan, inclusief vaststellen van het tijdstip waarop het Dienstverleningsplan dient te worden geactualiseerd;
- (ii) het vaststellen van de planning en de indicatieve duur van de Accreditatie, aan de hand van de testen die moeten worden doorlopen, op basis van het concept Dienstverleningsplan en daarin opgenomen Testplanning;¹¹
- (iii) het doorspreken en vastleggen van de hoogte van de bankgarantie die de (E)ETS-aanbieder ter garantie voor betaling van de Tolgelden aan de Tolheffer dient te stellen; en
- (iv) het vastleggen van de frequentie van bilaterale en multilaterale contractoverleggen, voor zover door de Tolheffer op dat moment voorzien.

Na afloop van het gesprek over de (E)ETS-overeenkomst, overlegt de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder uiterlijk veertien kalenderdagen voor het sluiten van de (E)ETS-overeenkomst een definitief Dienstverleningsplan aan de Tolheffer.

Na beoordeling van de volledigheid van het definitieve Dienstverleningsplan, zendt de Tolheffer de definitieve (E)ETS-overeenkomst ter ondertekening aan de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder toe.

Stap 5: Sluiten (E)ETS-overeenkomst

Tussen de Tolheffer en de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder wordt vervolgens door middel van ondertekening de (E)ETS-overeenkomst gesloten. De (E)ETS-overeenkomst treedt na ondertekening gefaseerd in werking. De algemene bepalingen en de bepalingen van deze EETS-gebiedsverklaring die betrekking hebben op de Accreditatie treden direct in werking (Deel 1 Algemene voorwaarden, met uitzondering van artikel 4.1 inzake toegang tot het EETS-gebied Blankenburgverbinding, Deel 3 Accreditatie en Deel 4 Tolcontextgegevens). Dit betreft de Accreditatiefase. De bepalingen van de (E)ETS-overeenkomst en deze EETS-gebiedsverklaring die betrekking hebben op de Dienstverleningsfase (artikel 4.1 en Deel 2 Procedurele voorwaarden) treden pas in werking nadat aan enkele opschortende voorwaarden is voldaan (Dienstverleningsfase). Een korte toelichting op de totstandkoming van de (E)ETS-overeenkomst en de gefaseerde inwerkingtreding is opgenomen in paragraaf 4.3 van deze toelichting.

¹¹ De testplanning vormt de basis voor de uitwerking in nadere details in het testplan dat de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder als eerste stap van de Accreditatie aan de Tolheffer moet overleggen.

Stap 6: Doorlopen testen

De Kandidaat-(E)ETS-aanbieder dient ten behoeve van Accreditatie de in artikel 45 van deze EETS-gebiedsverklaring genoemde conformiteits- en compatibiliteitstesten succesvol te doorlopen. Het testproces is nader toegelicht in paragraaf 4.2 van deze toelichting en een beschrijving van de verschillende testfasen is opgenomen in Bijlage III van deze EETS-gebiedsverklaring.

Stap 7: Afronding Accreditatie

Binnen veertien Kalenderdagen nadat de Tolheffer van oordeel is dat de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder voldoet aan de eisen voor het verkrijgen van een Bewijs van Accreditatie uit deze EETS-gebiedsverklaring wordt hij als (E)ETS-aanbieder geaccrediteerd. Ter bevestiging ontvangt de (E)ETS-aanbieder een schriftelijk Bewijs van Accreditatie van de Tolheffer. Nadat hij het Bewijs van Accreditatie heeft ontvangen is de (E)ETS-aanbieder gehouden diensten te verrichten in het EETS-gebied Blankenburgverbinding en een bankgarantie te stellen tot zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen jegens de Tolheffer. Als aan deze voorwaarden is voldaan, krijgt de (E)ETS-aanbieder toegang tot het EETS-gebied Blankenburgverbinding.

Stap 8: Toegang tot het EETS-gebied Blankenburgverbinding

De (E)ETS-aanbieder heeft toegang tot het EETS-gebied Blankenburgverbinding en verkrijgt daarmee het recht om Toldiensten dan wel EETS-diensten te verlenen in het tolgebied en EETS-gebied Blankenburgverbinding, wanneer:

- de verplichtingen en voorwaarden uit deze EETS-gebiedsverklaring en de (E)ETS-overeenkomst in acht zijn genomen;
- een (E)ETS-overeenkomst conform het model in Bijlage I van deze EETS-gebiedsverklaring met de Tolheffer is gesloten;
- een Bewijs van Accreditatie van de Tolheffer is ontvangen; en
- een bankgarantie ten behoeve van de Tolgelden is gesteld.

In Deel 2 Procedurele voorwaarden van deze EETS-gebiedsverklaring worden de voorwaarden gesteld waaraan de dienstverlening moet voldoen.

4 Toelichting bij enkele onderdelen van deze EETS-gebiedsverklaring

4.1 Verhouding EETS-gebiedsverklaring met Wet- en Regelgeving

Een (E)ETS-aanbieder krijgt toegang tot het EETS-gebied Blankenburgverbinding als hij voldoet aan de verplichtingen en algemene voorwaarden die in deze EETS-gebiedsverklaring zijn opgenomen.

De inhoudseisen voor een EETS-gebiedsverklaring die artikel 10 van de Wet implementatie EETS-richtlijn ter implementatie van artikel 6, negende lid van Richtlijn (EU) 2019/520 voorschrijft, zijn nader uitgewerkt in uitvoeringshandelingen. De Commissie heeft daartoe op 28 november 2019 Uitvoeringsverordening (EU) 2020/204 vastgesteld. Artikel 3 en Bijlage II van Uitvoeringsverordening (EU) 2020/204 schrijven voor welke elementen een EETS-gebiedsverklaring ten minste moet bevatten en aan welke eisen een EETS-gebiedsverklaring moet voldoen. Deze EETS-gebiedsverklaring voor het EETS-gebied Blankenburgverbinding is voorts afgestemd op de specifiek voor het EETS-gebied Blankenburgverbinding geldende uitgangspunten op grond van de Wet TTH.

Op grond van artikel 10, tweede lid van de Wet implementatie EETS-richtlijn bevat de inhoud van deze EETS-gebiedsverklaring in ieder geval:

- a. de algemene voorwaarden voor (E)ETS-aanbieders ter verkrijging van toegang tot het EETS-gebied Blankenburgverbinding, welke zijn vastgesteld in overeenstemming met Uitvoeringsverordening (EU) 2020/204 (Deel 1 van deze EETS-gebiedsverklaring);
- b. de procedurele voorwaarden, met inbegrip van de commerciële voorwaarden, waaronder de methode voor het bepalen van de vergoeding, welke zijn vastgesteld in overeenstemming met Uitvoeringsverordening (EU) 2020/204 (Deel 2 van deze EETS-gebiedsverklaring);
- c. de gedetailleerde planning van de procedure voor de beoordeling of herbeoordeling van de conformiteit met de specificaties en van de geschiktheid voor gebruik van de

- interoperabiliteitsonderdelen, welke is vastgesteld in overeenstemming met Uitvoeringsverordening (EU) 2020/204 (artikel 44.1, onderdeel (iv), artikel 45.1, onderdeel (i) en Bijlage III van deze EETS-gebiedsverklaring); en
- d. de Tolcontextgegevens (Deel 4 van deze EETS-gebiedsverklaring).

Verplichtingen die op grond van Wet- en Regelgeving rechtstreeks gelden voor (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieders (bijvoorbeeld maar niet beperkt tot artikel 8b en 8e van de Wet TTH, de Wet implementatie EETS-richtlijn en Uitvoeringsverordening 2020/204) zijn niet herhaald in deze EETS-gebiedsverklaring. Niettemin geldt dat (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieders bij de uitvoering van hun dienstverlening aan Wet- en Regelgeving moeten voldoen (artikel 32.1 van deze EETS-gebiedsverklaring) en de Tolheffer op grond van de EETS-overeenkomst nakoming van de wettelijke verplichtingen kan vorderen. Daartoe kan de Tolheffer de hem op grond van deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst, alsmede het Nederlands recht toekomende rechtsmiddelen aanwenden. Zie meer specifiek hoofdstuk 5 van deze toelichting.

4.2 Accreditatie

Om toegang te verkrijgen tot het EETS-gebied Blankenburgverbinding moet de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder worden geaccrediteerd. De eisen en de procedure voor Accreditatie zijn opgenomen in Deel 3 Accreditatie van deze EETS-gebiedsverklaring. De Accreditatie is het geheel aan handelingen waarmee wordt geverifieerd of een Kandidaat-(E)ETS-aanbieder voldoet aan alle op grond van deze EETS-gebiedsverklaring geldende verplichtingen en algemene voorwaarden. De Accreditatie wordt beheerst door de (E)ETS-overeenkomst en deze EETS-gebiedsverklaring en daarmee door het privaatrecht. Het Bewijs van Accreditatie vormt daarmee géén bestuursrechtelijk besluit en er staat geen bestuursrechtelijke rechtsbescherming tegen open.

De Accreditatie is zodanig ingericht dat – voor zover redelijkerwijs mogelijk voor de Tolheffer – meerdere Kandidaat-(E)ETS-aanbieders tegelijkertijd de Accreditatie kunnen doorlopen. Dit betekent dat de Accreditatie zo is vormgegeven dat zo veel mogelijk is getracht te voorkomen dat een Kandidaat-(E)ETS-aanbieder die zich aanmeldt voor Accreditatie moet wachten op het afronden van testen door een andere Kandidaat-(E)ETS-aanbieder, mocht deze aanbieder zich later aanmelden dan andere Kandidaat-(E)ETS-aanbieders. Doel hiervan is om het voor Kandidaat-(E)ETS-aanbieders aantrekkelijk te maken en de kans te vergroten dat (E)ETS-aanbieders zich vroegtijdig aanmelden voor Accreditatie (bij voorkeur voor de Operationele Start van de tolheffing Blankenburgverbinding) zodat zij zo snel mogelijk toegang tot het EETS-gebied Blankenburgverbinding kunnen verkrijgen en hun dienstverlening kunnen starten. Zo wordt de tijd die gebruikt kan worden om klanten aan te trekken voorafgaand aan de Operationele Start gemaximaliseerd.

De conformiteits- en compatibiliteitstesten die als onderdeel van de Accreditatie succesvol moeten worden doorlopen, worden uitgevoerd in overeenstemming met Richtlijn (EU) 2019/520 en Uitvoeringsverordening (EU) 2020/204. De testen zijn opgedeeld in verschillende testfasen zoals beschreven in artikel 45 en Bijlage III van deze EETS-gebiedsverklaring. De Kandidaat-(E)ETS-aanbieder is een vergoeding verschuldigd aan de Tolheffer voor het doorlopen van de Accreditatie. De vergoeding moet voor de start van een testfase worden voldaan aan de Tolheffer. Als een bepaalde testfase naar het oordeel van de Tolheffer niet met succes is doorlopen binnen de tijd die daarvoor in de Testplanning en het Testplan is vastgelegd, dan moet de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder de desbetreffende fase opnieuw doorlopen en kan de Tolheffer de Testplanning en het Testplan aanpassen. De Tolheffer treedt in overleg met de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder over de oorzaken van het niet halen van de eerdere Testplanning en over hoe een testfase binnen een nieuwe Testplanning wel succesvol kan worden doorlopen. Voor een testfase die opnieuw moet worden doorlopen moeten opnieuw, voorafgaand aan de start van de desbetreffende testfase, de kosten voor Accreditatie aan de Tolheffer worden betaald. De door de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder aan de Tolheffer te betalen kosten voor Accreditatie zijn per testfase voorgeschreven in artikel 43 van deze EETS-gebiedsverklaring.

4.3 Contracteren (E)ETS-aanbieder door Tolheffer

Binding van de (E)ETS-aanbieder aan deze EETS-gebiedsverklaring wordt bewerkstelligd door totstandkoming van een overeenkomst tussen de Tolheffer en de (E)ETS-aanbieder (op basis van aanbod en aanvaarding, bedoeld in artikel 217 van Boek 6 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek "BW"). Dit is de (E)ETS-overeenkomst conform het model in Bijlage I van deze EETS-gebiedsverklaring. Het proces om te komen tot de (E)ETS-overeenkomst is onderdeel van de in paragraaf 3.2 van deze toelichting beschreven stap 4 'Start Accreditatie' en stap 5 'Sluiten (E)ETS-overeenkomst'.

De (E)ETS-overeenkomst bevat de voorwaarden die worden gesteld aan de Accreditatie en de dienstverlening door de (E)ETS-aanbieder in het EETS-gebied Blankenburgverbinding. Een Kandidaat-(E)ETS-aanbieder sluit bij aanvang van de Accreditatie een (E)ETS-overeenkomst met de Tolheffer. De Accreditatie is dus niet vrijblijvend.

De (E)ETS-overeenkomst kent een gefaseerde inwerkingtreding:

(i) een Accreditatiefase

Gereguleerd door deze EETS-gebiedsverklaring en de (E)ETS-overeenkomst, met uitzondering van artikel 4.1 Toegang tot het EETS-gebied Blankenburgverbinding, Deel 2.1 Verplichtingen (E)ETS-aanbieder en Deel 2.2 Commerciële voorwaarden van deze EETS-gebiedsverklaring.

(ii) een Dienstverleningsfase

Gereguleerd door deze gehele EETS-gebiedsverklaring en de (E)ETS-overeenkomst, met inbegrip van artikel 4.1 Toegang tot het EETS-gebied Blankenburgverbinding, Deel 2.1 Verplichtingen (E)ETS-aanbieder en Deel 2.2 Commerciële voorwaarden van deze EETS-gebiedsverklaring.

De gefaseerde inwerkingtreding is vormgegeven door middel van opschortende voorwaarden in artikel 1.2 van de (E)ETS-overeenkomst. De Dienstverleningsfase, en daarmee het recht van de (E)ETS-aanbieder om diensten aan te bieden in het EETS-gebied Blankenburgverbinding, treedt pas in werking wanneer aan de volgende opschortende voorwaarden is voldaan:

- a. de (E)ETS-aanbieder heeft een definitief Dienstverleningsplan aan de Tolheffer overgelegd;
- b. de (E)ETS-aanbieder heeft een Bewijs van Accreditatie verkregen van de Tolheffer; en
- c. de (E)ETS-aanbieder heeft een bankgarantie gesteld tot zekerheid van de betalingsverplichtingen jegens de Tolheffer conform het model in Bijlage II van deze EETS-gebiedsverklaring.

Wordt geen definitief Dienstverleningsplan overgelegd, leidt de aanmelding tot Accreditatie niet tot een Bewijs van Accreditatie of wordt geen bankgarantie tot zekerheid van de betalingsverplichtingen jegens de Tolheffer gesteld, dan treden de Dienstverleningsfase van de (E)ETS-overeenkomst, en daarmee de bepalingen inzake dienstverlening in de EETS-gebiedsverklaring, nooit in werking. De (E)ETS-aanbieder zal dan geen diensten mogen aanbieden in het EETS-gebied Blankenburgverbinding en heeft ook geen recht op vergoeding door de Tolheffer omdat de inwerkingtreding van de Dienstverleningsfase van de (E)ETS-overeenkomst en deze EETS-gebiedsverklaring is opgeschort. De Tolheffer kan voorts de (E)ETS-overeenkomst opzeggen wanneer niet binnen de in de (E)ETS-overeenkomst genoemde datum alsnog aan de opschortende voorwaarden is voldaan (artikel 10.1, onderdeel (i), van deze EETS-gebiedsverklaring).

Wanneer aan de opschortende voorwaarden wordt voldaan en de Dienstverleningsfase in werking treedt voor de Operationele Start van de tolheffing Blankenburgverbinding, is dienstverlening in het EETS-gebied Blankenburgverbinding vanzelfsprekend pas mogelijk vanaf de Operationele Start.

4.4 Vergoedingensystematiek

Op grond van artikel 23 van de Wet implementatie EETS-richtlijn hebben (E)ETS-aanbieders het recht om door de Tolheffer te worden vergoed voor het innen van Tolgelden namens de Tolheffer. De vergoedingensystematiek voor de (E)ETS-aanbieders bestaat uit vaste en variabele componenten. De vergoedingensystematiek en de hoogte van de vergoedingen zijn uitgewerkt in artikel 37 van deze EETS-gebiedsverklaring.

De vaste onderdelen van de vergoeding worden jaarlijks geïndexeerd. Het variabele deel van de vergoeding wordt niet jaarlijks geïndexeerd. Het variabele deel van de vergoeding sluit aan bij het Toltarief dat ingevolge artikel 5, vierde lid, van de Wet TTH wordt geïndexeerd.

Artikel 23, derde lid, van de Wet implementatie EETS-richtlijn vereist dat de methode voor het berekenen van de vergoedingen van (E)ETS-aanbieders dezelfde structuur heeft als voor de vergoedingen van vergelijkbare diensten die worden verleend door de Hoofddienstaanbieder. De bedragen van de vergoedingen voor de Hoofddienstaanbieder en die voor de (E)ETS-aanbieders kunnen verschillen, mits dit wordt gerechtvaardigd door verschillen in de eisen en verplichtingen tussen de Hoofddienstaanbieder en de (E)ETS-aanbieders. Ingevolge artikel 8c van de Wet TTH is artikel 23, derde lid, van de Wet implementatie EETS-richtlijn ook van toepassing op de berekeningsmethode voor de vergoedingen van ETS-aanbieders.

De vergoedingensystematiek van de Hoofddienstaanbieder bestaat, net als die van de (E)ETS-aanbieders, uit vaste en variabele componenten. Het gaat om de volgende twee componenten:

1. een eenmalige vaste vergoeding voor uitgevoerde werkzaamheden gedurende de implementatiefase; en
2. periodieke vaste en variabele vergoedingen voor uitgevoerde werkzaamheden gedurende de operatiefase. Deze periodieke vergoedingen bestaan uit:
 - een vaste kwartaalvergoeding die niet afhankelijk is van het aantal passages van Motorrijtuigen en betrekking heeft op bedrijfsvoering- en exploitatiekosten; en
 - een variabele vergoeding van een percentage over de afgedragen Tolgelden aan de Tolheffer.

Ter voldoening aan artikel 1.3 van Bijlage II van Uitvoeringsverordening (EU) 2020/204 is hieronder een tabel opgenomen die een overzicht geeft van de specifieke eisen en verplichtingen van de Hoofddienstaanbieder, die verschillen van die van de (E)ETS-aanbieders, en die verschillen in de vergoedingen van de Hoofddienstaanbieder in vergelijking met de (E)ETS-aanbieders rechtvaardigen.

Tabel 2 Vergelijking

Dienst	(E)ETS-aanbieders	Hoofddienstaanbieder (HDA)
1. Duur van de overeenkomst met de Tolheffer	De (E)ETS-aanbieder kan de (E)ETS-overeenkomst eenvoudig opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie Kalendermaanden.	Verplichte dienstverlening gedurende een contractperiode van 5 jaar, behoudens mogelijke verlenging.
2. Accreditatie en testproces	Accreditatie is voor alle (E)ETS-aanbieders onder de in deze EETS-gebiedsverklaring gestelde voorwaarden toegankelijk. Gedurende de Accreditatiemoet een (E)ETS-aanbieder door middel van een Dienstverleningsplan en technische testen aantonen dat hij aan de in deze EETS-gebiedsverklaring gestelde voorwaarden en verplichtingen voldoet.	De HDA doorloopt een vergelijkbare testprocedure, waarbij de HDA moet aantonen dat hij aan de in de HDA-overeenkomst gestelde (technische) vereisten voldoet.

3. Contracteren met Houders	De (E)ETS-aanbieders kiezen met welke Houders zij een Dienstverleningsovereenkomst willen sluiten. De Dienstverleningsovereenkomst moet voldoen aan de vereisten gesteld in de Wet TTH, de Wet implementatie EETS-richtlijn, deze EETS-gebiedsverklaring en de (E)ETS-overeenkomst. De (E)ETS-aanbieders kunnen voor hun diensten een vergoeding vragen aan hun klanten.	De HDA is verplicht met iedere Houder die daarom verzoekt een Dienstverleningsovereenkomst te sluiten. De Dienstverleningsovereenkomst moet voldoen aan de vereisten gesteld in de Wet TTH, de Wet implementatie EETS-richtlijn en de HDA-overeenkomst. Aan de HDA worden strengere eisen opgelegd in vergelijking met de eisen die voor de (E)ETS-aanbieders gelden met betrekking tot de Dienstverleningsovereenkomst, bijvoorbeeld met betrekking tot het kunnen schorsen of beëindigen van de overeenkomst. De dienstverlening door de HDA aan zijn Gecontracteerde Houders is gratis, met uitzondering van dienstverlening naar aanleiding van specifieke verzoeken, zoals het leveren van een duplicaatfactuur waar een vaste vooraf met de Tolheffer overeengekomen vergoeding voor in rekening kan worden gebracht bij de Gecontracteerde Houder.
4. Klantcontact	De (E)ETS-aanbieders zijn verplicht om een klantenservice in stand te houden.	De HDA is verplicht om een klantenservice in stand te houden die voldoet aan een aantal minimumvereisten (bijvoorbeeld het beantwoorden van vragen binnen een bepaalde tijd, minimale dienstverlening binnen en buiten werkuren).
5. Toldienstverlening (inning en afdracht)	De (E)ETS-aanbieders zijn verplicht om in ieder geval de mogelijkheid van girale betaling aan te bieden aan Gecontracteerde Houders en zijn verder vrij in de keuze welke betaalmiddelen zij al dan niet aan de Gecontracteerde Houders willen aanbieden. De Tolgelden worden geïnd op de rekening van de (E)ETS-aanbieder. De (E)ETS-aanbieder draagt de tol die zijn Gecontracteerde Houders verschuldigd zijn af aan de Tolheffer.	De HDA moet minimaal de door de Tolheffer in het HDA-contract voorgeschreven betaalmiddelen aan de Gecontracteerde Houders aanbieden. De HDA int de tol op de rekeningen van een door de HDA op te richten derdengeldenrekening die wordt beheerd door een stichting die voor de derdengeldenrekening speciaal is ingericht. Behoudens specifieke door de Tolheffer vooraf bepaalde uitzonderingen, mogen er geen transacties plaatsvinden van de derdengeldrekening naar de rekening(en) van de HDA.
6. Bijkomende dienstverlening	Aanvullende diensten aan Houders en werken met doorverkopers is mogelijk. De (E)ETS-aanbieders staat het vrij om samen te werken met partners.	De HDA mag geen aanvullende diensten verlenen aan Gecontracteerde Houders, behoudens wanneer de Tolheffer deze uitdrukkelijk toestaat of opdraagt aan de HDA.

5 Contractmanagement en contractnaleving

De dienstverlening van de (E)ETS-aanbieder dient te voldoen aan Wet- en Regelgeving en aan de door de Tolheffer daaraan gestelde eisen. De EETS-gebiedsverklaring bevat daartoe onder andere ontwerpeisen aan de processen en systemen voor de vereiste dienstverlening (systeemeisen en proceseisen), eisen aan beheersen van risico's en management van nakoming van de verplichtingen die op de (E)ETS-aanbieder rusten en de algemene bepaling inzake eisen aan de dienstverlening in artikel 32 van deze EETS-gebiedsverklaring.

Deze EETS-gebiedsverklaring en de (E)ETS-overeenkomst worden beheerst door de regels van het Nederlands burgerlijk recht. Contractnaleving geschiedt dan ook volgens de regels van het Nederlands verbintenissenrecht zoals vastgelegd in het BW, tenzij in deze EETS-gebiedsverklaring anders is bepaald.

In het belang van de controle op de naleving van deze EETS-gebiedsverklaring en de (E)ETS-overeenkomst, voorziet artikel 17.7 van deze EETS-gebiedsverklaring in enige monitorings- en auditeringsbepalingen, die onder meer bepalen dat:

- (i) door of namens de Tolheffer Inspecties bij de (E)ETS-aanbieder kunnen worden verricht;
- (ii) de (E)ETS-aanbieder maandelijks respectievelijk per Kalenderkwartaal aan de Tolheffer rapporteert over de mate waarin de (E)ETS-aanbieder voldoet aan de kritieke prestatie-indicatoren (KPI's); en
- (iii) de (E)ETS-aanbieder jaarlijks een assurance-verklaring verstrekt aan de Tolheffer over de wijze waarop en de mate waarin de (E)ETS-aanbieder voldoet aan de in de EETS-gebiedsverklaring gestelde eisen, in het bijzonder de eisen inzake risicomanagement en Informatiebeveiliging.

Voor het managen van de kwaliteit van de dienstverlening van de (E)ETS-aanbieder wordt gewerkt met een systematiek van KPI's. De KPI's leggen de koppeling tussen de doelstellingen van de Tolheffer en de dienstverlening van de (E)ETS-aanbieders. Bij het niet halen van een KPI, kan een Prestatiekorting worden opgelegd (artikel 33 van deze EETS-gebiedsverklaring). Indien een KPI herhaaldelijk niet wordt gehaald, kan dat aanleiding zijn voor het opzeggen van de (E)ETS-overeenkomst door de Tolheffer. Er geldt geen prestatiebonus in geval van goed presteren of overpresteren van de (E)ETS-aanbieder. De (E)ETS-aanbieder monitort zijn prestaties en rapporteert aan de Tolheffer over de gerealiseerde prestaties per KPI (artikel 19.2 van deze EETS-gebiedsverklaring). De rapportageverplichting van (E)ETS-aanbieders laat onverlet dat de Tolheffer te allen tijde bevoegd is om zelf te (laten) onderzoeken wat de prestaties van de (E)ETS-aanbieder op de KPI's zijn en/of daartoe Inspecties te (laten) uitvoeren (artikel 18.2 tot en met 18.4 van deze EETS-gebiedsverklaring). De KPI's zijn uitgewerkt in Bijlage VII van deze EETS-gebiedsverklaring. Naast de inzet van KPI's voor het managen van de kwaliteit van de dienstverlening van (E)ETS-aanbieders, bevat deze EETS-gebiedsverklaring vier boeteclausules: (i) in het geval een (E)ETS-aanbieder niet tijdig wijzigingen in de dienstverlening doorvoert naar aanleiding van een wijziging in wet- of regelgeving of een wijziging van deze EETS-gebiedsverklaring of de (E)ETS-overeenkomst (artikel 16.8 van deze EETS-gebiedsverklaring), (ii) in het geval een (E)ETS-aanbieder niet tijdig de verschuldigde tol betaalt aan de Tolheffer (artikel 35 van deze EETS-gebiedsverklaring), (iii) in het geval een (E)ETS-aanbieder niet tijdig de assurance-verklaring in overeenstemming met artikel 19.5 van deze EETS-gebiedsverklaring indient (artikel 19.6 van deze EETS-gebiedsverklaring), en (iv) in het geval een (E)ETS-aanbieder niet tijdig beschikt over een EN ISO 9001-certificaat of een gelijkwaardige erkenning (artikel 32.9 van deze EETS-gebiedsverklaring).

Deel 1 Algemene voorwaarden

1 Begripsbepalingen

- 1.1 In deze EETS-gebiedsverklaring hebben begrippen met een hoofdletter de betekenis die daaraan in de Wet TTH en de Wet implementatie EETS-richtlijn is toegekend, tenzij een begrip hierna in artikel 1.3 is gedefinieerd.
- 1.2 Wanneer aan een begrip zowel in de Wet TTH als in de Wet implementatie EETS-richtlijn een betekenis is toegekend, houdt deze EETS-gebiedsverklaring de betekenis aan die de Wet TTH aan het desbetreffende begrip toekent.
- 1.3 In deze EETS-gebiedsverklaring wordt verstaan onder:

Begrip	Definitie
Accreditatiefase:	de periode beginnend op de datum dat de (E)ETS-overeenkomst rechtsgeldig is ondertekend en eindigend op de datum waarop de Tolheffer verklaart dat de (E)ETS-aanbieder de opschortende voorwaarden van artikel 1.2 van de (E)ETS-overeenkomst heeft vervuld;
Bemiddelende Instantie:	de Nationale en Internationale Wegvervoer Organisatie (NIWO), in haar hoedanigheid als Bemiddelende Instantie, bedoeld in artikel 1 en artikel 37 van de Wet implementatie EETS-richtlijn;
Berekende Tol:	Toltarief als bedoeld in artikel 2 van de Regeling tijdelijke tolheffing Blankenburgverbinding en Via15 maal het aantal passages per Kalenderdag, zoals berekend door de Tolheffer op basis van de registratie van een passage van een Motorrijtuig binnen het EETS-gebied Blankenburgverbinding;
Bericht Specificatie Document:	het Bericht Specificatie Document, Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, d.d. 29 augustus 2023, beschikbaar via de website van de tolheffer (www.e-tol.nl) ("Message Specification Document candidate-(E)ETS-provider Temporary Toll");
Betaalverzoek:	elektronisch databestand van de Tolheffer aan de (E)ETS-aanbieder ("PaymentClaim") als bedoeld in artikel 31.2 van deze EETS-gebiedsverklaring, dat voldoet aan de eisen bedoeld in artikel 32 van deze EETS-gebiedsverklaring en waarin de Tolheffer dagelijks opgave doet van het totaalbedrag aan tol dat de (E)ETS-aanbieder voor alle door hem Gecontracteerde Houders aan de Tolheffer moet voldoen over de periode als bedoeld in artikel 31.2 van deze EETS-gebiedsverklaring. Het Betaalverzoek betreft de som van Passageregels per Kalenderdag van kentekens waarvoor bij de desbetreffende (E)ETS-aanbieder een Dienstverleningsovereenkomst is afgesloten;
Bewijs van Accreditatie:	schriftelijke bevestiging van de Tolheffer aan de (E)ETS-aanbieder dat hij voldoet aan de eisen voor de Accreditatie, bedoeld in Deel 3 Accreditatie, van deze EETS-gebiedsverklaring;
BW:	het Nederlands Burgerlijk Wetboek;
Correctieverzoek:	elektronisch databestand van de (E)ETS-aanbieder aan de Tolheffer ("Adjustment Request") als bedoeld in artikel 31.4 van deze EETS-gebiedsverklaring, dat voldoet aan de eisen bedoeld in artikel 32 van deze EETS-gebiedsverklaring en waarin de (E)ETS-aanbieder de Tolheffer verzoekt om aanpassing van een Passageregel onder vermelding van de specifieke identificatie van de desbetreffende Passageregel;
Dienstverleningsplan:	Dienstverleningsplan dat de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder ingevolge artikel 44 aan de Tolheffer moet overleggen;
Dienstverleningsfase:	de periode beginnend op de datum dat de Tolheffer verklaart dat de (E)ETS-aanbieder de opschortende voorwaarden van artikel 1.2 van de (E)ETS-overeenkomst heeft vervuld en eindigend op de datum waartegen de (E)ETS-overeenkomst is beëindigd;
EETS-aanbieder:	EETS-aanbieder als bedoeld in artikel 1 van de Wet implementatie EETS-richtlijn en rechtspersoon die is geregistreerd als bedoeld in artikel 1 van de Wet implementatie EETS-richtlijn, waarmee de Tolheffer een EETS-overeenkomst sluit;

Begrip	Definitie
ETS-aanbieder:	ETS-aanbieder als bedoeld in artikel 1 van de Wet TTH en rechtspersoon waarmee de Tolheffer een ETS-overeenkomst sluit;
(E)ETS-aanbieder:	met deze schrijfwijze wordt gelijktijdig naar een EETS-aanbieder en een ETS-aanbieder verwezen;
EETS-gebiedsverklaring:	deze EETS-gebiedsverklaring;
EETS-gebied Blankenburgverbinding:	EETS-gebied als bedoeld in artikel 1 van de Wet implementatie EETS-richtlijn ten behoeve van het stelsel van tijdelijke tolheffing Blankenburgverbinding;
(E)ETS-overeenkomst:	overeenkomst die tussen de (E)ETS-aanbieder en de Tolheffer wordt gesloten naar het model in Bijlage I van deze EETS-gebiedsverklaring en waarvan de inhoud nader is omschreven in deze EETS-gebiedsverklaring;
Factuur:	overzicht van geleverde diensten met prijsvermelding en het verzoek om te betalen;
Gecontracteerde Houder:	Houder waarmee een (E)ETS-aanbieder een Dienstverleningsovereenkomst heeft gesloten;
Gegevensbeheer:	administratief proces en maatregelen betreffende het verkrijgen, valideren, opslaan, beschermen en verwerken van gegevens om de toegankelijkheid, betrouwbaarheid en accuraatheid van gegevens te waarborgen;
Gegevensbescherming:	de bescherming van Persoonsgegevens, bedoeld in de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met Verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening Gegevensbescherming) (PbEU 2016, L 119), de Uitvoeringswet Algemene verordening Gegevensbescherming en gerelateerde Wet- en Regelgeving;
Geldende Dienstverleningsovereenkomst:	een Dienstverleningsovereenkomst die rechtens van kracht is en die niet is opgeschort of beëindigd;
Geval van Overmacht:	de omstandigheid dat een (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder onvermijdelijk niet of slechts door het maken van materiële additionele kosten aan zijn verplichtingen op grond van deze EETS-gebiedsverklaring en de (E)ETS-overeenkomst kan voldoen, of de Tolheffer onvermijdelijk niet aan zijn verplichtingen op grond van deze EETS-gebiedsverklaring en de (E)ETS-overeenkomst kan voldoen, voor zover die omstandigheid kwalificeert als overmacht als bedoeld in artikel 6:75 van het BW, met uitzondering van de volgende gebeurtenis of omstandigheid: gedragingen van Gecontracteerde Houders, of van chauffeurs van Motorrijtuigen;
Groepsmaatschappij:	een rechtspersoon die deel uitmaakt van dezelfde groep als bedoeld in artikel 24b van Boek 2 van het BW als de groep waarvan de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder deel uitmaakt;
Indexeringsformule:	de formule die wordt toegepast om de bedragen genoemd in deze EETS-gebiedsverklaring jaarlijks per 1 januari te indexeren om deze bedragen uit te drukken in het prijspeil van het betreffende Kalenderjaar t . Hiertoe wordt het desbetreffende bedrag vermenigvuldigd met qt . qt is de uitkomst van de formule die luidt als volgt: $qt = (jt / j2024)$ waarbij: qt = indexgetal voor Kalenderjaar t ; jt = indexcijfer van de Consumentenprijsindex voor publicatieperiode januari in Kalenderjaar t ; $j2024$ = indexcijfer van de Consumentenprijsindex voor publicatieperiode januari in Kalenderjaar 2024; en indexcijfer = de Consumentenprijsindex (alle categorieën, totaal bestedingen, eerst gepubliceerde cijfers zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek), die de verhouding weergeeft tussen de waarde van een grootheid in een bepaalde publicatieperiode en de waarde van die grootheid die het CBS als basisperiode hanteert;

Begrip	Definitie
Informatiebeveiliging:	maatregelen en controles die zowel technisch als organisatorisch worden getroffen om (digitale) informatie te beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang of verlies en om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van (digitale) informatie te waarborgen;
Intellectuele Eigendomsrechten;	alle huidige en toekomstige rechten van intellectuele eigendom, zulks in hun meest veelomvattende vorm, inclusief maar niet beperkt tot: auteursrechten, octrooien, merkrechten, modelrechten, domeinnamen, databankrechten en knowhow;
Inspectie(s):	aangekondigde inspecties van de Tolheffer bij de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder, bedoeld in artikel 18.2, onderdeel (ii) van deze EETS-gebiedsverklaring;
Kalenderdag:	een dag volgens de kalender van 0:00 uur tot 24:00 uur;
Kalenderjaar:	een twaalf-maands periode van 1 januari tot en met 31 december;
Kalendermaand:	een één-maands periode beginnend bij de eerste dag van de Kalendermaand en eindigend op de laatste dag van de Kalendermaand van een Kalenderjaar;
Kalenderkwartaal:	een drie-maands periode van 1 januari tot en met 31 maart, 1 april tot en met 30 juni, 1 juli tot en met 30 september of 1 oktober tot en met 31 december;
Kandidaat-(E)ETS-aanbieder:	een Dienstaanbieder die als (E)ETS-aanbieder Toldiensten wil verlenen aan Houders in het EETS-gebied Blankenburgverbinding maar daartoe nog geen Bewijs van Accreditatie heeft uitgereikt gekregen;
(Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder:	met deze schrijfwijze wordt gelijktijdig naar een kandidaat-EETS-aanbieder, een kandidaat-ETS-aanbieder, een EETS-aanbieder en een ETS-aanbieder verwezen;
Niet-geldende Dienstverleningsovereenkomst:	een Dienstverleningsovereenkomst die rechtens niet van kracht is omdat deze is opgeschort of beëindigd;
Operationele Start:	de datum met ingang waarvan tol wordt geheven in het EETS-gebied Blankenburgverbinding ingevolge artikel 2 en artikel 5, eerste lid, van de Wet TTH;
Passageregel:	elektronisch databestand van de Tolheffer aan de (E)ETS-aanbieder ("BillingDetails") als bedoeld in artikel 31.1 van deze EETS-gebiedsverklaring, dat voldoet aan de eisen bedoeld in artikel 32 van deze EETS-gebiedsverklaring, waarin de Tolheffer dagelijks opgave doet aan de (E)ETS-aanbieder als bedoeld in artikel 8e, tweede lid, van de Wet TTH. Per passage en per kenteken van een Motorrijtuig, wordt één Passageregel verstuurd. De Passageregel vermeldt de passage van een Motorrijtuig, het kenteken, het Toltarief en de Berekende Tol;
PIAT	Praktische Informatie Accreditatie en Toldienstverlening, bedoeld in artikel 40.3 van deze EETS-gebiedsverklaring;
Prestatiekorting:	het bedrag zoals vastgesteld op grond van artikel 33.2 en Bijlage VII van deze EETS-gebiedsverklaring, gekoppeld aan het niet halen van een kritieke prestatie-indicator, welk bedrag wordt ingehouden op de door de Tolheffer aan de (E)ETS-aanbieder te betalen vergoeding als bedoeld in artikel 37 van deze EETS-gebiedsverklaring;
RDW:	Dienst Wegverkeer, een publiekrechtelijke rechtspersoon en zelfstandig bestuursorgaan gevestigd te Zoetermeer, als bedoeld in artikel 4a van de Wegenverkeerswet 1994, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27374436;
Rente:	de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 119a van Boek 6 van het BW. De wettelijke handelsrente wordt per Kalendermaand berekend;
Testplanning:	de Testplanning in het Dienstverleningsplan, bedoeld in artikel 44.1 onderdeel (iv);
Testplan:	het Testplan bedoeld in artikel 45.1, onderdeel (i);

Begrip	Definitie
Tolheffer:	de publiekrechtelijke rechtspersoon de Staat der Nederlanden, vertegenwoordigd door de Minister van Infrastructuur en Waterstaat en namens deze de RDW, voor zover daartoe gemandateerd in het Besluit van de Minister van Infrastructuur en Waterstaat, van 18 juli 2021, nr. IENW/BSK-2021/199859, houdende regels inzake de verlening van mandaat, volmacht en machtiging aan de Dienst Wegverkeer voor de uitvoering van de Wet tijdelijke tolheffing Blankenburgverbinding en ViA15 (Besluit mandaat, volmacht en machtiging RDW voor de uitvoering van de Wet tijdelijke tolheffing Blankenburgverbinding en ViA15 (Strt. 2021, 36029), steeds zoals gewijzigd bij navolgende Besluiten tot wijziging van de Minister van Infrastructuur en Waterstaat.
Vertrouwelijke Informatie:	de inhoud van deze EETS-gebiedsverklaring en de (E)ETS-overeenkomst en alle daarmee verband houdende informatie die naar haar aard vertrouwelijk moet blijven, zoals documenten, computerbestanden, formules, evaluaties, methoden, processen, technische beschrijvingen, rapporten en andere gegevens, bestanden, tekeningen, modellen en berekeningen en de documenten of informatie verstrekt in de loop van procedures op grond van artikel 25; informatie die tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt uitgewisseld en op het ogenblik van uitwisseling niet openbaar is; en informatie over (Gecontracteerde) Houders, hun Motorrijtuigen en voertuigpassages;
Voertuigpassage Foto Verzoek:	elektronisch databestand van de (E)ETS-aanbieder aan de Tolheffer ("Vehicle Passage Image Request") als bedoeld in artikel 27.12 van deze EETS-gebiedsverklaring, dat voldoet aan de eisen bedoeld in artikel 32 van deze EETS-gebiedsverklaring, waarin de (E)ETS-aanbieder de Tolheffer verzoekt om toezending van het beeldmateriaal van een passage van het Motorrijtuig van een Gecontracteerde Houder;
Wet- en Regelgeving:	alle, in verband met deze EETS-gebiedsverklaring toepasselijke, vigerende of in werking te treden nationale of internationale wetten, regels, richtlijnen, voorschriften, normen, standaarden, enzovoort waaronder maar niet beperkt tot de Wet implementatie EETS-richtlijn, de Wet TTH en Uitvoeringsverordening (EU) 2020/204;
Wet implementatie EETS-richtlijn:	Wet van 7 juli 2021, houdende regels voor de implementatie van Richtlijn (EU) 2019/520 van het Europese Parlement en de Raad van 19 maart 2019 betreffende de interoperabiliteit van elektronische tolheffingssystemen voor het wegverkeer en ter facilitering van de grensoverschrijdende uitwisseling van informatie over niet-betaling van wegentol in de Unie (Wet implementatie EETS-richtlijn), Stb. 2021, 418;
Wet TTH:	Wet tijdelijke tolheffing Blankenburgverbinding en ViA15 van 2 december 2015, houdende regels over het tijdelijk heffen van tol voor de gedeeltelijke bekostiging van de verbinding tussen de A15 bij Rozenburg en de A20 tussen Maassluis en Vlaardingen en de verbinding van de A15 tussen knooppunt Valburg en de A12 bij Zevenaar (Stb. 2015, 497 en Stb. 2018, 247), zoals laatstelijk gewijzigd bij Wet van 8 november 2023 tot wijziging van de Wet tijdelijke tolheffing Blankenburgverbinding en ViA15 en de Tunnelwet Westerschelde in verband met de implementatie van de herziene Eurovignetrichtlijn, Stb. 2023, 419;
Zeggenschap:	het direct of indirect, dat wil zeggen (i) door het bezit of eigendom van gewone aandelen of aandelen in het aandelenkapitaal of vermogen; (ii) door middel van een overeenkomst; of (iii) anderszins, kunnen uitoefenen van meer dan 50% van de stemrechten in de algemene vergadering van aandeelhouders; of kunnen benoemen of ontslaan van de bestuurders of leden van een vergelijkbaar orgaan of anderszins kunnen sturen van de samenstelling van het bestuur of een vergelijkbaar orgaan; of kunnen geven van bindende aanwijzingen aan het bestuur of bestuurders aan te sturen met betrekking tot het operationele en financiële beleid.

2 Interpretatieregels

- 2.1 Tenzij deze EETS-gebiedsverklaring of de (E)ETS-overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaalt betekent:
- (i) artikel: een artikel uit deze EETS-gebiedsverklaring;
 - (ii) dag: Kalenderdag;
 - (iii) schriftelijk: verzonden per brief of e-mail, tenzij expliciet is vermeld dat berichtgeving per aangetekend schrijven moet plaatsvinden.
- 2.2 Tenzij deze EETS-gebiedsverklaring of de (E)ETS-overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaalt, geldt bij de interpretatie van deze EETS-gebiedsverklaring of de (E)ETS-overeenkomst het volgende:
- (i) een verwijzing naar Wet- en Regelgeving geldt als een verwijzing naar de Wet- en Regelgeving zoals die op het desbetreffende moment laatstelijk is aangepast of, indien vervangen, naar de vervangende Wet- en Regelgeving;
 - (ii) de woorden “met inbegrip van” en “ook” betekenen “met inbegrip van maar niet beperkt tot”; en de woorden “waaronder” en “daaronder begrepen” en woorden van gelijke strekking betekenen “waaronder maar niet beperkt tot”; en
 - (iii) de kopjes in deze EETS-gebiedsverklaring en de (E)ETS-overeenkomst beïnvloeden niet de interpretatie van deze EETS-gebiedsverklaring en de (E)ETS-overeenkomst.

3 Communicatie

- 3.1 De Tolheffer en de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder stellen één persoon of functievertegenwoordiger aan als vertegenwoordiger in zaken die de uitvoering van deze EETS-gebiedsverklaring en de (E)ETS-overeenkomst betreffen door middel van vastlegging in artikel 4 van de (E)ETS-overeenkomst.
- 3.2 De Tolheffer en de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder mogen de door hen aangestelde vertegenwoordiger vervangen of één of meer additionele vertegenwoordiger(s) aanstellen door middel van een kennisgeving aan de ander.
- 3.3 Communicatie tussen de Tolheffer en de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder over deze EETS-gebiedsverklaring en de (E)ETS-overeenkomst en over de uitvoering daarvan vindt plaats in de Nederlandse taal of in de Engelse taal.

4 Toegang tot het EETS-gebied Blankenburgverbinding

- 4.1 Een (E)ETS-aanbieder krijgt toegang tot het EETS-gebied Blankenburgverbinding, en mag daarmee Toldiensten aanbieden in het EETS-gebied en tolgebied Blankenburgverbinding wanneer hij:
- (i) de verplichtingen en voorwaarden van deze EETS-gebiedsverklaring en de (E)ETS-overeenkomst in acht neemt;
 - (ii) voldoet aan de eisen voor het verkrijgen van een Bewijs van Accreditatie, bedoeld in artikel 39;
 - (iii) een Bewijs van Accreditatie van de Tolheffer heeft ontvangen;
 - (iv) een bankgarantie heeft gesteld, bedoeld in artikel 36.
- 4.2 Een Kandidaat-(E)ETS-aanbieder die geaccrediteerd wenst te worden:
- (i) meldt zich daartoe bij de Tolheffer met inachtneming van artikel 40 en artikel 41; en
 - (ii) sluit voor aanvang van de Accreditatie als beschreven in Deel 3 Accreditatie, met de Tolheffer een (E)ETS-overeenkomst conform het model in Bijlage I van deze EETS-gebiedsverklaring.
- 4.3 Eventuele door de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de (E)ETS-overeenkomst.
- 4.4 Een Dienstverleningsovereenkomst ten behoeve van dienstverlening in het EETS-gebied Blankenburgverbinding zal in geen geval in werking treden voordat de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder een Bewijs van Accreditatie heeft verkregen.

5 Voorkoming belangenconflicten

- 5.1 Indien de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder, een Groepsmaatschappij of een derde partij waarmee de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder samenwerkt ten behoeve van zijn dienstverlening als (E)ETS-aanbieder in het EETS-gebied Blankenburgverbinding, betrokken is of raakt bij de uitvoering van andere taken of rollen binnen het EETS-gebied Blankenburgverbinding, het EETS-gebied Vrachtwagenheffing of het EETS-gebied ViA15, dan dienstverlening als (E)ETS-aanbieder, treft de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder alle maatregelen die nodig zijn om (de

schijn van) belangenconflicten of belangenverstrengelingen te voorkomen. Hiertoe zorgt de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder ten minste voor:

- (i) een organisatorische en personele scheiding;
 - (ii) een administratieve scheiding en scheiding van (gevoelige) informatie;
 - (iii) een financiële scheiding tussen enerzijds de dienstverlening als (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder ter uitvoering van deze EETS-gebiedsverklaring en de (E)ETS-overeenkomst en anderzijds de andere taken of rollen, bedoeld in de eerste volzin van dit artikel 5.1;
 - (iv) een belangenbeschermingsplan waarin wordt beschreven hoe belangenverstrengeling wordt voorkomen, hoe de scheidingen genoemd in artikel 5.1, onderdelen (i) tot en met (iii) worden verzekerd, hoe gevoelige informatie geheim wordt gehouden en waarin een compliance officer wordt aangewezen die toeziet op de naleving van het belangenbeschermingsplan en dit artikel 5;
 - (v) dat de betrokken medewerkers in kennis worden gesteld van voornoemd belangenbeschermingsplan en zich conformeren aan de naleving ervan.
- 5.2 De Tolheffer kan door middel van Inspecties toezien op de naleving door de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder van het bepaalde in artikel 5.1 en kan te allen tijde inzage verlangen van het aldaar genoemde belangenbeschermingsplan.

6 Werken met andere personen

De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder is aansprakelijk voor schade jegens de Tolheffer voor zover deze toerekenbaar is aan de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder, diens gemachtigden of andere personen van wiens hulp de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder gebruik maakt bij de uitoefening van zijn rechten of ter voldoening aan zijn verplichtingen op grond van de Wet implementatie EETS-richtlijn, de Wet TTH, deze EETS-gebiedsverklaring en de (E)ETS-overeenkomst.

7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Behalve voor zover in de toepasselijke Wet- en Regelgeving, deze EETS-gebiedsverklaring of de (E)ETS-overeenkomst uitdrukkelijk anders wordt bepaald, kunnen partijen de rechtsmiddelen jegens elkaar aanwenden die het Nederlands recht hen toekent.
- 7.2 De totale aansprakelijkheid van de Tolheffer jegens de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder, wegens contractuele, buitencontractuele, wettelijke en buitenwettelijke aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van in totaal € 500.000,- per aanspraak en in totaal € 500.000,- per jaar. De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder kan daarbij in geen geval aanspraak maken op vergoeding van gederfde winst.
- 7.3 De totale aansprakelijkheid van de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder jegens de Tolheffer, wegens contractuele, buitencontractuele, wettelijke en buitenwettelijke aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van in totaal € 500.000,- per aanspraak en in totaal € 500.000,- per jaar.
- 7.4 De beperking van de aansprakelijkheid, bedoeld in artikelen 7.2 en 7.3, is niet van toepassing op de verplichting tot afdracht van Tolgelden, bedoeld in artikel 34, de boeterente, bedoeld in artikel 35.1, de boete, bedoeld in artikel 16.8, de boete, bedoeld in artikel 19.6, de boete, bedoeld in artikel 32.9 en de Prestatiekorting, bedoeld in artikel 33.2.
- 7.5 De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder kan geen beroep doen op de beperking van de aansprakelijkheid, bedoeld in artikel 7.3, in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder.

8 Vrijwaring

De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder vrijwaart, voor zover de aanspraken niet het directe gevolg zijn van een aan de Tolheffer toerekenbare tekortkoming, de Tolheffer voor:

- (i) aanspraken van derden (met inbegrip van maar niet beperkt tot Gecontracteerde Houders, onderaannemers, leveranciers en wederverkopers van de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder), tot vergoeding van schade geleden door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder, zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers;
- (ii) aanspraken van derden (met inbegrip van maar niet beperkt tot Gecontracteerde Houders, onderaannemers, leveranciers en wederverkopers van de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder), op grond

- van een inbreuk of gestelde inbreuk op Intellectuele of industriële Eigendomsrechten in verband met de diensten en activiteiten van de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder;
- (iii) aan de Tolheffer door een daartoe bevoegde instantie opgelegde boetes of kortingen die het gevolg zijn van een aan de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder (met inbegrip van maar niet beperkt tot onderaannemers, leveranciers en wederverkopers van de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder) toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad; en
- (iv) de kosten van de rechtsgedingen die tegen de Tolheffer worden ingesteld door derden (met inbegrip van Gecontracteerde Houders, onderaannemers, leveranciers en wederverkopers) wegens een tekortkoming of onrechtmatige daad van de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder, zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers.

9 Vertrouwelijkheid

- 9.1 Het is de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder respectievelijk de Tolheffer niet toegestaan, zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van de Tolheffer respectievelijk de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder, om, hetzij direct, hetzij indirect, zoals door middel van een tussenpersoon of een rechtspersoon waarbij de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder of de Tolheffer als aandeelhouder, bestuurder of anderszins betrokken is:
 - (i) enig onderdeel van Vertrouwelijke Informatie te gebruiken anders dan in het kader van de Accreditatie, dan wel voor een ander doel dan de besprekingen over of de uitvoering van de (E)ETS-overeenkomst;
 - (ii) enig onderdeel van Vertrouwelijke Informatie bekend te maken aan derden, anders dan aan die natuurlijke of rechtspersonen die respectievelijk uit hoofde van hun functie bij, hun professionele relatie met, of hun direct of indirect contractuele relatie met de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder of de Tolheffer toegang moeten hebben tot Vertrouwelijke Informatie. Voor zover de natuurlijke of rechtspersonen, bedoeld in dit artikel 9.1 onder (ii), niet uit hoofde van hun beroepsactiviteit gebonden zijn door een wettelijk beroepsgeheim en om die reden door een professionele plicht Vertrouwelijke Informatie niet openbaar zouden maken, verklaren deze natuurlijke of rechtspersonen uitdrukkelijk en schriftelijk dat ze gebonden zijn door de verplichtingen van dit artikel 9. De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder, respectievelijk de Tolheffer zorgen ervoor dat natuurlijke of rechtspersonen, bedoeld in dit artikel 9.1 onder (ii), die zij bij de Accreditatie en de uitvoering van de (E)ETS-overeenkomst betrekken, de verplichtingen vervat in dit artikel 9 naleven.
- 9.2 De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder en de Tolheffer treffen alle maatregelen die nodig zijn om:
 - (i) de openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie in strijd met dit artikel 9 te voorkomen; en
 - (ii) om de naleving van de voorwaarden van dit artikel 9 door elk van hen en de natuurlijke of rechtspersonen, bedoeld in artikel 9.1 onder (ii), te garanderen.
- 9.3 De vertrouwelijkheidsplichten ingevolge artikel 9.1 onderdelen (i) en (ii) zijn niet van toepassing als het informatie betreft die:
 - (i) voor het publiek beschikbaar is zonder dat dit het gevolg is van een niet-toegestane openbaarmaking van deze informatie in strijd met artikel 9 door de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder of de Tolheffer dan wel door een persoon aan wie één van hen deze Vertrouwelijke Informatie beschikbaar heeft gesteld;
 - (ii) voor de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder of de Tolheffer al bekend was op het moment dat die informatie aan hem werd verstrekt;
 - (iii) verstrekt is aan één van hen op een niet-vertrouwelijke basis door een derde die deze informatie rechtmatig bezit en ertoe gerechtigd is dergelijke informatie bekend te maken;
 - (iv) de Tolheffer verstrekt aan een Tolheffer van een ander EETS-gebied om het Tolsysteem voor tijdelijke tolheffing Blankenburgverbinding of het heffingsstelsel in het EETS-gebied van de ontvangende Tolheffer te optimaliseren;
 - (v) onderhevig is aan de verplichting bekend gemaakt te worden:
 - a. op grond van Wet- en Regelgeving;
 - b. in het kader van het bestuurlijk toezicht, parlementaire controle of een andere democratische verantwoordingsplicht;
 - c. op grond van een rechterlijke uitspraak.

- 9.4 Behalve in de gevallen, bedoeld in artikel 9.3, overlegt de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder met de Tolheffer voordat de Vertrouwelijke Informatie wordt bekendgemaakt.
- 9.5 Indien het bekendmaken van Vertrouwelijke Informatie door de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder of de Tolheffer vereist is op grond van artikel 9.3, onderdeel (v), dan:
- (i) behalve bij de toepassing van artikel 9.3 onderdeel (v) sub a, stelt de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder respectievelijk de Tolheffer, alvorens Vertrouwelijke Informatie bekend te maken, de ander onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte van de bekendmakingsverplichting en van de gevraagde documenten die bekend moeten worden gemaakt en treden de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder en de Tolheffer in overleg over het tijdstip en de inhoud van de bekendmaking;
 - (ii) maakt de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder respectievelijk de Tolheffer enkel dat gedeelte van de Vertrouwelijke Informatie bekend waarvan dat vereist is op grond van Wet- en Regelgeving, het bestuurlijk toezicht, de parlementaire controle, een andere democratische verantwoordingsplicht of een rechterlijke uitspraak;
 - (iii) spant de (E)ETS-aanbieder respectievelijk de Tolheffer zich in om zoveel als mogelijk een vertrouwelijke behandeling van de Vertrouwelijke Informatie te bewerkstelligen.
- 9.6 De verplichtingen in dit artikel 9 gelden gedurende de looptijd van de (E)ETS-overeenkomst en blijven gelden na beëindiging van de (E)ETS-overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen in de (E)ETS-overeenkomst.

10 Ontbinding en opzegging (E)ETS-overeenkomst door de Tolheffer

- 10.1 De Tolheffer komt geen beroep toe op ontbinding van de (E)ETS-overeenkomst op grond van artikel 265 van Boek 6 van het BW of opzegging op grond van Boek 7 van het BW, anders dan opzegging op de volgende gronden. De Tolheffer kan de (E)ETS-overeenkomst opzeggen door een schriftelijke kennisgeving aan de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder tegen de datum genoemd in die kennisgeving als:
- (i) de in artikel 1.2 van de (E)ETS-overeenkomst gestelde opschortende voorwaarden niet op de in artikel 2.4 van de (E)ETS-overeenkomst genoemde datum zijn vervuld;
 - (ii) de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder enige betalingsverplichting jegens de Tolheffer niet nakomt binnen veertien Kalenderdagen nadat de Tolheffer de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder schriftelijk heeft aangemaand tot nakoming daarvan;
 - (iii) de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder enige andere verbintenis jegens de Tolheffer niet nakomt binnen veertien Kalenderdagen nadat de Tolheffer de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder, schriftelijk heeft aangemaand tot nakoming daarvan, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, gelet op het geheel van verplichtingen van de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder, de opzegging van de (E)ETS-overeenkomst met haar gevolgen niet rechtvaardigt;
 - (iv) één of meerdere van de volgende omstandigheden zich voordoet of voordoen:
 - a. de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder diens (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - b. de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - c. de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder diens faillissement aanvraagt;
 - d. de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder in staat van faillissement wordt verklaard;
 - e. ten aanzien van de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder blijkt dat hij aan een materieel deel van zijn opeisbare verplichtingen ingevolge deze EETS-gebiedsverklaring en de (E)ETS-overeenkomst niet zal kunnen voldoen;
 - f. de financiers van de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder een materieel gedeelte van vorderingen op de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder vervroegd opeisen;
 - g. de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder stappen onderneemt om tot diens ontbinding of liquidatie te komen;
 - h. de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder wordt ontbonden of geliquideerd; of
 - i. als zich ten aanzien van de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder in diens land van vestiging, of enig land waar de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder actief is, een met een hiervoor sub (a) tot en met (h) vergelijkbare omstandigheid voordoet;
 - (v) er sprake is van een overdracht van Zeggenschap bij de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder die van invloed is op de redelijke belangen van de Tolheffer;

- (vi) er sprake is van een oneerlijke handelspraktijk als bedoeld in Richtlijn 2005/29/EG, ook wanneer het een oneerlijke handelspraktijk betreft jegens een Houder betreft die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
 - (vii) de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder misbruik maakt van het stelsel voor tijdelijke tolheffing Blankenburgverbinding;
 - (viii) de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder de kosten voor Accreditatie, bedoeld in artikel 43 niet voldoet;
 - (ix) de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder niet langer voldoet aan de eisen voor het verkrijgen van een Bewijs van Accreditatie, bedoeld in artikel 39;
 - (x) de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder, na ingebrekestelling waarin een additionele termijn van veertien Kalenderdagen voor nakoming wordt gegund, niet voldoet aan een of meer van de verplichtingen inzake de bankgarantie, bedoeld in artikel 36;
 - (xi) (sprake is van een herhaalfout ten aanzien van de kritieke prestatie-indicatoren, bedoeld in artikel 33 en Bijlage VII van deze EETS-gebiedsverklaring;
 - (xii) zich gedurende een aaneengesloten periode van twee Kalendermaanden of meer een geval van overmacht voordoet;
 - (xiii) de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder zijn dienstverlening niet aanpast aan wijzigingen in Wet- en Regelgeving, zodanig dat de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder niet in overeenstemming met Wet- en Regelgeving handelt uiterlijk op de veertiende Kalenderdag na de inwerkingtreding van een wijziging daarvan, tenzij de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder aantoont dat de vertraging in de aanpassing van zijn dienstverlening hem direct noch indirect kan worden toegerekend of voor zijn rekening en risico komt;
 - (xiv) op grond van een rechterlijke uitspraak, ofwel als gevolg van een wijziging, gedeeltelijke intrekking of gehele intrekking van de Wet TTH, de Wet implementatie EETS-richtlijn of daarmee verband houdende Wet- en Regelgeving, de Wet TTH of de Wet implementatie EETS-richtlijn of daarmee verband houdende wet- of regelgeving op een materieel onderdeel niet meer ten uitvoer kunnen worden gelegd. Hieronder wordt niet verstaan een intrekking van het Tolbesluit Blankenburgverbinding bedoeld in artikel 2, derde lid, van de Wet TTH en artikel 13 van deze EETS-gebiedsverklaring;
 - (xv) de Tolheffer de maximale boete zoals opgenomen in artikel 19.6 van deze EETS-gebiedsverklaring in rekening kan brengen bij de (E)ETS-aanbieder;
 - (xvi) de Tolheffer de maximale boete zoals opgenomen in artikel 32.9 van deze EETS-gebiedsverklaring in rekening kan brengen bij de (E)ETS-aanbieder.
- 10.2 Als de Tolheffer de (E)ETS-overeenkomst opzegt op grond van artikel 10.1, onderdelen (i) tot en met (xi) of (xiii), kan de Tolheffer weigeren een nieuwe (E)ETS-overeenkomst te sluiten met de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder of met een Groepsmaatschappij, indien de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder of de desbetreffende Groepsmaatschappij niet ten genoegen van de Tolheffer aantoont dat betrouwbare herstelmaatregelen zijn genomen door de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder of de Groepsmaatschappij om vergelijkbare toekomstige gebeurtenissen te voorkomen.
- 10.3 Anders dan in de gevallen, bedoeld in artikel 11, is de Tolheffer geen vergoeding verschuldigd aan de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder wegens opzegging van de (E)ETS-overeenkomst.
- 10.4 Opzegging door de Tolheffer laat zijn aanspraak op nakoming van verbintenissen die voorafgaand aan of in verband met de opzegging ontstonden en zijn eventuele aanspraak op schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming van de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder, onverlet.
- 10.5 Vanaf de datum waartegen de Tolheffer de (E)ETS-overeenkomst opzegt, vervalt het recht van de (E)ETS-aanbieder, bedoeld in artikel 4.1, om Toldiensten te verlenen in het EETS-gebied Blankenburgverbinding en heeft de (E)ETS-aanbieder niet langer toegang tot het EETS-gebied Blankenburgverbinding.

11 Vergoeding in geval van beëindiging (E)ETS-overeenkomst door de Tolheffer

- 11.1 De Tolheffer is niet gehouden tot enige schadevergoeding aan de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder indien voor de datum van sluiten van de (E)ETS-overeenkomst, op grond van een rechterlijke uitspraak, ofwel als gevolg van een wijziging, gedeeltelijke intrekking of gehele intrekking van de Wet TTH, de Wet implementatie EETS-richtlijn of daarmee verband houdende Wet- en

Regelgeving, de Wet TTH of de Wet implementatie EETS-richtlijn of daarmee verband houdende wet- of regelgeving op een materieel onderdeel niet meer ten uitvoer kunnen worden gelegd.

- 11.2 In het geval van opzegging als bedoeld in artikel 10.1 onderdeel (xiv) is de Tolheffer:
- (i) slechts gehouden tot een eenmalige schadevergoeding aan de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder van door de (E)ETS-aanbieder aangetoonde kosten tot een bedrag van maximaal € 100.000,- indien de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder op de datum van opzegging nog geen van de testen, bedoeld in artikel 45 met succes heeft afgerond, ongeacht of de datum van opzegging is gelegen voor of na de Operationele Start;
 - (ii) slechts gehouden tot een eenmalige schadevergoeding aan de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder van door de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder aangetoonde kosten tot een bedrag van maximaal € 250.000,- indien de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder op de datum van opzegging testfase (i)¹, bedoeld in artikel 45.1 onderdeel (ii), naar het oordeel van de Tolheffer met succes heeft afgerond, ongeacht of de datum van opzegging is gelegen voor of na de Operationele Start;
 - (iii) slechts gehouden tot een eenmalige schadevergoeding aan de (E)ETS-aanbieder van door de (E)ETS-aanbieder aangetoonde kosten tot een bedrag van maximaal € 500.000,- indien de (E)ETS-aanbieder beschikt over een geldig Bewijs van Accreditatie en de datum van opzegging is gelegen voor de Operationele Start; of
 - (iv) slechts gehouden tot een eenmalige schadevergoeding aan de (E)ETS-aanbieder van door de (E)ETS-aanbieder aangetoonde kosten tot een bedrag van maximaal € 500.000,- indien de (E)ETS-aanbieder beschikt over een geldig Bewijs van Accreditatie en de datum van opzegging is gelegen na de Operationele Start. De eenmalige schadevergoeding wordt in ieder geval met € 75.000,- verminderd voor ieder volledig Kalenderjaar vanaf het moment dat voldaan is aan de opschortende voorwaarden van artikel 1.2 van de (E)ETS-overeenkomst en de (E)ETS-aanbieder met de dienstverlening in het EETS-gebied Blankenburgverbinding is gestart. Deze eenmalige schadevergoeding wordt vermeerderd met de vergoeding, bedoeld in artikel 37, die de (E)ETS-aanbieder gedurende zes Kalendermaanden van de Tolheffer zou ontvangen, indien de opzegging plaatsvindt binnen één jaar na de Operationele Start en de (E)ETS-aanbieder beschikt over een Bewijs van Accreditatie. De vergoeding wordt in dit verband berekend op basis van de vergoeding die in de twaalf maanden voorafgaand aan de opzegging werd betaald, tenzij de periode tussen de start van de Dienstverleningsfase en de opzegging korter is dan twaalf maanden, in welk geval de vergoeding wordt berekend op basis van de gemiddelde maandelijkse vergoeding die in die kortere periode is betaald.
- 11.3 Een eventuele schadevergoeding op grond van artikel 11.2 is niet cumulatief. Er kan slechts sprake zijn van schadevergoeding op grond van één van de in artikel 11.2 genoemde onderdelen.
- 11.4 In afwijking van artikel 11.2 is de Tolheffer niet gehouden tot enige vergoeding indien een geval als bedoeld in artikel 10.1 onderdeel (xiv) op het moment van ondertekenen van de (E)ETS-overeenkomst voorzienbaar was.
- 11.5 In het geval van opzegging van de (E)ETS-overeenkomst als bedoeld in artikel 10.1 betaalt de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder aan de Tolheffer:
- (i) alle door de (E)ETS-aanbieder nog aan de Tolheffer overeenkomstig artikel 34 verschuldigde betalingen van tol voor alle Motorrijtuigpassages tot het moment van beëindiging van de (E)ETS-overeenkomst;
 - (ii) alle nog niet door de Tolheffer met de reguliere vergoeding verrekende boetes en Prestatiekortingen. Dit betreft de boeterente, bedoeld in artikel 35.1, de boete, bedoeld in artikel 16.8, de boete bedoeld in artikel 19.6, de boete bedoeld in artikel 32.9 en de Prestatiekorting, bedoeld in artikel 33.2; en
 - (iii) behalve in het geval, bedoeld in artikel 10.1 onderdeel (xiv), een eenmalige schadevergoeding van een bedrag van € 20.000,- voor de kosten die de Tolheffer door de opzegging van de (E)ETS-overeenkomst moet maken.

12 Ontbinding en opzegging (E)ETS-overeenkomst door de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder

- 12.1 De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder komt geen beroep toe op ontbinding van de (E)ETS-overeenkomst op grond van artikel 265 van Boek 6 van het BW. De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder kan de (E)ETS-overeenkomst evenwel opzeggen door een

schriftelijke kennisgeving aan de Tolheffer, met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden.

- 12.2 In geval van opzegging van de (E)ETS-overeenkomst als bedoeld in artikel 12.1 is de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder vergoeding verschuldigd aan de Tolheffer wegens opzegging van de (E)ETS-overeenkomst.
- 12.3 In het geval van opzegging van de (E)ETS-overeenkomst als bedoeld in artikel 12.1 betaalt de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder aan de Tolheffer:
- (i) alle door de (E)ETS-aanbieder nog aan de Tolheffer overeenkomstig artikel 34 verschuldigde betalingen van tol voor alle Motorrijtuigpassages tot het moment van beëindiging van de (E)ETS-overeenkomst;
 - (ii) alle nog niet door de Tolheffer met de reguliere vergoeding verrekende boetes en Prestatiekortingen. Dit betreft de boeterente, bedoeld in artikel 35.1, de boete, bedoeld in artikel 16.8, de boete bedoeld in artikel 19.6, de boete bedoeld in artikel 32.9 en de Prestatiekorting, bedoeld in artikel 33.2.
- 12.4 Opzegging door de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder laat diens aanspraak op eventuele schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming van de Tolheffer onverlet.
- 12.5 Vanaf de datum waartegen de (E)ETS-aanbieder de (E)ETS-overeenkomst opzegt, vervalt het recht van de (E)ETS-aanbieder, bedoeld in artikel 4.1, om Toldiensten te verlenen in het EETS-gebied Blankenburgverbinding en heeft de (E)ETS-aanbieder niet langer toegang tot het EETS-gebied Blankenburgverbinding.

13 Beëindiging (E)ETS-overeenkomst van rechtswege

- 13.1 De (E)ETS-overeenkomst eindigt van rechtswege op de datum waarop:
- (i) een besluit tot intrekking van het Tolbesluit Blankenburgverbinding als bedoeld in artikel 2, derde lid van de Wet TTH onherroepelijk is geworden; en
 - (ii) de Tolheffer schriftelijk aan de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder heeft medegedeeld dat de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder aan al zijn verplichtingen ingevolge deze EETS-gebiedsverklaring en de (E)ETS-overeenkomst heeft voldaan.
- 13.2 De Tolheffer is geen vergoeding verschuldigd aan de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder voor beëindiging van de (E)ETS-overeenkomst, bedoeld in artikel 13.1.
- 13.3 Vanaf de datum waarop de (E)ETS-overeenkomst van rechtswege eindigt, vervalt het recht van de (E)ETS-aanbieder, bedoeld in artikel 4.1, om elektronische Toldiensten te verlenen in het EETS-gebied Blankenburgverbinding en heeft de (E)ETS-aanbieder niet langer toegang tot het EETS-gebied Blankenburgverbinding.

14 Informatieverplichting bij opzegging of beëindiging (E)ETS-overeenkomst

- 14.1 De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder informeert de Gecontracteerde Houders bij opzegging of beëindiging van de (E)ETS-overeenkomst onmiddellijk dat zij niet langer gebruik kunnen maken van zijn diensten in het EETS-gebied Blankenburgverbinding, waarbij hij tevens vermeldt op welke wijze de Gecontracteerde Houders anderszins aan hun verplichting tot het betalen van tol kunnen voldoen.
- 14.2 De Tolheffer is niet aansprakelijk voor verlies of voor schade geleden door Gecontracteerde Houders als gevolg van opzegging of beëindiging van de (E)ETS-overeenkomst en de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder vrijwaart de Tolheffer van dergelijke aanspraken.

15 Wijziging EETS-gebiedsverklaring

De Tolheffer heeft te allen tijde het recht om een of meerdere bepalingen van deze EETS-gebiedsverklaring of de (E)ETS-overeenkomst schriftelijk te wijzigen, met inachtneming van artikel 16.

16 Verplichting doorvoeren wijzigingen Tolsysteem Blankenburgverbinding

- 16.1 De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder en de Tolheffer houden elkaar proactief op de hoogte van wijzigingen in Wet- en Regelgeving en beleid.
- 16.2 De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder past zijn dienstverlening en systemen voor elektronische tolheffing, voor eigen rekening en risico aan, in geval van:
- (i) wijzigingen van deze EETS-gebiedsverklaring, bedoeld in artikel 15;

- (ii) wijzigingen in de Wet- en Regelgeving, waaronder de Wet TTH, de Wet implementatie EETS-richtlijn en gerelateerde Wet- en Regelgeving, ongeacht of de wijziging in Wet- en Regelgeving leidt tot een wijziging van deze EETS-gebiedsverklaring of de (E)ETS-overeenkomst;
 - (iii) overige wijzigingen in het stelsel voor tijdelijke tolheffing Blankenburgverbinding, waarvoor niet een wijziging als bedoeld onder (i) of (ii) is vereist;
- 16.3 De Tolheffer stelt niet later dan drie Kalendermaanden voor inwerkingtreding van een wijziging, bedoeld in artikel 16.2, de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder met een schriftelijke kennisgeving op de hoogte van de wijziging. De kennisgeving gaat voor zover noodzakelijk ten behoeve van het adequaat doorvoeren van de wijziging door de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder, gepaard met:
 - (i) een gedetailleerde technische beschrijving van de wijziging;
 - (ii) beschrijving van welke van de in artikel 45 genoemde testen opnieuw succesvol moeten worden doorlopen door de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder om het Bewijs van Accreditatie te behouden;
 - (iii) Indien dat naar het oordeel van de Tolheffer noodzakelijk is met oog op de planning voor het opnieuw succesvol doorlopen van de hiervoor onder (ii) bedoelde testen, hanteert de Tolheffer een langere termijn dan de drie Kalendermaanden bedoeld in de eerste volzin van dit artikel 16.3.
- 16.4 De Tolheffer geeft in de kennisgeving, bedoeld in artikel 16.3, de termijn aan waarbinnen de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder:
 - (i) een wijzigingsrapport als bedoeld in artikel 16.5 ter goedkeuring aan de Tolheffer moet voorleggen; en
 - (ii) zijn dienstverlening en systemen voor elektronische tolheffing moet hebben aangepast. Bij het bepalen van deze termijn houdt de Tolheffer in ieder geval rekening met de volgende omstandigheden:
 - a. planning voor het opnieuw succesvol doorlopen van de in artikel 16.3 onder (ii) bedoelde testen;
 - b. in geval het een wijziging in Wet- en Regelgeving betreft die geen wijziging van deze EETS-gebiedsverklaring of de (E)ETS-overeenkomst vereist, dienen de dienstverlening en systemen voor elektronische tolheffing van de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder te zijn aangepast voordat de wijziging in Wet- en Regelgeving in werking treedt;
 - c. in geval het een wijziging in Wet- en Regelgeving betreft die ook een wijziging van deze EETS-gebiedsverklaring of de (E)ETS-overeenkomst vereist, dient de dienstverlening van de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder te zijn aangepast voordat de wijziging van deze EETS-gebiedsverklaring of (E)ETS-overeenkomst in werking treedt;
 - d. in geval het een wijziging van deze EETS-gebiedsverklaring of de (E)ETS-overeenkomst betreft, dienen de dienstverlening en systemen voor elektronische tolheffing van de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder te zijn aangepast voordat de wijziging van deze EETS-gebiedsverklaring of (E)ETS-overeenkomst in werking treedt.
- 16.5 De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder overlegt binnen de in artikel 16.4 bedoelde termijn een technische beschrijving en een beschrijving van de consequenties voor de dienstverlening en systemen voor elektronische tolheffing van de desbetreffende wijziging ter goedkeuring aan de Tolheffer voor door middel van een wijzigingsrapport. Uitgangspunt bij het doorvoeren van iedere wijziging in de dienstverlening en systemen voor elektronische tolheffing van de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder is dat (i) de Tolheffer, (ii) de Accreditatie, en (iii) Gecontracteerde Houders zo min mogelijk hinder ondervinden ten gevolge van door te voeren wijzigingen. De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder treft daartoe voor zover nodig beheersmaatregelen en het wijzigingsrapport beschrijft de beheersmaatregelen.
- 16.6 De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder past zijn dienstverlening en systemen voor elektronische tolheffing aan
 - (i) na verkrijging van goedkeuring van de Tolheffer op het in artikel 16.4, onderdeel (i) en artikel 16.5 bedoelde wijzigingsrapport; en
 - (ii) binnen de door de Tolheffer ingevolge artikel 16.4 onderdeel (ii) gestelde termijn.

- 16.7 De Tolheffer is in geen geval jegens de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit wijzigingen waarover de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder conform artikel 16.3 en artikel 16.4 tijdig in kennis is gesteld.
- 16.8 Voor elke Kalenderdag vertraging in de aanpassing van de dienstverlening en systemen voor elektronische tolheffing van de (E)ETS-aanbieder vanaf het verstrijken van de ingevolge artikel 16.4 onderdeel (ii) gestelde termijn, is de (E)ETS-aanbieder aan de Tolheffer een boete verschuldigd van € 5.000,- per Kalenderdag vertraging, waarbij elke begonnen Kalenderdag als een volledige Kalenderdag vertraging wordt beschouwd. De boete laat andere acties en rechtsmiddelen waarover de Tolheffer kan beschikken, waaronder begrepen het recht op additionele schadevergoeding en het recht op nakoming, onverlet.
- 16.9 Alvorens een boete als bedoeld in artikel 16.8 verschuldigd is, stelt de Tolheffer de (E)ETS-aanbieder in de gelegenheid het gebrek, bedoeld in artikel 16.8 te herstellen. De (E)ETS-aanbieder overlegt daartoe een herstelplan aan de Tolheffer binnen 2 Kalenderdagen nadat de Tolheffer de (E)ETS-aanbieder schriftelijk heeft gewezen op het gebrek en heeft aangemaand het gebrek te herstellen. De Tolheffer neemt in de aanmaning de termijn op waarbinnen het gebrek dient te zijn hersteld.
- 16.10 Als de kosten die direct verband houden met de doorvoering van een wijziging, bedoeld in artikel 16.2, voor de (E)ETS-aanbieder, per wijziging uitkomen boven 10% van de totale jaarlijkse vergoeding van de (E)ETS-aanbieder, ingevolge artikel 37.1 met een minimum van € 20.000,-, dan treden de (E)ETS-aanbieder en de Tolheffer in overleg over een vergoeding op basis van een door de (E)ETS-aanbieder voorafgaand aan het overleg aan te leveren van onderbouwing voorziene raming van zijn kosten. Een eventueel door de Tolheffer aan de (E)ETS-aanbieder toe te kennen vergoeding wordt vastgesteld op basis van de daadwerkelijke kosten die direct verband houden met de doorvoering van een wijziging, bedoeld in artikel 16.2. Indien naar het oordeel van de Tolheffer noodzakelijk ter uitvoering van het overleg bedoeld in de eerste volzin van dit artikel 16.10, verlengt de Tolheffer de termijn bedoeld in artikel 16.4 onderdeel (ii) waarbinnen de dienstverlening van de (E)ETS-aanbieder moet zijn aangepast. Andere dan in dit artikel 16.10, in samenhang gelezen met artikel 16.11, bedoelde kosten die verband houden met het doorvoeren van een wijziging komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- 16.11 Onder kosten die direct verband houden met de doorvoering van een wijziging als bedoeld in artikel 16.10, worden verstaan de kosten die de (E)ETS-aanbieder maakt ter doorvoering van de vereiste technische en administratieve wijzigingen van de door de (E)ETS-aanbieder gebruikte systemen voor de tolheffing in het EETS-gebied Blankenburgverbinding, met uitsluiting van kosten die verband houden met gebruiksderving van de systemen, winstderving, gemiste besparingen en administratieve afhandeling van de desbetreffende wijzigingen.
- 16.12 De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder heeft geen recht op vergoeding van eventuele kosten of gederfde inkomsten die voortvloeien uit het doorvoeren van wijzigingen van de tarieven voor de tijdelijke tolheffing Blankenburgverbinding, bedoeld in artikel 5, eerste lid van de Wet TTH.

17 Wijzigingen door (E)ETS-aanbieder

- 17.1 De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder meldt schriftelijk aan de Tolheffer iedere wijziging in zijn backoffice die gevolgen heeft voor de elektronische berichtenuitwisseling met de Tolheffer, ten minste drie Kalendermaanden voorafgaand aan de door de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder voorziene operationele doorvoering van die wijziging. De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder mag de in de eerste volzin bedoelde wijziging operationeel doorvoeren nadat de Tolheffer daartoe toestemming heeft verleend. De Tolheffer brengt de Kandidaat (E)ETS-aanbieder binnen één Kalendermaand na de melding op de hoogte of de toestemming wordt verleend. Indien sprake is van een in de eerste volzin van dit artikel 17.1 bedoelde wijziging die door omstandigheden met spoed moet worden doorgevoerd, dan kunnen de Tolheffer en de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder in overleg andere termijnen overeenkomen dan de in dit artikel 17.1 bedoelde termijnen van drie Kalendermaanden en één Kalendermaand.
- 17.2 Ter verkrijging van de in artikel 17.1 bedoelde toestemming, moeten de in artikel 45 bedoelde testen opnieuw succesvol worden doorlopen. Artikel 43 is van overeenkomstige toepassing. De Tolheffer restitueert de kosten, bedoeld in artikel 43, aan de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder in geval van toepassing van dit artikel 17, nadat de in artikel 45 bedoelde testen succesvol zijn doorlopen.

- 17.3 De Tolheffer verleent alleen dan de in artikel 17.1 bedoelde toestemming, indien de desbetreffende wijziging niet een wijziging als bedoeld in artikel 16.2 vereist, tenzij de Tolheffer ten gevolge van de door de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder voorgestelde wijziging besluit een wijziging als bedoeld in artikel 16.2 door te voeren.
- 17.4 Indien de Tolheffer voornemens is de in artikel 17.1 bedoelde toestemming niet te verlenen, dan treden de Tolheffer en de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder hierover in overleg om te bespreken wat de reden is om geen toestemming te verlenen en of er mogelijkheid bestaat om met aanpassing van de door de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder voorgestelde wijziging, alsnog toestemming te verlenen.
- 17.5 Voor zover het andere wijzigingen in de systemen of dienstverlening van de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder betreft dan de wijzigingen, bedoeld in artikel 17.1, informeert de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder de Tolheffer schriftelijk over de impact van de voorziene wijziging op de systemen of dienstverlening van de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder
 - (i) ten minste drie Kalendermaanden voorafgaand aan de door de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder voorziene operationele doorvoering van die wijziging; en
 - (ii) voor zover de wijziging betrekking heeft op de eisen en verplichtingen die deze EETS-gebiedsverklaring aan de Accreditatie en de dienstverlening stelt.
- 17.6 Voor zover naar inschatting van de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder een wijziging, bedoeld in artikel 17.5, negatieve gevolgen kan hebben voor de eisen en verplichtingen ingevolge de EETS-gebiedsverklaring, dan kan de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder de Tolheffer verzoeken om een of meerdere van de in artikel 45 genoemde testen te doorlopen. Artikel 43 is niet van toepassing.
- 17.7 Uitgangspunt bij het doorvoeren van iedere wijziging in de dienstverlening en systemen voor elektronische tolheffing van de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder is dat (i) de Tolheffer, (ii) de Accreditatie, en (iii) Gecontracteerde Houders zo min mogelijk hinder ondervinden ten gevolge van door te voeren wijzigingen. De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder treft daartoe voor zover nodig beheersmaatregelen.

18 Monitoring en auditering (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder

- 18.1 De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder informeert de Tolheffer steeds tijdig en volledig en naar waarheid over aangelegenheden die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor de Tolheffer met betrekking tot de uitvoering van deze EETS-gebiedsverklaring, de (E)ETS-overeenkomst, de Wet TTH, de Wet implementatie EETS-richtlijn, het bij of krachtens die wetten bepaalde en daaraan gerelateerde Wet- en Regelgeving.
- 18.2 De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder werkt mee aan controles door de Tolheffer van de nakoming van de verplichtingen van de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder uit deze EETS-gebiedsverklaring en de (E)ETS-overeenkomst en de verplichtingen van de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder jegens Gecontracteerde Houders, waartoe de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder onder meer:
 - (i) binnen een door de Tolheffer te bepalen termijn de informatie verstrekt die de Tolheffer daartoe bij de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder opvraagt; en
 - (ii) meewerkt aan Inspecties door of namens de Tolheffer, waaronder het verschaffen van toegang tot locaties waar de (E)ETS-overeenkomst wordt uitgevoerd en meewerken aan een door of namens de Tolheffer uit te voeren audit.
- 18.3 De Tolheffer stelt de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder in de gelegenheid om Inspecties bij te wonen. De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder verzekert dat door hem ingeschakelde derden gehouden zijn om de inspecties op hun locaties toe te staan en aan de Inspecties volledige medewerking te verlenen.
- 18.4 De Inspecties door of namens de Tolheffer worden alleen uitgevoerd:
 - (i) op een moment en wijze waarop de Inspecties de goede werking van het stelsel voor tijdelijke tolheffing Blankenburgverbinding niet op onredelijke wijze hinderen;
 - (ii) volgens de gebruikelijke toegangs- en veiligheidsprocedures bij dergelijke Inspecties; en
 - (iii) zodanig dat Vertrouwelijke Informatie wordt behandeld volgens de verplichtingen van artikel 9.

19 Rapportageverplichtingen

- 19.1 Binnen één Kalendermaand na de Operationele Start dan wel, indien dat moment plaatsvindt na de Operationele Start, binnen één Kalendermaand na de uitreiking van het Bewijs van Accreditatie,

- past de (E)ETS-aanbieder de hierna in artikel 19.2 tot en met artikel 19.5 voorgeschreven rapportageverplichtingen ter monitoring van gegevenskwaliteit en procesverbetering toe.
- 19.2 De (E)ETS-aanbieder verstrekt uiterlijk vijf Kalenderdagen na afloop van elk Kalenderkwartaal een kwartaalverslag aan de Tolheffer in het format dat daartoe beschikbaar is via de website van de Tolheffer (www.e-tol.nl). Het kwartaalverslag bevat in ieder geval de volgende gegevens betreffende het Kalenderkwartaal waarover wordt gerapporteerd:
- (i) het aantal Gecontracteerde Houders;
 - (ii) het totaal aan tol dat de Gecontracteerde Houders over de verslagperiode zijn verschuldigd;
 - (iii) eventuele risico's en problemen die de (E)ETS-aanbieder ervaart bij de uitvoering van de (E)ETS-overeenkomst;
 - (iv) of en zo ja, de mate waarin Gecontracteerde Houders verplichtingen uit de Dienstverleningsovereenkomst niet zijn nagekomen;
 - (v) of en zo ja, de mate waarin de (E)ETS-aanbieder de verplichtingen uit de Dienstverleningsovereenkomst is nagekomen.
- 19.3 De (E)ETS-aanbieder verstrekt op verzoek van de Tolheffer binnen een door de Tolheffer te bepalen redelijke termijn bij wijze van een ad-hoc rapportage alle gegevens die in de systemen van de (E)ETS-aanbieder zijn opgeslagen – met inachtneming van Wet- en Regelgeving en de eisen inzake Gegevensbescherming, bedoeld in artikel 32.
- 19.4 De (E)ETS-aanbieder rapporteert
- (i) per Kalendermaand met betrekking tot de KPI Passageregel en Betaalverzoek en de KPI Afdracht Tolgelden; en
 - (ii) per Kalenderkwartaal met betrekking tot de KPI Behandeling Correctieverzoek
 - (iii) aan de Tolheffer over de wijze waarop en de mate waarin de (E)ETS-aanbieder voldoet aan de ingevolge artikel 33 en Bijlage VII van deze EETS-gebiedsverklaring gestelde kritieke prestatie-indicatoren. De in de onderdelen (i) en (ii) hiervoor bedoelde rapportages worden uiterlijk vijf Kalenderdagen na afloop van elke Kalendermaand, onderscheidenlijk elk Kalenderkwartaal aan de Tolheffer verstrekt. Rapportage geschiedt met gebruikmaking van een door de Tolheffer vast te stellen model.
- 19.5 De (E)ETS-aanbieder geeft vanaf de start van de Dienstverleningsfase jaarlijks opdracht aan een onafhankelijke externe auditor voor het opstellen van een assurance-verklaring over een periode van twaalf Kalendermaanden inzake de kwaliteit van door de (E)ETS-aanbieder uitgevoerd(e) Risicomanagement, Informatiebeveiliging, Gegevensbeheer en operationele en financiële processen. Deze assurance-verklaring dient:
- (i) te zijn opgesteld conform de ISAE 3000-standaard (type 2) of gelijkwaardige standaard, in het format dat daartoe beschikbaar is via de website van de Tolheffer (www.e-tol.nl); en
 - (ii) te verklaren dat de (E)ETS-aanbieder voldoet aan de eisen in Bijlage VI van deze EETS-gebiedsverklaring.
 - (iii) De (E)ETS-aanbieder verstrekt de assurance-verklaring bedoeld in artikel 19.5, jaarlijks binnen drie Kalendermaanden na afloop van de periode van twaalf Kalendermaanden waarop de assurance-verklaring betrekking heeft. De EETS-aanbieder verstrekt de assurance-verklaring, bedoeld in artikel 19.5, voor het eerst aan de Tolheffer uiterlijk binnen drie Kalendermaanden na afloop van de eerste twaalf Kalendermaanden na de start van de Dienstverleningsfase. In afwijking van artikel 19.5 sub (i) geldt dat indien de Dienstverleningsfase aanvangt binnen de laatste zes Kalendermaanden van een Kalenderjaar, de assurance-verklaring over die betreffende Kalendermaanden dient te zijn opgesteld conform de ISAE 3000-standaard (type 1) of gelijkwaardige standaard, in het format zoals beschikbaar gesteld via de website van de Tolheffer (www.e-tol.nl). Bij verstrekking van de assurance-verklaring aan de Tolheffer, meldt de (E)ETS-aanbieder gelijktijdig de bevindingen en aanbevelingen van de externe auditor. Onder bevindingen wordt verstaan mogelijke tekortkomingen en aandachtspunten betreffende door de (E)ETS-aanbieder gehanteerde processen en techniek.
- 19.6 Indien de (E)ETS-aanbieder niet binnen drie Kalendermaanden na afloop van de periode van twaalf Kalendermaanden waarop de assurance-verklaring betrekking heeft, de assurance-verklaring zoals bedoeld in artikel 19.5 indient, is de Tolheffer gerechtigd om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een boete in rekening te brengen of te verrekenen met de vergoeding bedoeld in artikel 37. De boete bedraagt € 2.500,- per Kalendermaand dat de (E)ETS-aanbieder niet voldoet

- aan artikel 19.5, met een maximum van € 15.000,-. Het in rekening brengen van de boete laat de bevoegdheid van de Tolheffer om nakoming van artikel 19.5 te vorderen onverlet.
- 19.7 De (E)ETS-aanbieder en de Tolheffer gaan op basis van de bevindingen en aanbevelingen van de externe auditor in gesprek over een aanpak voor doorvoeren van de voorgestelde verbeteringen en planning en opvolging daarvan.
- 19.8 Behoudens het geval dat de Tolheffer gebruik maakt van de bevoegdheid zoals genoemd in artikel 19.10, compenseert de Tolheffer de (E)ETS-aanbieder voor kosten die de (E)ETS-aanbieder maakt en die direct verband houden met de naleving van artikel 19.5 tot een bedrag van maximaal € 50.000,- per jaar, op basis van een door de (E)ETS-aanbieder over te leggen onderbouwing van de daadwerkelijke kosten. Andere dan in dit artikel 19.8 bedoelde kosten die direct verband houden met de naleving van artikel 19.5 komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- 19.9 Onder kosten die direct verband houden met de naleving van artikel 19.5 worden verstaan de kosten die de desbetreffende externe auditor in rekening brengt bij de (E)ETS-aanbieder voor de werkzaamheden van de externe auditor ten behoeve van het opstellen van een assurance-verklaring als bedoeld in artikel 19.5, met uitsluiting van kosten die verband houden met gebruiksderiving van de systemen, winstderving, gemiste besparingen en administratieve afhandeling ter naleving van artikel 19.5.
- 19.10 Indien de (E)ETS-aanbieder de assurance-verklaring zoals bedoeld in artikel 19.5 niet binnen drie kalendermaanden heeft verstrekt na afloop van de periode van twaalf kalendermaanden waarop de assurance-verklaring betrekking heeft, dan heeft de Tolheffer de bevoegdheid om de kosten zoals bedoeld in artikel 19.8 niet te compenseren aan de (E)ETS-aanbieder. Het gebruik maken van de bevoegdheid zoals bedoeld in dit artikel 19.10, laat de bevoegdheid van de Tolheffer om nakoming van artikel 19.5 te vorderen onverlet.

20 Gevolgen van Inspecties en kennisneming van documenten

- 20.1 Als de Tolheffer een Inspectie uitvoert, is hij niet verplicht om eventuele tekortkomingen van de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder vast te stellen.
- 20.2 Een Inspectie houdt geen goedkeuring van de uitvoering van de verplichtingen van de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder onder deze EETS-gebiedsverklaring en de (E)ETS-overeenkomst in. De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder blijft er zelf voor verantwoordelijk dat hij aan zijn verplichtingen op grond van deze EETS-gebiedsverklaring en de (E)ETS-overeenkomst voldoet.
- 20.3 Het gegeven dat de Tolheffer kennisneemt van enig document of enig document toetst, vaststelt of goedkeurt, betekent in geen geval aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid van de Tolheffer voor de inhoud daarvan en evenmin wordt de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder daardoor ontheven van enige verantwoordelijkheid op grond van deze EETS-gebiedsverklaring en de (E)ETS-overeenkomst.

21 Contractoverleggen

De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder neemt actief deel aan door de Tolheffer geïnitieerde contractoverleggen inzake het stelsel voor tijdelijke tolheffing Blankenburgverbinding en de uitvoering van deze EETS-gebiedsverklaring en de (E)ETS-overeenkomst. De opzet en frequentie van de contractoverleggen is onderwerp van de bespreking, bedoeld in artikel 41.3, onderdeel (iii) van deze EETS-gebiedsverklaring.

22 Tegenstrijdigheid

- 22.1 In geval van onderlinge strijdigheden tussen de hieronder genoemde bronnen en documenten, geldt dat een hieronder eerdergenoemde bron of document boven het later genoemde gaat:
- (i) Wet- en Regelgeving;
 - (ii) deze EETS-gebiedsverklaring;
 - (iii) de (E)ETS-overeenkomst.
- 22.2 Voor zover een vertaling van deze EETS-gebiedsverklaring of de (E)ETS-overeenkomst beschikbaar is, geldt dat in geval van tegenstrijdigheid tussen de Nederlandstalige EETS-gebiedsverklaring en (E)ETS-overeenkomst enerzijds en een vertaling van de EETS-gebiedsverklaring en (E)ETS-overeenkomst anderzijds, de Nederlandstalige EETS-gebiedsverklaring en (E)ETS-overeenkomst prevaleren boven een vertaling daarvan in enige andere taal.

23 Afstand recht op opschorting en recht op verrekening

De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder is niet gerechtigd om, op welke grond dan ook, zijn verbintenissen voortvloeiende uit, of verband houdende met, deze EETS-gebiedsverklaring en de (E)ETS-overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of vorderingen op de Tolheffer op enigerlei wijze te verrekenen met hetgeen de (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder aan de Tolheffer verschuldigd is. Onverminderd de eerste volzin, geldt dit in het bijzonder voor de verplichtingen van de (E)ETS-aanbieder om de Tolgelden te innen en deze onverwijld, volledig af te dragen aan de Tolheffer. De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder doet voor zover als rechtens mogelijk onherroepelijk en onvoorwaardelijk afstand van zijn rechten op opschorting en verrekening.

24 BTW, prijspeil en indexering

- 24.1 Elk in euro's uitgedrukt bedrag in deze EETS-gebiedsverklaring en in de (E)ETS-overeenkomst is exclusief BTW.
- 24.2 Elk in euro's uitgedrukt bedrag in deze EETS-gebiedsverklaring en in de (E)ETS-overeenkomst is gebaseerd op het prijspeil per 1 januari 2024 en wordt jaarlijks per 1 januari geïndexeerd volgens de indexeringsformule, bedoeld in artikel 1, tenzij in deze EETS-gebiedsverklaring expliciet anders is bepaald.

25 Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

- 25.1 Op deze EETS-gebiedsverklaring en de (E)ETS-overeenkomst is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht, waaronder het Weens Koopverdrag.
- 25.2 Geschillen over deze EETS-gebiedsverklaring of de (E)ETS-overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag, onverminderd het recht van (kandidaat)-EETS-aanbieders en van de Tolheffer om zich te wenden tot de Bemiddelende Instantie, die op grond van artikel 38, eerste lid van de Wet implementatie EETS-richtlijn bevoegd is om tussenbeide te komen in geschillen tussen de Tolheffer en de (kandidaat)-EETS-aanbieder over hun contractuele relatie of onderhandelingen en daarover binnen zes maanden na de ontvangst van het bemiddelingsverzoek advies uitbrengt.

26 Bijlagen

De volgende bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze EETS-gebiedsverklaring:

- (I) Model (E)ETS-overeenkomst;
- (II) Model bankgarantie;
- (III) Testproces Accreditatie;
- (IV) Gegevensbescherming;
- (V) Intellectuele Eigendomsrechten;
- (VI) Risicobeheersing, Informatiebeveiliging en assurance-verklaring;
- (VII) Kritieke prestatie-indicatoren.

Deel 2 Procedurele voorwaarden

Deel 2.1 Verplichtingen (E)ETS-aanbieder

27 Dienstverleningsovereenkomst

- 27.1 De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder sluit met iedere Houder waaraan hij elektronische Toldiensten zal verlenen een Dienstverleningsovereenkomst die in overeenstemming is met artikel 8b, derde lid, van de Wet TTH, de Wet implementatie EETS-richtlijn, artikel 2 van Uitvoeringsverordening (EU) 2020/204, deze EETS-gebiedsverklaring en de (E)ETS-overeenkomst.
- 27.2 De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder maakt een Houder voorafgaand aan het sluiten van de Dienstverleningsovereenkomst expliciet duidelijk met welke rechtspersoon de Houder een Dienstverleningsovereenkomst zal sluiten.
- 27.3 De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder informeert een Houder voorafgaand aan het sluiten van een Dienstverleningsovereenkomst over de Wet- en Regelgeving betreffende de tijdelijke tolheffing in het EETS-gebied Blankenburgverbinding, met inachtneming van artikel 29, tweede lid van de Wet implementatie EETS-richtlijn.
- 27.4 De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder informeert Gecontracteerde Houders ondubbelzinnig over de wijze waarop Gecontracteerde Houders hun rechten inzake Gegevensbescherming kunnen uitoefenen.
- 27.5 De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder informeert Gecontracteerde Houders uiterlijk tien kalenderdagen voor inwerkingtreding daarvan over nieuwe of gewijzigde toltarieven. De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder informeert voorts de Tolheffer over de wijze en het moment waarop hij Gecontracteerde Houders over nieuwe of gewijzigde toltarieven heeft geïnformeerd.
- 27.6 De (E)ETS-aanbieder stelt op eigen naam een factuur op en brengt die in rekening bij zijn Gecontracteerde Houders in overeenstemming met artikel 8b van de Wet TTH.
- 27.7 In aanvulling op artikel 8b van de Wet TTH, maakt de factuur die de (E)ETS-aanbieder aan de Gecontracteerde Houder zendt een duidelijk onderscheid tussen de kosten van de diensten van de (E)ETS-aanbieder en de verschuldigde tol.
- 27.8 De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder geeft geen korting op de door een Gecontracteerde Houder te betalen tol en wekt niet de indruk dat hij daarop een korting geeft.
- 27.9 De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder maakt het beleid dat hij toepast bij het sluiten van Dienstverleningsovereenkomsten met Houders via elektronische weg openbaar door publicatie op zijn website.
- 27.10 De (Kandidaat)-(E)ETS-aanbieder houdt een klantenservice in stand voor al zijn Gecontracteerde Houders, met inbegrip van een procedure voor klachtenafhandeling als bedoeld in artikel 8b, derde lid onder d, van de Wet TTH.
- 27.11 De procedure voor klachtenafhandeling bedoeld in artikel 27.10 voorziet in ieder geval in de inhoudelijke afhandeling van klachten over de factuur en het toegepaste Toltarief.
- 27.12 Ten behoeve van de afhandeling van een klacht van een Gecontracteerde Houder, kan de (E)ETS-aanbieder bij de Tolheffer beeldmateriaal opvragen van passages op een wegvak waar tol wordt geheven in het EETS-gebied Blankenburgverbinding, door middel van een Voertuigpassage Foto Verzoek ("Vehicle Passage Image Request").

28 Samenwerking (E)ETS-aanbieder en Tolheffer

- 28.1 De (E)ETS-aanbieder werkt samen met de Tolheffer om te verzekeren dat de Wet TTH, de Wet implementatie EETS-richtlijn en gerelateerde Wet- en Regelgeving door de Gecontracteerde Houders worden nageleefd en om, overeenkomstig artikel 33 van de Wet implementatie EETS-richtlijn, in geval van niet-naleving de desbetreffende Houder te identificeren. De Tolheffer kan daartoe gegevens opvragen bij de (E)ETS-aanbieder, in ieder geval ter:
 - (i) verificatie van correcte betalingen;
 - (ii) opsporing en voorkoming van fraude;

- (iii) beantwoording van vragen van derden over het EETS-gebied Blankenburgverbinding of de uitvoering van de tolheffing daarbinnen.
- 28.2 Als niet-betaling van wegentol door een Houder, bedoeld in artikel 1 en 33 van de Wet implementatie EETS-richtlijn, wordt vermoed of is geconstateerd, of als een handhavingsprocedure wordt gestart tegen een Houder wegens niet-naleving van Wet- en Regelgeving, dan is de (E)ETS-aanbieder verplicht om op eerste verzoek ondersteuning te bieden aan de Tolheffer door gegevens te verstrekken betreffende de Houder en het Motorrijtuig die bij de vermeende of geconstateerde niet-betaling van wegentol zijn betrokken, waaronder in ieder geval:
 - (i) beantwoording van de vraag of de desbetreffende Houder een Dienstverleningsovereenkomst heeft gesloten met de (E)ETS-aanbieder;
 - (ii) het verstrekken van de naam, het adres en de woonplaats of statutaire zetel van de Gecontracteerde Houder;
 - (iii) het verstrekken van gegevens over het desbetreffende Motorrijtuig;
 - (iv) indien van toepassing, de redenen van opschorting of beëindiging van de Dienstverleningsovereenkomst met die Gecontracteerde Houder.

29 Berichtenuitwisseling Tolheffer en (E)ETS-aanbieder

- 29.1 De (E)ETS-aanbieder is in staat om vanuit zijn backoffice onderstaande berichten te versturen aan en te ontvangen vanuit de backoffice van de Tolheffer, in overeenstemming met dit artikel 29 en de artikelen 30 tot en met 32 van deze EETS-gebiedsverklaring:
 - (i) het versturen aan de Tolheffer van een elektronische klantenlijst, bedoeld in artikel 30, met daarop de Gecontracteerde Houders ten aanzien waarvan sprake is van een geldende Dienstverleningsovereenkomst ("ExceptionList (whitelist)");
 - (ii) het versturen aan de Tolheffer van een elektronische klantenlijst, bedoeld in artikel 30, met daarop de Houders ten aanzien van wie een Dienstverleningsovereenkomst is opgeschort of beëindigd ("ExceptionList (blacklist)");
 - (iii) het ontvangen van de Tolheffer van een Passageregel ("BillingDetails"), bedoeld in artikel 31, en het versturen aan de Tolheffer van een ontvangstbevestiging daarvan;
 - (iv) het ontvangen van de Tolheffer van een Betaalverzoek ("PaymentClaim"), bedoeld in artikel 31, en het versturen aan de Tolheffer van een ontvangstbevestiging daarvan;
 - (v) het versturen aan de Tolheffer van een Correctieverzoek voor het betwisten van een gefactureerde voertuigpassage naar aanleiding van een klacht van een (Gecontracteerde) Houder aan de (E)ETS-aanbieder ("Adjustment Request");
 - (vi) het ontvangen van de Tolheffer van een reactie op het Correctieverzoek met een toekenning of afwijzing ("Respons to Adjustment Request");
 - (vii) het opvragen bij de Tolheffer van informatie over een specifieke voertuigpassage op verzoek van en met toestemming van de Gecontracteerde Houder ("Informatie Voertuigpassage");
 - (viii) het opvragen bij de Tolheffer van foto's door middel van een Voertuigpassage Foto Verzoek, bedoeld in artikel 27.12, ("Vehicle Passage Image Request") en ontvangen van de Tolheffer van foto's;
 - (ix) het ontvangen van de Tolheffer van informatie over het moment dat het EETS-gebied Blankenburgverbinding is vrijgesteld van de toelichting en over het moment dat er weer tol wordt geheven ("Area Exemption").
- 29.2 De (E)ETS-aanbieder zorgt ervoor dat systemen en koppelvlakken, ook daar waar zulks niet specifiek wordt voorgeschreven in deze EETS-gebiedsverklaring, gebruikmaken van openstandaarden voor de gegevensuitwisseling tussen de backoffices van de (E)ETS-aanbieder en de Tolheffer.

30 Elektronische lijsten (E)ETS-aanbieder

- 30.1 De (E)ETS-aanbieder houdt de volgende elektronische lijsten bij, stelt de elektronische lijsten en wijzigingen van de elektronische lijsten op en verzendt de elektronische lijsten aan de Tolheffer in overeenstemming met dit artikel 30 en de eisen, bedoeld in artikel 29 en 32.
 - (i) een elektronische klantenlijst ("ExceptionList (whitelist)") die onder meer vermeldt met welke Gecontracteerde Houders de (E)ETS-aanbieder een Geldende Dienstverleningsovereenkomst

- heeft en voor welke Motorrijtuigen de (E)ETS-aanbieder Tolgelden int. De elektronische klantenlijst bevat tenminste de volgende informatie per Dienstverleningsovereenkomst:
- a. kenteken en landcode van het Motorrijtuig van de Gecontracteerde Houder;
 - b. identificatie van de Dienstverleningsovereenkomst en de Gecontracteerde Houder.
- (ii) een elektronische lijst met Niet-Geldende Dienstverleningsovereenkomsten ("ExceptionList (blacklist)").
- 30.2 De (E)ETS-aanbieder zendt onmiddellijk na de start van de Dienstverleningsfase, de elektronische lijsten aan de Tolheffer. De (E)ETS-aanbieder zendt wijzigingen van de elektronische lijsten onmiddellijk aan de Tolheffer.
- 30.3 De (E)ETS-aanbieder garandeert de voortdurende accuraatheid en volledigheid van de elektronische lijsten.
- 30.4 Wanneer de elektronische lijsten niet of niet goed door de Tolheffer zijn ontvangen, stuurt de (E)ETS-aanbieder op verzoek van de Tolheffer de elektronische lijsten over een periode van dertig kalenderdagen, voorafgaand aan het verzoek, binnen één kalenderdag na het verzoek, opnieuw aan de Tolheffer.
- 30.5 De Tolheffer hanteert de laatste van de (E)ETS-aanbieder ontvangen elektronische lijsten en hanteert de laatste gesloten Dienstverleningsovereenkomst, in overeenstemming met artikel 8e, tweede lid, Wet TTH.

31 Passageregels, Betaalverzoek en Correctieverzoek

- 31.1 De Tolheffer zendt dagelijks per kenteken van een Motorrijtuig en voor iedere afzonderlijke passage over een wegvak waar tol wordt geheven binnen het EETS-gebied Blankenburgverbinding, een Passageregels aan de (E)ETS-aanbieder die voor het desbetreffende kenteken een Geldende Dienstverleningsovereenkomst op zijn klantenlijst heeft staan, om te voldoen aan artikel 8e, tweede lid, van de Wet TTH. Iedere Passageregels bevat een unieke identificatie en vermeldt de passage van een Motorrijtuig over een wegvak waar tol wordt geheven binnen het EETS-gebied Blankenburgverbinding, het kenteken en de Berekende Tol.
- 31.2 De Tolheffer zendt dagelijks een Betaalverzoek aan de (E)ETS-aanbieder. Ieder Betaalverzoek bevat een unieke identificatie en vermeldt de identificaties van de Passageregels per kalenderdag van kentekens waarvoor de desbetreffende (E)ETS-aanbieder een Geldende Dienstverleningsovereenkomst op zijn elektronische klantenlijst heeft staan.
- 31.3 De (E)ETS-aanbieder controleert de Passageregels en het Betaalverzoek en bevestigt de ontvangst daarvan aan de Tolheffer, in overeenstemming met de daarvoor ingevolge artikel 32 geldende eisen.
- 31.4 Ter behandeling van een klacht van een Gecontracteerde Houder over de Berekende Tol, kan de (E)ETS-aanbieder een Correctieverzoek indienen bij de Tolheffer, in overeenstemming met het Bericht Specificatie Document. De Tolheffer beoordeelt het Correctieverzoek en zendt indien het Correctieverzoek gegrond is een nieuwe, gecorrigeerde Passageregels en een nieuw, gecorrigeerd Betaalverzoek.

32 Eisen (E)ETS-aanbieder

- 32.1 De (E)ETS-aanbieder voldoet bij de uitvoering van zijn verplichtingen onder deze EETS-gebiedsverklaring en de (E)ETS-overeenkomst aan Wet- en Regelgeving, deze EETS-gebiedsverklaring, de (E)ETS-overeenkomst en eisen, normen en standaarden, zoals opgenomen in dit artikel 32 en de bijlagen van deze EETS-gebiedsverklaring.
- 32.2 De (E)ETS-aanbieder voldoet aan de bepalingen inzake Gegevensbescherming, opgenomen in Bijlage IV van deze EETS-gebiedsverklaring.
- 32.3 De (E)ETS-aanbieder voldoet aan de bepalingen inzake Intellectuele Eigendomsrechten, opgenomen in Bijlage V van deze EETS-gebiedsverklaring.
- 32.4 De (E)ETS-aanbieder voldoet aan de bepalingen inzake risicobeheersing, Informatiebeveiliging en de assurance-verklaring, opgenomen in Bijlage VI van deze EETS-gebiedsverklaring en beschikt over een certificering op grond van NEN-EN-ISO/IEC 27001:2017 of een certificering van gelijkwaardige aard. Met instemming van de Tolheffer kan de (E)ETS-aanbieder op onderdelen afwijken van voornoemde norm.

- 32.5 De (E)ETS-aanbieder verstrekt aan de Tolheffer uiterlijk 12 Kalendermaanden na start van de Dienstverleningsfase een EN ISO 9001-certificaat of een gelijkwaardige erkenning met een bewijs van inschrijving van de certificerende instantie en een vergelijking tussen de eisen zoals gesteld in de EN ISO 9001 en de gelijkwaardige erkenning.
- 32.6 Gegevensuitwisseling tussen de (E)ETS-aanbieder en de Tolheffer geschiedt in overeenstemming met
 - (i) CEN/TS 16986:2016/19;
 - (ii) het Bericht Specificatie Document;
 - (iii) het document Tol koppelvlak specificaties en het XSD document zoals die aan de (E)ETS-aanbieder zijn verstrekt als onderdeel van de PIAT; en
 - (iv) Bijlagen IV tot en met VI van deze EETS-gebiedsverklaring.
- 32.7 De (E)ETS-aanbieder richt zijn systemen zodanig in dat een differentiatie van het Toltarief in minimaal tien verschillende categorieën kan worden gehanteerd (tariefcategorie). Een tariefcategorie kan bijvoorbeeld zijn gebaseerd op (een combinatie van) voertuigkenmerken zoals toegestane maximum massa, of de wijze waarop de betaling van het Toltarief plaatsvindt.
- 32.8 Artikel 16 is van overeenkomstige toepassing indien:
 - (i) een nieuwe of gewijzigde versie van een in deze EETS-gebiedsverklaring genoemde norm of standaard (bijvoorbeeld NEN, ISO) beschikbaar komt en de (E)ETS-aanbieder aan de desbetreffende nieuwe of gewijzigde versie moet voldoen;
 - (ii) een of meerdere van de documenten genoemd in artikel 32.6, onderdelen (ii) en (iii) worden gewijzigd.
- 32.9 Indien de (E)ETS-aanbieder niet voldoet aan artikel 32.6, is de Tolheffer gerechtigd om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een boete in rekening te brengen of te verrekenen met de vergoeding bedoeld in artikel 37. De boete bedraagt € 2.500,- per Kalendermaand waarin de (E)ETS niet voldoet aan artikel 32.6, met een maximum van € 15.000,-. Het in rekening brengen van de boete laat de bevoegdheid van de Tolheffer om nakoming van artikel 32.6 te vorderen onverlet.

33 Kritieke prestatie-indicatoren

- 33.1 De (E)ETS-aanbieder voldoet aan de kritieke prestatie-indicatoren, opgenomen in Bijlage VII van deze EETS-gebiedsverklaring.
- 33.2 In geval de (E)ETS-aanbieder niet voldoet aan een of meer van de kritieke prestatie-indicatoren, kan de Tolheffer per kritieke prestatie-indicator en per gebeurtenis een Prestatiekorting toepassen van € 2.500,- op de totale vergoeding, bedoeld in artikel 37.1, behoudens voor zover het niet voldoen aan de kritieke prestatie indicatoren het gevolg is van overmacht of een aan de Tolheffer toerekenbare tekortkoming. De Prestatiekorting bedraagt ten hoogste € 2.500 per Kalenderkwartaal.
- 33.3 De in artikel 33.2 bedoelde Prestatiekorting is verschuldigd zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling is vereist. Bovenop deze Prestatiekorting kan de Tolheffer schadevergoeding van de (E)ETS-aanbieder vorderen wegens het niet voldoen door de (E)ETS-aanbieder aan de kritieke prestatie-indicatoren, indien en voor zover de werkelijk door de Tolheffer geleden schade het bedrag van de Prestatiekorting overschrijdt. Voornoemde Prestatiekorting laat ook de overige rechten van de Tolheffer onverlet, waaronder het recht op opschorting van zijn verplichtingen in verband met overige tekortkomingen van de (E)ETS-aanbieder, anders dan het niet voldoen aan de kritieke prestatie-indicatoren.

Deel 2.2 Commerciële voorwaarden

34 Betaling Berekende Tol aan de Tolheffer

- 34.1 De (E)ETS-aanbieder is jegens de Tolheffer verplicht tot afdracht van voor een Gecontracteerde Houder ingevolge artikel 31 Berekende Tol aan de Tolheffer voor de periode dat sprake is van een Geldende Dienstverleningsovereenkomst, waarbij deze periode
- (i) aanvangt op het moment dat de (E)ETS-aanbieder de Dienstverleningsovereenkomst als Geldende Dienstverleningsovereenkomst heeft gemeld aan de Tolheffer op de elektronische klantenlijst, bedoeld in artikel 30.1 (i); en
 - (ii) eindigt op het moment dat de (E)ETS-aanbieder de Dienstverleningsovereenkomst als Niet-Geldende Dienstverleningsovereenkomst aan de Tolheffer heeft gemeld op de elektronische lijst, bedoeld in artikel 30.1 (ii).
- 34.2 Over de Berekende Tol wordt geen BTW in rekening gebracht.
- 34.3 De (E)ETS-aanbieder heeft de betalingsverplichting, bedoeld in artikel 34.1, ongeacht of de Gecontracteerde Houder de door de Tolheffer Berekende Tol aan de (E)ETS-aanbieder heeft afgedragen. Eventuele tekortkomingen van Gecontracteerde Houders jegens de (E)ETS-aanbieder, waaronder het niet nakomen van hun betalingsverplichting jegens de (E)ETS-aanbieder, komen geheel voor rekening en risico van de (E)ETS-aanbieder.
- 34.4 De (E)ETS-aanbieder voldoet het volledige ingevolge een Betaalverzoek verschuldigde bedrag aan de Tolheffer, binnen de termijn van vier weken na het versturen van het desbetreffende Betaalverzoek als bedoeld in artikel 2d van de Regeling tijdelijke tolheffing Blankenburgverbinding en ViA15.
- 34.5 De onvolledigheid of onjuistheid van een Passageregel of een Betaalverzoek, bedoeld in artikel 31, ontslaat de (E)ETS-aanbieder niet van de verplichting om onverwijld:
- (i) het verschuldigde bedrag aan tol af te dragen aan de Tolheffer, voor zover de onvolledigheid of onjuistheid van de Passageregel of het Betaalverzoek geen betrekking heeft op het verschuldigde bedrag; dan wel
 - (ii) na herstel van de onvolledigheid of onjuistheid voor zover die wel betrekking heeft op het verschuldigde bedrag, alsnog het volledig verschuldigde bedrag te betalen.

35 Niet-tijdige betaling door de (E)ETS-aanbieder

- 35.1 Indien de (E)ETS-aanbieder de in het Betaalverzoek genoemde bedragen niet betaalt binnen de termijn genoemd in artikel 34.4, dan is de Tolheffer vanaf drie Kalenderdagen na afloop van voornoemde termijn gerechtigd om zonder voorafgaande ingebrekestelling Rente over het desbetreffende bedrag aan de (E)ETS-aanbieder in rekening te brengen of te verrekenen met de vergoeding, bedoeld in artikel 37.
- 35.2 In het geval betaling van de tol uitblijft binnen de in artikel 34.4 bedoelde termijn, kan de Tolheffer het desbetreffende bedrag aan verschuldigde tol laten uitbetalen onder de bankgarantie, bedoeld in artikel 36.

36 Bankgarantie Tolgelden

- 36.1 Binnen veertien Kalenderdagen na het verkrijgen van het Bewijs van Accreditatie en vervolgens zo vaak als deze EETS-gebiedsverklaring of de (E)ETS-overeenkomst dat vereist, stelt de (E)ETS-aanbieder, tot zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen jegens de Tolheffer, een abstracte, onherroepelijke en onvoorwaardelijke bankgarantie, die betaalbaar is aan de Tolheffer op diens eerste verzoek en die uitgegeven is door een kredietinstelling van een lidstaat van de Europese Unie met minimaal een A-rating (Standard & Poor's) of een A2-rating (Moody's) of een gelijkwaardige rating, volgens het in Bijlage II van deze EETS-gebiedsverklaring opgenomen model.
- 36.2 Het bedrag van de bankgarantie is gelijk aan het totale bedrag van de tol dat de (E)ETS-aanbieder naar verwachting gemiddeld per Kalendermaand moet betalen aan de Tolheffer in de twaalf Kalendermaanden na de start van de Dienstverleningsfase. De Tolheffer stelt dit bedrag vast met inachtneming van het aantal Gecontracteerde Houders en de naar verwachting in dat verband te betalen tol volgens de inschattingen in het Dienstverleningsplan van de (E)ETS-aanbieder als bedoeld in artikel 44.1 onderdeel (i).

- 36.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 36.2 geldt dat als opnieuw een (E)ETS-overeenkomst wordt gesloten met een (E)ETS-aanbieder die ook in het gehele voorafgaande Kalenderjaar een (E)ETS-overeenkomst uitvoerde, het bedrag van de bankgarantie gelijk is aan het totale bedrag van de tol dat de (E)ETS-aanbieder gemiddeld per Kalendermaand aan de Tolheffer diende te betalen in het voorafgaande Kalenderjaar.
- 36.4 De looptijd van de bankgarantie eindigt niet eerder dan na afloop van de dertiende Kalendermaand na verstrekking van de bankgarantie. De looptijd van de bankgarantie moet in geval de (E)ETS-aanbieder niet in overeenstemming met artikel 36.7 een nieuwe bankgarantie stelt of in het geval de (E)ETS-overeenkomst ingevolge artikel 10 is opgezegd door de Tolheffer of in het geval de (E)ETS-Overeenkomst ingevolge artikel 12 is opgezegd door de (E)ETS-aanbieder, met zes kalendermaanden worden verlengd.
- 36.5 Uiterlijk twee weken na de afloop van de negende Kalendermaand na verstrekking van de bankgarantie verstrekt de (E)ETS-aanbieder aan de Tolheffer een overzicht van het totale bedrag van de tol dat de (E)ETS-aanbieder gemiddeld per Kalendermaand aan de Tolheffer diende te betalen in de periode tot en met de negende Kalendermaand na verstrekking van de bankgarantie, met een schatting van de gemiddeld per Kalendermaand te betalen bedragen in de tiende, elfde en twaalfde Kalendermaand na verstrekking van de bankgarantie.
- 36.6 Op basis van de in artikel 36.5 bedoelde informatie bepaalt de Tolheffer het bedrag van de bankgarantie die de (E)ETS-aanbieder uiterlijk moet stellen vóór de aanvang van de dertiende Kalendermaand na verstrekking van de bankgarantie. De hoogte van de bankgarantie is gelijk aan het totale bedrag van de tol dat de (E)ETS-aanbieder gemiddeld per Kalendermaand moest betalen aan de Tolheffer in de voorafgaande twaalf Kalendermaanden. De Tolheffer deelt het aldus bepaalde bedrag mee aan de (E)ETS-aanbieder binnen één Kalendermaand na ontvangst van de in artikel 36.5 bedoelde informatie.
- 36.7 Steeds vóór de aanvang van de dertiende Kalendermaand na verstrekking van de bankgarantie stelt de (E)ETS-aanbieder een bankgarantie die voldoet aan de eisen van de artikelen 36.1 en 36.4 en waarvan de hoogte is bepaald overeenkomstig artikel 36.6. Als de Tolheffer het bedrag van de bankgarantie niet heeft bepaald overeenkomstig artikel 36.6, bepaalt de (E)ETS-aanbieder het bedrag van de bankgarantie zelf op basis van de informatie bedoeld in artikel 36.5. Dit laat de verplichting van de (E)ETS-aanbieder tot het verstrekken van informatie, bedoeld in artikel 36.10, onverlet.
- 36.8 Als de (E)ETS-aanbieder de bankgarantie niet stelt overeenkomstig het bepaalde in artikel 36.7 dan kan de Tolheffer de (E)ETS-aanbieder schriftelijk manen om binnen tien kalenderdagen alsnog aan diens verplichtingen te voldoen. Als de (E)ETS-aanbieder de vereiste bankgarantie ook binnen deze termijn niet stelt dan is de Tolheffer gerechtigd om het volledige bedrag van elke eerder door de (E)ETS-aanbieder gestelde bankgarantie te trekken en vorderingen, bedoeld in artikel 36.11 daarmee verrekenen. Verrekening laat andere acties en rechtsmiddelen waarover de Tolheffer kan beschikken, onverlet.
- 36.9 Binnen veertien kalenderdagen na het verstrijken van een kalenderkwartaal en binnen veertien kalenderdagen na het verstrijken van een periode van zes kalendermaanden na uitreiking van het Bewijs van Accreditatie zal de (E)ETS-aanbieder een overzicht verstrekken van het totale bedrag van de tol dat de (E)ETS-aanbieder gemiddeld per kalendermaand aan de Tolheffer diende te betalen over de periode vanaf inwerkingtreding van de (E)ETS-overeenkomst tot het verstrijken van de periode van drie of zes kalendermaanden als bedoeld in de eerste volzin van dit artikel 36.9. Als het totale bedrag van de tol dat de (E)ETS-aanbieder gemiddeld per kalendermaand aan de Tolheffer diende te betalen in de desbetreffende periode 10% of hoger is dan het bedrag van de dan geldende bankgarantie, dan kan de Tolheffer verlangen dat de (E)ETS-aanbieder binnen veertien kalenderdagen een nieuwe bankgarantie stelt die aan de eisen van de artikelen 36.1 en 36.4 voldoet en waarvan de hoogte is bepaald overeenkomstig het bepaalde in artikel 36.6. Als de (E)ETS-aanbieder hieraan niet voldoet, dan is artikel 36.8 van overeenkomstige toepassing. Als bovenbedoeld gemiddeld bedrag per kalendermaand 10% lager is dan het bedrag van de geldende bankgarantie, dan mag de (E)ETS-aanbieder een nieuwe garantie stellen die aan de eisen van de artikelen 36.1 en 36.4 voldoet en waarvan de hoogte is bepaald overeenkomstig het bepaalde in artikel 36.6. De geldende bankgarantie zal in geen geval komen te vervallen voordat de nieuwe garantie is gesteld volgens deze eisen.

- 36.10 De (E)ETS-aanbieder verstrekt de Tolheffer tijdig alle informatie, benodigd voor het bepalen van de hoogte van de bankgarantie. Als de (E)ETS-aanbieder ondanks herhaald verzoek van de Tolheffer daartoe niet de volledige, correcte informatie verstrekt, dan stelt de Tolheffer de hoogte van de bankgarantie eenzijdig vast.
- 36.11 De Tolheffer mag onder de bankgarantie ieder bedrag trekken dat hij te vorderen heeft van de (E)ETS-aanbieder uit hoofde van, of in verband met deze EETS-gebiedsverklaring of de (E)ETS-overeenkomst. De Tolheffer kan deze trekkingen doen zonder enige vorm van ingebrekestelling, aanzegging of vergelijkbare verklaring, behalve in de gevallen waarin deze EETS-gebiedsverklaring of de (E)ETS-overeenkomst anders bepaalt. Als de Tolheffer enige trekking doet onder een bankgarantie dan stelt de (E)ETS-aanbieder binnen tien Kalenderdagen na die trekking een nieuwe bankgarantie die aan de artikelen 36.1 en 36.4 voldoet en waarvan de hoogte is bepaald overeenkomstig het bepaalde in artikel 36.6. Artikel 36.8 is van overeenkomstige toepassing. Pas op het tijdstip dat deze nieuwe garantie is gesteld, zal de bankgarantie waaronder een trekking werd gedaan kunnen komen te vervallen.
- 36.12 Als de Tolheffer gederfde tol trekt onder de bankgarantie en deze gederfde tol nadien alsnog door de (E)ETS-aanbieder is betaald aan de Tolheffer, dan wordt het bedrag gelijk aan deze gerecupereerde tol terugbetaald aan de (E)ETS-aanbieder binnen een termijn van vijftig Kalenderdagen vanaf de ontvangst van betaling door de Tolheffer.
- 36.13 Na beëindiging van de (E)ETS-overeenkomst mag de Tolheffer al hetgeen hij te vorderen heeft van de (E)ETS-aanbieder trekken onder de bankgarantie. Nadat de Tolheffer die trekking heeft verricht, zal de Tolheffer binnen veertien Kalenderdagen na schriftelijk een verzoek daartoe van de (E)ETS-aanbieder aan de uitgevende instelling schriftelijk verklaren dat de bankgarantie is komen te vervallen en het origineel van de bankgarantie aan de uitgevende instelling retourneren.

37 Vergoedingen aan de (E)ETS-aanbieder

- 37.1 De Tolheffer betaalt aan de (E)ETS-aanbieder vergoedingen voor de diensten die de (E)ETS-aanbieder aan de Tolheffer verleent, bestaande uit de volgende onderdelen:
 - (i) een éénmalige vaste vergoeding ter hoogte van € 10.000,-, verschuldigd na afloop van het eerste Kalenderkwartaal na de start van de Dienstverleningsfase;
 - (ii) een periodieke vaste vergoeding per Kalenderkwartaal na de start van de Dienstverleningsfase, ter hoogte van € 2.500,-, verschuldigd na afloop van het desbetreffende Kalenderkwartaal;
 - (iii) een periodieke variabele vergoeding van 2,5% van het in het afgelopen Kalenderkwartaal daadwerkelijk aan de Tolheffer afgedragen bedrag aan tolinkomsten, verschuldigd na afloop van het desbetreffende Kalenderkwartaal.
- 37.2 De vergoeding, bedoeld in artikel 37.1 onderdeel (i), is alleen dan verschuldigd door de Tolheffer aan de (E)ETS-aanbieder indien de (E)ETS-aanbieder in het eerste Kalenderkwartaal na de start van de Dienstverleningsfase in totaal over vorenbedoeld Kalenderkwartaal € 10.000,- of meer aan tol heeft afgedragen aan de Tolheffer.
- 37.3 De vergoeding, bedoeld in artikel 37.1 onderdeel (ii), is alleen dan verschuldigd door de Tolheffer aan de (E)ETS-aanbieder indien:
 - (i) de (E)ETS-aanbieder aanspraak maakt op de variabele vergoeding, bedoeld in artikel 37.1 onderdeel (iii); en
 - (ii) de aan Tolheffer afgedragen Tol, cumulatief over het desbetreffende Kalenderkwartaal waarop de vergoeding, bedoeld in artikel 37.1 onderdeel (iii) ziet, gelijk is aan of hoger is dan € 10.000.
- 37.4 De totale vergoeding, bedoeld in artikel 37.1 wordt, voor zover van toepassing, verminderd met de boete, bedoeld in artikel 19.6, de boete, bedoeld in artikel 32.9, de Prestatiekorting, bedoeld in artikel 33.2, en de boeterente, bedoeld in artikel 35.1.
- 37.5 De vergoeding, bedoeld in artikel 37.1 onder (iii), wordt niet geïndexeerd.
- 37.6 Een wijziging van dit artikel 37 is niet van toepassing op een (E)ETS-aanbieder waarmee ten hoogste drie jaren voorafgaand aan de inwerkingtreding van de desbetreffende wijziging een (E)ETS-overeenkomst is gesloten, tenzij de desbetreffende wijziging leidt tot een verhoging van de vergoeding, bedoeld in artikel 37.1. Het voorgaande geldt niet indien wijziging van dit artikel 37 het gevolg is van een wijziging in Wet- en Regelgeving. De uitzondering op basis van dit artikel 37.6

vervalt per 1 januari van het Kalenderjaar waarin drie jaren zijn verstreken na het sluiten van de (E)ETS-overeenkomst.

38 Facturering

Nadat de betaling van de vergoedingen, bedoeld in artikel 37, verschuldigd is, kan de (E)ETS-aanbieder een digitale factuur voor het desbetreffende bedrag aan de Tolheffer zenden ter betaling van de desbetreffende vergoeding.

Deel 3 Accreditatie

39 Accreditatie

De Kandidaat-(E)ETS-aanbieder voldoet aan de eisen ter verkrijging van een Bewijs van Accreditatie wanneer:

- (i) een Kandidaat-EETS-aanbieder is geregistreerd als bedoeld in artikel 4 van Richtlijn (EU) 2019/520. De Tolheffer verifieert de registratie;
- (ii) het door de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder overgelegde definitieve Dienstverleningsplan door de Tolheffer als volledig is beoordeeld;
- (iii) tussen de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder en de Tolheffer een (E)ETS-overeenkomst is gesloten; en
- (iv) de testen als bedoeld in artikel 45 door de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder succesvol zijn doorlopen.

40 Kenbaar maken interesse

- 40.1 Voorafgaand aan een aanmelding voor Accreditatie, maakt een Kandidaat-(E)ETS-aanbieder zijn interesse kenbaar via het interesseformulier op de website van de Tolheffer (www.e-tol.nl).
- 40.2 Volgend op het kenbaar maken van interesse door een Kandidaat-(E)ETS-aanbieder, nodigt de Tolheffer de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder uit voor een interessegesprek.
- 40.3 Na afloop van het interessegesprek en na ondertekening van een geheimhoudingsverklaring, ontvangt de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder van de Tolheffer de PIAT, in ieder geval bestaande uit:
 - (i) het document Tol koppelvlak specificaties;
 - (ii) het XSD document;
 - (iii) de contactgegevens van een of meerdere vertegenwoordigers van de Tolheffer ten behoeve van Accreditatie;
 - (iv) de betaal informatie ten behoeve van het voldoen van de kosten voor Accreditatie, bedoeld in artikel 43; en
 - (v) de betaal informatie ten behoeve van de betaling van de Tolgelden door de (E)ETS-aanbieder aan de Tolheffer, bedoeld in artikel 34.

41 Aanmelding voor Accreditatie

- 41.1 Een Kandidaat-(E)ETS-aanbieder meldt zich aan voor Accreditatie via de website van de Tolheffer (www.e-tol.nl).
- 41.2 Bij de aanmelding verstrekt de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder de volgende gegevens in de Nederlandse of de Engelse taal:
 - (i) indien het een EETS-aanbieder betreft, het bewijs van registratie, bedoeld in artikel 4 van Richtlijn (EU) 2019/520. In het geval het bewijs van registratie is uitgegeven in een andere taal dan Nederlands of Engels, dan verstrekt de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder het bewijs van registratie in de oorspronkelijke taal met een Engelse of Nederlandse vertaling van het bewijs van registratie;
 - (ii) een concept Dienstverleningsplan voor het verrichten van Toldiensten in het EETS-gebied Blankenburgverbinding met inachtneming van artikel 44;
 - (iii) een akkoordverklaring met dit artikel 41; en
 - (iv) de contactgegevens van een vertegenwoordiger van de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder ten behoeve van communicatie over de Accreditatie.
- 41.3 Na ontvangst van de aanmelding voor Accreditatie van een Kandidaat-(E)ETS-aanbieder:
 - (i) beoordeelt de Tolheffer of de aanmelding alle in artikel 41.2 bedoelde gegevens bevat;
 - (ii) bevestigt de Tolheffer de ontvangst van de aanmelding voor Accreditatie en geeft aan of de aanmelding volledig is; en
 - (iii) nodigt de Tolheffer de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder, indien de aanmelding volledig is, uit voor een bespreking met het oog op het sluiten van de (E)ETS-overeenkomst en het vaststellen van de planning en de duur van de Accreditatie.

- 41.4 Als de aanmelding niet alle in artikel 41.2 bedoelde gegevens bevat, stelt de Tolheffer de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder in de gelegenheid om de gegevens aan te vullen binnen een termijn van achtentwintig Kalenderdagen. Als binnen deze termijn de gegevens niet zijn aangevuld conform het verzoek van de Tolheffer, legt de Tolheffer de aanmelding naast zich neer.
- 41.5 Als de Tolheffer tijdens de bespreking, bedoeld in artikel 41.3 onderdeel (iii), om aanvulling van de door de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder bij Accreditatie overgelegde gegevens verzoekt, stelt de Tolheffer de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder in de gelegenheid om de gegevens aan te vullen binnen een termijn van veertien Kalenderdagen. Als binnen deze termijn de gegevens niet zijn aangevuld conform het verzoek van de Tolheffer, legt de Tolheffer de aanmelding naast zich neer.

42 Indicatieve duur Accreditatie

De indicatieve duur van de Accreditatie is drie tot vijf Kalendermaanden na de datum van bevestiging door de Tolheffer van de ontvangst van de volledige aanmelding voor Accreditatie door de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder. Aan deze termijn kunnen geen rechten worden ontleend.

43 Kosten Accreditatie

- 43.1 De kosten die de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder ten behoeve van de testen als onderdeel van de Accreditatie aan de tolheffer moet voldoen, bedragen:

a) Conformiteit van de backoffice	€ 2.500
b) Koppelvlaktesten backoffice	€ 7.500
Totale kosten	€ 10.000

- 43.2 Over de in artikel 43.1 bedoelde kosten wordt geen BTW in rekening gebracht.
- 43.3 De Kandidaat-(E)ETS-aanbieder voldoet het totaal van de in artikel 43.1 bedoelde kosten in één keer uiterlijk veertien Kalenderdagen voorafgaand aan de start van de Accreditatie aan de Tolheffer. Na ontvangst van de betaling door de Tolheffer nodigt de Tolheffer de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder uit om te starten met de Accreditatie.
- 43.4 In geval van toepassing van artikel 45.4, voldoet de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder nogmaals de kosten voor het desbetreffende testonderdeel dat opnieuw dient te worden doorlopen, voorafgaand aan de start van het testonderdeel aan de Tolheffer.
- 43.5 Indien de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder zich terugtrekt uit de Accreditatie, doet hij daarvan schriftelijk mededeling aan de Tolheffer. De Kandidaat-(E)ETS-aanbieder heeft geen recht op restitutie van de kosten voor Accreditatie die hij aan de Tolheffer heeft betaald.

44 Dienstverleningsplan

- 44.1 Het Dienstverleningsplan bevat in ieder geval, in de volgorde zoals hieronder opgenomen, de volgende informatie over de periode vanaf de aanmelding door de desbetreffende Kandidaat-(E)ETS-aanbieder tot twee jaar na de voorziene start van de Dienstverleningsfase:
- (i) het verwachte aantal passages per Kalenderjaar door Motorrijtuigen van alle Houders waaraan de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder verwacht Toldiensten aan te bieden in het EETS-gebied Blankenburgverbinding, op grond van bestaande of nog te sluiten Dienstverleningsovereenkomsten;
 - (ii) een beschrijving van het bestaande backofficesysteem van de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder, met inbegrip van de implementatie van CEN/TS 16986:2016/19, de hosting en de implementatie van eventuele andere koppelvlakken met de backoffices van de Tolheffer. Daarbij dienen ook alle geplande updates ter implementatie van het stelsel voor tijdelijke tolheffing Blankenburgverbinding te worden beschreven, evenals alle andere updates die gedurende het testproces voor Accreditatie ten behoeve van andere tolstelsels gepland staan;
 - (iii) een beschrijving van de eventuele testfaciliteiten waar de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder over beschikt ten behoeve van het doorlopen van de testen, bedoeld in artikel 45;
 - (iv) een Testplanning, inhoudende een beschrijving van de wijze waarop en de planning waarlangs de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder de testen, bedoeld in artikel 45, voornemens is uit te voeren

- en een beschrijving van de taken en verantwoordelijkheden van de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder;
- (v) voor zover van toepassing, vermelding of en zo ja welke van de in artikel 45 genoemde testen eerder door de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder succesvol zijn doorlopen, waarbij in dat geval de testresultaten aan de Tolheffer worden verstrekt. De Kandidaat-(E)ETS-aanbieder licht daarbij schriftelijk toe waarom een eerder uitgevoerde test de noodzaak tot hertesten ten behoeve van het stelsel voor tijdelijke tolheffing Blankenburgverbinding zou wegnemen of verkleinen;
 - (vi) een organogram van de eigen organisatie van de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder niet ouder dan een Kalendermaand waarin, voor zover van toepassing, de samenwerking van de (E)ETS-aanbieder blijkt binnen een groep of met andere rechtspersonen voor de dienstverlening in het EETS-gebied Blankenburgverbinding;
- 44.2 Naast de informatie, bedoeld in artikel 44.1, bevat het Dienstverleningsplan van een Kandidaat-ETS-aanbieder in ieder geval de volgende informatie over de periode vanaf de aanmelding door de desbetreffende Kandidaat-ETS-aanbieder tot twee jaar na de voorziene start van de Dienstverleningsfase:
- (i) een gedetailleerde beschrijving van de kennis en vaardigheden van de Kandidaat-ETS-aanbieder met elektronische Toldiensten of van bekwaamheid op andere voor de beoogde dienstverlening relevante gebieden over de laatste drie boekjaren;
 - (ii) het laatste jaarverslag en de laatste jaarrekening, die niet ouder dan twee jaar zijn, van de Kandidaat-ETS-aanbieder of indien van toepassing van de entiteit die financieel garant staat alsmede, indien artikel 393 van Boek 2 van het BW van toepassing is, de accountantsverklaring als bedoeld in artikel 393, vijfde en zesde lid, van Boek 2 van het BW;
 - (iii) een intentieverklaring die is uitgegeven door een kredietinstelling van een lidstaat van de Europese Unie met minimaal een A-rating (Standard & Poor's) of een A2-rating (Moody's) of een gelijkwaardige rating, waaruit blijkt dat de Kandidaat-ETS-aanbieder een bankgarantie zal krijgen als bedoeld in artikel 36 van deze EETS-gebiedsverklaring; en
- 44.3 De Kandidaat-(E)ETS-aanbieder overlegt uiterlijk veertien Kalenderdagen voorafgaand aan het sluiten van de (E)ETS-overeenkomst een definitief Dienstverleningsplan aan de Tolheffer.
- 44.4 Als het definitieve Dienstverleningsplan alle onderdelen genoemd in artikel 44.1 en, voor zover van toepassing, artikel 44.2 bevat, bevestigt de Tolheffer dat schriftelijk aan de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder. Voordat de Tolheffer deze schriftelijke bevestiging heeft afgegeven, kan de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder niet aanvangen met het doorlopen van de testen bedoeld in artikel 45.
- 44.5 Op een door de Tolheffer in de (E)ETS-overeenkomst vastgesteld redelijk tijdstip, overlegt de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder een geactualiseerd Dienstverleningsplan, waarbij alle onderdelen genoemd in artikel 44.1 en, voor zover van toepassing, artikel 44.2 zijn bijgewerkt.

45 Testen

- 45.1 De Kandidaat-(E)ETS-aanbieder doorloopt met toepassing van Bijlage III van deze EETS-gebiedsverklaring, ten behoeve van de Accreditatie de volgende testen:
- (i) overlegging van een Testplan ter beoordeling door de Tolheffer, volgens het daartoe op de website van de Tolheffer (www.e-tol.nl) beschikbaar gestelde format;
 - (ii) conformiteitstest, bestaande uit:
 1. vaststellen van de conformiteit van de backoffice van de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder door de Tolheffer.
 - (iii) compatibiliteitstesten, bestaande uit:
 1. uitvoeren van verschillende koppelvlasten met de backoffice van de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder.
- 45.2 Voor zover de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder bij de aanmelding voor Accreditatie informatie heeft verstrekt over de mate waarin de in artikel 45.1 genoemde testen eerder al succesvol zijn doorlopen, beoordeelt de Tolheffer op basis van de eerder verkregen testresultaten de noodzaak om de in artikel 45.1 genoemde testen opnieuw uit te voeren. Als de Tolheffer oordeelt dat er geen noodzaak is, deelt hij dat schriftelijk mee aan de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder.
- 45.3 De Kandidaat-(E)ETS-aanbieder en de Tolheffer kunnen in overleg een andere volgorde en planning van het testproces overeenkomen dan de volgorde opgenomen in artikel 45.1 en Bijlage

III van deze EETS-gebiedsverklaring, om mogelijk te maken dat meerdere Kandidaat-(E)ETS-aanbieders parallel het testproces kunnen doorlopen.

- 45.4 Als een Kandidaat-(E)ETS-aanbieder naar het oordeel van de Tolheffer een van de in artikel 45.1 genoemde testen niet met succes doorloopt conform de Testplanning en het Testplan dan
- (i) moet de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder de desbetreffende test geheel of gedeeltelijk opnieuw doorlopen. De Tolheffer bepaalt welke testen of delen daarvan de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder opnieuw moet doorlopen; en
 - (ii) kan de Tolheffer, indien en voor zover nodig naar het oordeel van de Tolheffer, de Testplanning en het Testplan eenzijdig aanpassen.
- 45.5 Artikel 45.4 is niet van toepassing indien de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder de Testplanning en het Testplan buiten zijn toedoen om niet haalt.

46 Bewijs van Accreditatie

Binnen veertien Kalenderdagen nadat de Tolheffer van oordeel is dat de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder voldoet aan de eisen voor het verkrijgen van een Bewijs van Accreditatie, bedoeld in artikel 39 wordt hij als (E)ETS-aanbieder geaccrediteerd. Ter bevestiging hiervan reikt de Tolheffer aan de (E)ETS-aanbieder een schriftelijk Bewijs van Accreditatie uit. Het Bewijs van Accreditatie bevat een korte beschrijving van het verloop van de testen, bedoeld in artikel 45.

Deel 4 Tolcontextgegevens

47 EETS-gebied Blankenburgverbinding en tolplichtige Motorrijtuigen

De Houder van een Motorrijtuig, bedoeld in artikel 1 van de Wet TTH, is tol verschuldigd voor het passeren met dat Motorrijtuig van een wegvak of een deel van een wegvak binnen het EETS-gebied Blankenburgverbinding.

48 Gebruikte technologie

Wanneer een Motorrijtuig een wegvak of deel van een wegvak binnen het EETS-gebied Blankenburgverbinding passeert, legt de Tolheffer gegevens vast en verwerkt de Tolheffer gegevens, overeenkomstig artikel 4 en artikel 4a van de Wet TTH, met betrekking tot de passage van dat Motorrijtuig met behulp van automatische nummerplaatherkenning (*“automatic number-plate recognition”*, ANPR-techniek).

49 Heffingsbeginselen en Voertuigclassificatieparameters

De hoogte van het toepasselijke Toltarief hangt af van het maximaal toegestane gewicht in kilogram van het voertuig, bedoeld in artikel 2 van de Regeling tijdelijke tolheffing Blankenburgverbinding en ViA15.

Bijlagen

I Model (E)ETS-overeenkomst

ONDERGETEKENDEN

1. de **Staat der Nederlanden** (Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat), gevestigd te 's Gravenhage, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 52766179, namens welke de Dienst Wegverkeer, een publiekrechtelijke rechtspersoon en zelfstandig bestuursorgaan gevestigd te Zoetermeer, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27374436, op grond van het Besluit mandaat, volmacht en machtiging tijdelijke tolheffing RDW (Start. 2021, 36029), zoals gewijzigd bij navolgende besluiten, gevolmachtigd is om namens de Staat der Nederlanden deze Overeenkomst aan te gaan, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [Algemeen Directeur / Directeur Bedrijfsvoering] [mevrouw [] / de heer []], hierna te noemen "**Tolheffer**";

en

2. [•] [rechtsvorm, benaming, statutair gevestigd te (plaats) en kantoorhoudende te (postcode en plaats) aan (adres), ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door (naam bevoegd bestuurder / bevoegde directeur), hierna te noemen: de "**(E)ETS-aanbieder**"]

Hierna ieder afzonderlijk tevens aan te duiden als "Partij" en gezamenlijk als "Partijen";

OVERWEGENDE:

dat de EETS-gebiedsverklaring Blankenburgverbinding (versie 1.3 d.d. [DATUM]), hierna: de "**EETS-gebiedsverklaring**") de juridische, financiële en technische eisen van de Accreditatie en de dienstverlening in het stelsel voor tijdelijke tolheffing Blankenburgverbinding vaststelt;

dat de EETS-gebiedsverklaring bestaat uit vier delen: "**Deel 1 Algemene Voorwaarden**" (artikelen 1 tot en met 26), "**Deel 2 Procedurele Voorwaarden**" (artikelen 27 tot en met 38), "**Deel 3 Accreditatie**" (artikelen 39 tot en met 46) en het "**Deel 4 Tolcontextgegevens**" (artikelen 47 tot en met 49), met inbegrip van de bij de EETS-gebiedsverklaring integraal onderdeel uitmakende bijlagen;

[dat [•] als EETS-aanbieder is geregistreerd op grond van de beslissing genomen op [datum en plaats [lidstaat] door [bevoegde autoriteit];]

dat [•] via www.e-tol.nl zich op [datum] heeft aangemeld voor de Accreditatie als bedoeld in artikel 39 van de EETS-gebiedsverklaring, met inachtneming van artikel 40 en 41 van de EETS-gebiedsverklaring;

dat [•] thans met de Tolheffer deze (E)ETS-overeenkomst sluit om te komen tot Accreditatie van [•] en om vervolgens in het EETS-gebied Blankenburgverbinding in overeenstemming met de bepalingen van de EETS-gebiedsverklaring en overige toepasselijke Wet- en Regelgeving elektronische tolheffingsdiensten te verlenen.

ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Deel 1 Algemene bepalingen

1. Inwerkingtreding/ Opschortende voorwaarden

- 1.1 Deze overeenkomst treedt in werking op de datum waarop deze overeenkomst door beide partijen rechtsgeldig is ondertekend en is van onbepaalde duur.
- 1.2 Artikel 4.1 (toegang tot het EETS-gebied Blankenburgverbinding), Deel 2.1 (Verplichtingen (E)ETS-aanbieders) en Deel 2.2 (Commerciële voorwaarden) van de EETS-gebiedsverklaring gelden tussen partijen onder de opschortende voorwaarden dat de (E)ETS-aanbieder:
 - a. van de Tolheffer een Bewijs van Accreditering heeft ontvangen; en
 - b. aan de Tolheffer een bankgarantie heeft verstrekt welke voldoet aan het bepaalde in artikel 36 van de EETS-gebiedsverklaring.

2. Voorwerp

- 2.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 1 van deze overeenkomst worden alle bepalingen, verplichtingen en eisen opgenomen in de EETS-gebiedsverklaring, geacht integraal deel uit te maken van deze overeenkomst en hebben definities de betekenis die daaraan in de EETS-gebiedsverklaring is toegekend.
- 2.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 1 van deze overeenkomst verbindt de (E)ETS-aanbieder zich ertoe om alle bepalingen uit de EETS-gebiedsverklaring na te leven.
- 2.3 In geval van tegenstrijdigheid of discrepantie tussen deze overeenkomst en de EETS-gebiedsverklaring prevaleert het bepaalde in de EETS-gebiedsverklaring.
- 2.4 Als de in artikel 1.2 van deze overeenkomst bedoelde voorwaarden niet uiterlijk 15 kalendermaanden na ondertekening van deze overeenkomst ten genoegen van de Tolheffer zijn vervuld, is de Tolheffer gerechtigd deze overeenkomst op te zeggen door enkele schriftelijke kennisgeving aan de (E)ETS-aanbieder.
- 2.5 De Tolheffer is te allen tijde gerechtigd zijn rechten en verplichtingen jegens de (E)ETS-aanbieder uit hoofde van deze overeenkomst bij wijze van contractsoverneming (artikel 159 van Boek 6 van het BW) over te dragen aan een andere (publiekrechtelijke) rechtspersoon, middels een daartoe strekkende gezamenlijke schriftelijke kennisgeving van de Tolheffer en die andere rechtspersoon aan de (E)ETS-aanbieder. De (E)ETS-aanbieder stemt bij voorbaat in met deze contractsoverneming en zal voor zover nodig haar medewerking verlenen aan het tot stand brengen daarvan.
- 2.6 Het bepaalde in de artikelen 400 tot en met 413 van Boek 7 van het BW is niet van toepassing op deze overeenkomst.

3. Gehele overeenkomst

De EETS-gebiedsverklaring en deze overeenkomst omvatten alle afspraken die door Partijen zijn gemaakt over het onderwerp van de EETS-gebiedsverklaring en deze overeenkomst en vervangen alle eerdere afspraken tussen Partijen daarover.

4. Vertegenwoordigers

Partijen wijzen de volgende personen aan als vertegenwoordiger in zaken die de uitvoering van de EETS-gebiedsverklaring en deze overeenkomst betreffen:

Tolheffer

[*]

Postbus 304

9640 AH Veendam

E-mail: [*]

(E)ETS-aanbieder

[*]

Postbus [*]

[*]

E-mail: [*]

5. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 5.1 Deze (E)ETS-overeenkomst wordt beheerst door het Nederlandse recht, met uitzondering van de regels van Nederlands internationaal privaatrecht, welke regels buiten toepassing blijven.
- 5.2 Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag, onverminderd het recht van EETS-aanbieders en van de Tolheffer om zich te wenden tot de Bemiddelende Instantie, die op grond van artikel 38, eerste lid van de Wet implementatie EETS-richtlijn bevoegd is om tussenbeide te komen in geschillen tussen de Tolheffer en de EETS-aanbieders over hun contractuele relatie of onderhandelingen en daarover binnen zes kalendermaanden na de ontvangst van het bemiddelingsverzoek advies uitbrengt.

Deel 2 Procedurele Voorwaarden

6. Bankgarantie en vergoeding van de (E)ETS-aanbieder

- 6.1 Uiterlijk veertien kalenderdagen na ontvangst van het Bewijs van Accreditatie stelt de (E)ETS-aanbieder de bankgarantie, bedoeld in artikel 36 van de EETS-gebiedsverklaring. De hoogte van die bankgarantie wordt bepaald overeenkomstig het bepaalde in artikel 36.2 van de EETS-gebiedsverklaring en bedraagt € [•]. De Tolheffer is gerechtigd om de hoogte van de bankgarantie overeenkomstig artikel 36.2 van de EETS-gebiedsverklaring opnieuw te bepalen indien de actualisatie van het Dienstverleningsplan, zoals bedoeld in artikel 7 van deze overeenkomst, daartoe aanleiding geeft.
- 6.2 De methode voor het bepalen van de vergoeding van de (E)ETS-aanbieder is opgenomen in artikel 37 van de EETS-gebiedsverklaring en is identiek voor alle (E)ETS-aanbieders. De vergoeding wordt herzien of aangepast indien en voor zover dat is toegestaan op grond van de EETS-gebiedsverklaring.

Deel 3 Accreditatie

7. Verplichtingen Accreditatie

De datum en het tijdstip waarop de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder een actualisatie van zijn Dienstverleningsplan overlegt, bedoeld in artikel 44.5 van de EETS-gebiedsverklaring, wordt uiterlijk acht kalendermaanden na ondertekening van deze overeenkomst tussen Partijen overeengekomen.

Ondertekend te [PLAATS] op [DATUM]

Voor

[•] [•]

Voor

[•] [•]

II Model bankgarantie

DE ONDERGETEKENDE:

[NAAM BANK], gevestigd te [PLAATS], mede kantoorhoudende te [PLAATS], hierna te noemen de 'Bank'

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- [NAAM (E)ETS-AANBIEDER] gevestigd te [PLAATS], hierna te noemen de 'Opdrachtnemer' en de Staat der Nederlanden, een publiekrechtelijke rechtspersoon gevestigd te 's-Gravenhage, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Minister van Infrastructuur en Waterstaat, namens deze de Dienst Wegverkeer, rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM/FUNCTIE VERTEGENWOORDIGING RDW], hierna te noemen de 'Opdrachtgever' op [DATUM] een overeenkomst hebben gesloten met het oog op het bepalen van de rechten en verplichtingen van enerzijds opdrachtnemer en, anderzijds, Opdrachtgever, betreffende de dienstverlening in het kader van de uitvoering van de tolheffing als bedoeld in artikel 5 eerste lid en artikel 7, eerste lid van de Wet tijdelijke tolheffing Blankenburgverbinding en ViA15, hierna 'de (E)ETS-overeenkomst';
- de Opdrachtgever tot meerdere zekerheid voor de stipte nakoming door de Opdrachtnemer van zijn contractuele verplichtingen voortvloeiende uit de (E)ETS-overeenkomst een garantie verlangt;
- Opdrachtnemer op grond van artikel 36 van de EETS-gebiedsverklaring Blankenburgverbinding (versie 1.3, d.d. [DATUM]), hierna: de "**EETS-gebiedsverklaring**") en artikel 6.1 van de (E)ETS-overeenkomst ertoe gehouden is om "tot zekerheid van zijn innings- en afdrachtsverplichtingen een garantie te stellen, onder de vorm van een abstracte, onherroepelijke en onvoorwaardelijke bankgarantie, betaalbaar op eerste verzoek van de begunstigde, die uitgegeven is door een kredietinstelling van een lidstaat van de Europese Unie met minimaal een A-rating (Standard & Poor's) of een A2-rating (Moody's) (of een gelijkwaardige rating)",
- de Bank bereid is de desbetreffende bankgarantie ten gunste van Opdrachtgever te stellen onder na te noemen voorwaarden;

VERKLAART:

zich hierbij, tot ten hoogste een bedrag van € [BEDRAG IN CIJFERS] (zegge: [BEDRAG UITGESCHREVEN] euro), zonder andere voorwaarden dan de hieronder genoemde, onherroepelijk garant te stellen, bij wijze van zelfstandige verplichting en niet als borg, voor de Opdrachtnemer, jegens de Opdrachtgever tot zekerheid voor de nakoming van al hetgeen de Opdrachtnemer uit hoofde van de (E)ETS-overeenkomst aan de Opdrachtgever verschuldigd is of zal worden. Deze bankgarantie is een abstracte afroepgarantie. De Bank komt in geen geval een beroep toe op de onderliggende rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer als vervat in de (E)ETS-overeenkomst.

De Bank verbindt zich op eerste schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever, waarin de Opdrachtgever gelijktijdig aan de Bank:

- (i) meedeelt dat, naar zijn oordeel, de Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen uit de (E)ETS-overeenkomst tekort schiet; en
- (ii) opgave doet van hetgeen hij, naar zijn oordeel opeisbaar, uit bovenvermelde hoofde van de Opdrachtnemer te vorderen heeft; en
- (iii) verzoekt het opgegeven bedrag aan de Opdrachtgever te voldoen, evenwel met inachtneming van voormeld maximumbedrag.

Met elke betaling onder deze garantie wordt het maximumbedrag hiermee verlaagd.

De looptijd van deze garantie eindigt niet eerder dan na afloop van de dertiende kalendermaand na verstrekking van deze garantie.

De looptijd van deze bankgarantie is: [opnemen aantal maanden, minimaal 13 kalendermaanden] kalendermaanden. Deze looptijd van [opnemen aantal maanden, minimaal 13 kalendermaanden]

kalendermaanden wordt direct en onvoorwaardelijk verlengd met zes kalendermaanden indien de Opdrachtgever schriftelijk aan de Bank heeft medegedeeld dat:

- (i) de Opdrachtnemer niet in overeenstemming met artikel 36.7 van de EETS-gebiedsverklaring tijdig een nieuwe bankgarantie heeft gesteld; of
- (ii) de (E)ETS-overeenkomst ingevolge artikel 10 van de EETS-gebiedsverklaring is opgezegd door de Opdrachtgever; of
- (iii) de (E)ETS-overeenkomst ingevolge artikel 12 van de EETS-gebiedsverklaring is opgezegd door de Opdrachtnemer.

Eventuele betalingsverzoeken die aan de vereisten van deze garantie voldoen dienen de Bank binnen de geldigheidsduur van de garantie te bereiken op: [contact- en adresgegevens Bank onder vermelding van contactpersoon].

De Bank stemt bij voorbaat in met de overdracht van de rechten en verplichtingen van de Opdrachtgever uit hoofde van deze bankgarantie bij wijze van contractsoverneming (artikel 6:159 BW) en verleent voor zover nodig zijn medewerking daaraan..

Op deze garantie is Nederlands recht van toepassing met uitsluitend jurisdictie van de bevoegde Nederlandse rechter te Den Haag.

[PLAATS], [DATUM] [NAAM BANK]

III Testproces Accreditatie

1. Testproces

In Deel 3 Accreditatie van de EETS-gebiedsverklaring Blankenburgverbinding zijn de eisen opgenomen voor de Accreditatie van de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder. Een onderdeel van de Accreditatie is het doorlopen van een aantal testen. In artikel 45 van de EETS-gebiedsverklaring is vastgelegd welke testen moeten worden doorlopen. In deze bijlage wordt een beschrijving van de verschillende testfasen gegeven en zijn de specifieke eisen voor het testen opgenomen.

Ingevolge artikel 41.2 van de EETS-gebiedsverklaring, overlegt de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder bij de aanmelding voor Accreditatie een concept Dienstverleningsplan aan de Tolheffer. De inhoud van het Dienstverleningsplan is voorgeschreven in artikel 44 van de EETS-gebiedsverklaring en is onder andere bedoeld om de planning van de te doorlopen testen te kunnen afstemmen op de specifieke situatie van de betrokken Kandidaat-(E)ETS-aanbieder.

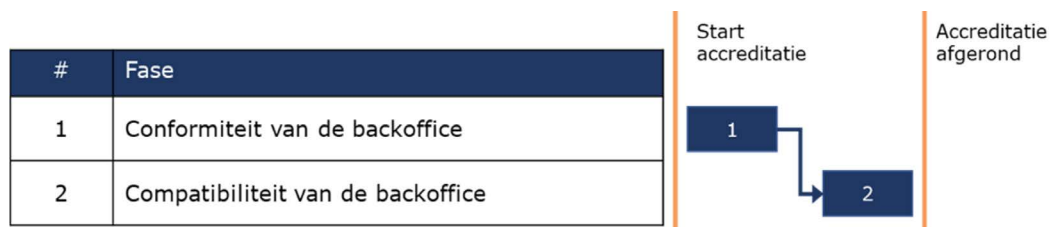
De Kandidaat-(E)ETS-aanbieder overlegt in overeenstemming met artikel 45.1 van de EETS-gebiedsverklaring een Testplan aan de Tolheffer. Het Testplan omschrijft de voorgestelde Testplanning, de testomgevingen en eventuele benodigde apparatuur of andere faciliteiten. Het Testplan vermeldt ook voor elk onderdeel van het door de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder te gebruiken systeem of het eerder in een vergelijkbare toepassing is getest ten behoeve van dienstverlening in een soortgelijk Tolsysteem. De Tolheffer kan die informatie gebruiken bij de beoordeling van de testresultaten.

Het testproces is onder te verdelen in twee fasen.

Fase 1 betreft de *conformiteitstesten*. Het doel van de conformiteitstesten is om de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder het vertrouwen te geven dat alle technische onderdelen van het door de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder voorgestelde systeem in overeenstemming zijn met de daaraan gestelde vereisten en zich in een geschikte staat van ontwikkeling bevinden om voor de compatibiliteitstesten van fase 2 in aanmerking te komen.

Fase 2 betreft de *compatibiliteitstesten*. Het doel van deze testen is om aan te tonen dat het systeem van de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder naar behoren samenwerkt met de systemen van de Tolheffer.

Onderstaand figuur geeft een overzicht van de verschillende te doorlopen testen als onderdeel van de Accreditatie, als bedoeld in Deel 3 Accreditatie van de EETS-gebiedsverklaring, alsmede de samenhang tussen de verschillende testfasen:



De testen hebben tot doel om te controleren of aan de technische en proces- en systeemeisen ingevolge artikel 32 van de EETS-gebiedsverklaring wordt voldaan. Daarnaast hebben de testen tot doel om na te gaan of de operationele processen van de (E)ETS-aanbieder voor de dienstverlening in EETS-gebied Blankenburgverbinding op orde zijn. Het betreft verificatie van de volgende belangrijke operationele processen:

- het communiceren van data van de backoffice van de (E)ETS-aanbieder naar de backoffice van de Tolheffer,
- het communiceren van data van de backoffice van de Tolheffer naar de backoffice van de (E)ETS-aanbieder,
- het afdragen van geïnde bedragen van de tol aan de Tolheffer,

- het correct opstellen van de klantenlijst,
- de functionele bedrijfsprocessen aan de hand van *use cases*.¹²

Binnen het stelsel voor tijdelijke tolheffing Blankenburgverbinding wordt geen gebruik gemaakt van Boordapparatuur voor de registratie van de passage van een Motorrijtuig.

Hierna wordt achtereenvolgens in meer detail ingegaan op fase 1 (hoofdstuk 2) en fase 2 (hoofdstuk 3).

2. Fase 1: Conformiteit van de backoffice

Ten behoeve van fase 1 verstrekt de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder aan de Tolheffer alle documentatie waaruit blijkt dat de door de kandidaat (E)ETS-aanbieder in te richten koppelvlakken in overeenstemming zijn met de eisen inzake gegevensuitwisseling zoals gesteld in artikel 32.6 van de EETS Gebiedsverklaring. Als de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder wenst dat eventuele testresultaten in het kader van dienstverlening in soortgelijke Tolsystemen worden meegenomen in de Accrediatie, dan overlegt de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder in ieder geval alle testrapporten en koppelvlakspecificaties en –normen. De eisen van CEN/TS 16986:2016/19 vormen het kader waarbinnen de door de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder overgelegde documentatie wordt beoordeeld.

De controle van conformiteit door de Tolheffer heeft uitsluitend betrekking op het koppelvlak van de backoffice van de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder naar de backoffice van de Tolheffer en omgekeerd.

3. Fase 2: Compatibiliteit van de backoffice

Fase 2 van de Accrediatie betreft de compatibiliteit van de backoffice voor gebruik en betreft de koppelvlaktesten voor de backoffice van de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder met een zogenoemde “test-harness”.¹³ De uitvoering van deze koppelvlaktesten vindt plaats op basis van het door de Tolheffer geaccordeerde Testplan en de door de Tolheffer vastgestelde testscenario’s. Het doel van de koppelvlaktesten is om aan te tonen dat het systeem van de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder naar behoren samenwerkt met de systemen van de Tolheffer. Daarvan is sprake wanneer de technische onderdelen van het systeem van de Kandidaat-(E)ETS-aanbieder daadwerkelijk correct en volgens door de Tolheffer gestelde technische specificaties in een testomgeving en vervolgens bij werkelijk gebruik binnen het systeem functioneren.

In fase 2 worden onder andere de koppelvlakken voor de elektronische klantenlijst (“ExceptionList”), de Passageregel (“BillingDetails”) en het Betaalverzoek (“PaymentClaim”) tussen de Tolheffer en de Kandidaat-(E)ETS-aanbieders getest. De koppelvlakken die in deze testfase worden getest, zijn:

- het versturen van de elektronische klantenlijst (“ExceptionList (whitelist)”) naar de Tolheffer met daarop de Gecontracteerde Houders ten aanzien van wie de (E)ETS-aanbieder de verantwoordelijkheid draagt voor de tolninning;
- het versturen van de elektronische lijst (“ExceptionList (blacklist)”) naar de Tolheffer met daarop de Gecontracteerde Houders ten aanzien van wie de (E)ETS-aanbieder geen verantwoordelijkheid meer draagt voor de tolninning;
- het ontvangen van een Passageregel (“BillingDetails”) van de Tolheffer en het bevestigen van de ontvangst daarvan;
- het ontvangen van een Betaalverzoek (“PaymentClaim”) van de Tolheffer en het bevestigen van de ontvangst daarvan;
- het versturen van een Correctieverzoek voor het betwisten van een gefactureerde voertuigpassage naar aanleiding van een klacht van een (Gecontracteerde) Houder aan de (E)ETS-aanbieder (“Adjustment Request”);

¹² Een *use case* betreft een specifieke casus bestaande uit een opeenvolging van gebeurtenissen die een actor kan tegenkomen en welke wordt gebruikt om de functionaliteit van een systeem en de processen te testen.

¹³ Een test-harness, of testraamwerk, betreft een testomgeving, bestaande uit software en testgegevens welke is opgezet om systemen of delen daarvan onder verschillende omstandigheden geautomatiseerd te kunnen testen en het gedrag en de output te controleren.

- (vi) het ontvangen van een reactie op het Correctieverzoek met een toekenning of afwijzing (“Respons to Adjustment Request”);
- (vii) het opvragen van informatie over een specifieke voertuigpassage op verzoek van en met toestemming van de Gecontracteerde Houder (“Informatie Voertuigpassage”);
- (viii) het ontvangen van informatie over het moment dat het EETS-gebied Blankenburgverbinding is vrijgesteld van de toeplicht en over het moment dat er weer tol wordt geheven (“Area Exemption”).

Afsluitend wordt de integratie tussen de bovenstaande koppelvlakken getest om aan te tonen dat deze juist functioneren en naar behoren met de processen van de Tolheffer samenwerken.

4. Testscenario's

Ten behoeve van het doorlopen van de testen, bedoeld in artikel 45 van de EETS-gebiedsverklaring, hanteert de Tolheffer de volgende testscenario's.

TI: Technische koppelvlak testen

Bewijs van technische koppelvlakverbinding van (E)ETS-aanbieder naar Tolheffer

Id	Naam	Beschrijving	Doel
T.1	Versturen van een lege Exceptionlist (Whitelist)	De (E)ETS-aanbieder stuurt een lege Whitelist naar de Tolheffer. De Tolheffer bevestigt een technisch succesvolle ontvangst en stuurt een technische bevestiging (Technical Acknowledgement) naar de (E)ETS-aanbieder.	Er is aangetoond dat er een succesvolle verzending van een Whitelist inclusief synchronisatie en bevestiging heeft plaatsgevonden.
T.2	Versturen van een lege Exceptionlist (Blacklist)	De (E)ETS-aanbieder stuurt een lege Blacklist naar de Tolheffer. De Tolheffer bevestigt een technisch succesvolle ontvangst en stuurt een technische bevestiging (Technical Acknowledgement) naar de (E)ETS-aanbieder.	Er is aangetoond dat er een succesvolle verzending van een Blacklist, inclusief synchronisatie en bevestiging heeft plaatsgevonden.
T.3	Versturen van leeg Voertuigpassage Foto Verzoek (Vehicle Passage Image Request)	De (E)ETS-aanbieder stuurt een leeg informatieverzoek naar de Tolheffer. De Tolheffer bevestigt een technisch succesvolle ontvangst en stuurt een technische bevestiging (Technical Acknowledgement) naar de (E)ETS-aanbieder.	Er is aangetoond dat er een succesvolle verzending van een informatieverzoek, inclusief synchronisatie en bevestiging heeft plaatsgevonden.
T.4	Versturen van een leeg Correctieverzoek (Adjustment Request)	De (E)ETS-aanbieder stuurt een leeg Correctieverzoek naar de Tolheffer. De Tolheffer bevestigt een technisch succesvolle ontvangst en stuurt een Technische bevestiging (Technical Acknowledgement) naar de (E)ETS-aanbieder.	Er is aangetoond dat er een succesvolle verzending van een Correctieverzoek, inclusief synchronisatie en bevestiging heeft plaatsgevonden.

FI: Functionele koppelvak testen

Bewijs van functionele correctheid van de koppelvakken van (E)ETS-aanbieder naar Tolheffer en van Tolheffer naar (E)ETS-aanbieder

Id	Naam	Beschrijving	Doel
FI.1	Versturen van een nieuw service contract bij de (E)ETS-aanbieder (Whitelist)	De (E)ETS-aanbieder stuurt 10 afzonderlijke Whitelists met elk een ander kenteken naar de Tolheffer. De Tolheffer stuurt een functionele bevestiging naar de (E)ETS-aanbieder.	Er is aangetoond dat er een succesvolle verzending van een Whitelist, inclusief synchronisatie en bevestiging van de functionele juistheid heeft plaatsgevonden.
FI.2	Versturen van een beëindigd service contract bij de (E)ETS-aanbieder (Exceptionlist (blacklist))	De (E)ETS-aanbieder stuurt 2 afzonderlijke Blacklists met elk een ander kenteken (willekeurig gekozen uit de lijst die wordt gebruikt in scenario FI.1) naar de Tolheffer. De Tolheffer stuurt een functionele bevestiging naar de (E)ETS-aanbieder.	Er is aangetoond dat er een succesvolle verzending van een blacklist inclusief synchronisatie en bevestiging van de functionele juistheid heeft plaatsgevonden.
FI.3	Versturen van een Voertuigpassage Foto Verzoek (Vehicle Passage Image Request)	De (E)ETS-aanbieder stuurt een lijst met Voertuigpassage Foto Verzoeken naar de Tolheffer. De Tolheffer bevestigt een technisch succesvolle ontvangst en stuurt een functionele bevestiging naar de (E)ETS-aanbieder.	Er is aangetoond dat er een succesvolle verzending van een Voertuigpassage Foto Verzoek, inclusief synchronisatie en bevestiging van de functionele juistheid heeft plaatsgevonden.
FI.4	Versturen van een Correctieverzoek (Adjustment Request)	De (E)ETS-aanbieder stuurt een Correctieverzoek naar de Tolheffer. De Tolheffer bevestigt een technisch succesvolle ontvangst en stuurt een functionele bevestiging naar de (E)ETS-aanbieder.	Er is aangetoond dat er een succesvolle verzending van een Correctieverzoek, inclusief synchronisatie en bevestiging van de functionele juistheid heeft plaatsgevonden.
FI.5	Ontvangen van het resultaat van het Correctieverzoek (Response to Adjustment Request)	Nadat de (E)ETS-aanbieder een Correctieverzoek heeft verstuurd naar de Tolheffer wordt deze door de Tolheffer beoordeeld en het resultaat hiervan wordt terug gemeld aan de (E)ETS-aanbieder.	Er is aangetoond dat er een succesvolle verzending van het resultaat van de beoordeling van het Correctieverzoek naar de (E)ETS-aanbieder heeft plaatsgevonden en dat er een functionele bevestiging door de Tolheffer is ontvangen.
FI.6	Ontvangen van de Factureringsgegevens (BillingDetails)	De Tolheffer stuurt de factureringsgegevens naar de (E)ETS-aanbieder.	Er is aangetoond dat er een succesvolle verzending van de factureringsgegevens naar de (E)ETS-aanbieder heeft plaatsgevonden en dat er een functionele bevestiging door de Tolheffer is ontvangen.
FI.7	Ontvangen van een gebiedsvrijstelling (Area Exemption)	De Tolheffer stuurt een gebiedsvrijstelling met een start datum en tijd naar de (E)ETS-aanbieder. Na de correcte ontvangst zal de Tolheffer een gebiedsvrijstelling met einddatum en tijd naar de (E)ETS-aanbieder versturen.	Er is aangetoond dat er een succesvolle verzending van start en einde van een gebiedsvrijstelling naar de (E)ETS-aanbieder is verstuurd en dat er een functionele bevestiging door de Tolheffer is ontvangen.
FI.8	Ontvangst van een Betaalverzoek (PaymentClaim)	De Tolheffer stuurt een Betaalverzoek naar de (E)ETS-aanbieder.	Er is aangetoond dat er een succesvolle verzending van het Betaalverzoek aan de (E)ETS-aanbieder is verstuurd en dat er een functionele bevestiging door de Tolheffer is ontvangen.

EE: End-to-End testen**Bewijs van functionele correctheid van de koppelvlakken van (E)ETS-aanbieder naar Tolheffer**

Bewijs van algehele functionele correctheid van het systeem tussen (E)ETS-aanbieder en Tolheffer

Id	Naam	Beschrijving	Doel
EE.1	Basis Ketentest met Dienstverleningsovereenkomsten bij een (E)ETS-aanbieder.	De (E)ETS-aanbieder stuurt 10 separate whitelists met elk een ander kenteken naar de Tolheffer. Na succesvolle ontvangst van deze whitelists stuurt de (E)ETS-aanbieder 2 verschillende blacklists (willekeurig gekozen uit de lijst die eerder in deze test zijn aangeleverd) naar de Tolheffer. Hierna voegt de Tolheffer passage-informatie toe aan de geselecteerde kentekens en stuurt de passagegegevens naar de (E)ETS-aanbieder.	Dit scenario toont aan dat door het aan en afmelden van verschillende Dienstverleningsovereenkomsten passages op een juiste manier toegewezen kunnen worden aan de (E)ETS-aanbieder.
EE.2	Testen van het correctie verzoek (Adjustment Request) met correctie van de factureringsgegevens (BillingDetails)	De (E)ETS-aanbieder begint met het versturen van Voertuigpassage Foto Verzoek aan de Tolheffer (Vehicle Passage Image Request) voor 2 kentekens van de whitelist (willekeurig gekozen uit de lijst die wordt gebruikt in scenario EE.1). Hierna stuurt de (E)ETS-aanbieder voor deze 2 kentekens 2 Correctieverzoeken naar de Tolheffer met 2 verschillende redenen waarvan 1 inclusief een gevraagde bijlage. De Tolheffer stuurt na beoordeling 2 functionele bevestigingen van de Correctieverzoeken naar de (E)ETS-aanbieder waarin 1 geaccepteerd en 1 geweigerd wordt. Het geaccepteerde Correctieverzoek zal in de factureringsgegevens worden verwerkt welke naar de (E)ETS-aanbieder verstuurd zal worden.	Dit scenario toont dat na het indienen van een Voertuigpassage Foto Verzoek er 2 Correctieverzoeken met de juiste reden en een bijlage kunnen worden ingediend. Na beoordeling door de Tolheffer is voor de (E)ETS-aanbieder zichtbaar met welke reden een Correctieverzoek is afgewezen en dat het geaccepteerde Correctieverzoek leidt tot een aanpassing in de factureringsgegevens.

IV Gegevensbescherming

1. De (E)ETS-aanbieder is ingevolge artikel 10b van de Wet TTH als verwerkingsverantwoordelijke aangemerkt voor de Verwerking van Persoonsgegevens. De Tolheffer en de (E)ETS-aanbieder wisselen onderling Persoonsgegevens uit voor de uitvoering van hun taken en verantwoordelijkheden onder de Wet TTH. De Tolheffer en de (E)ETS-aanbieder zijn beiden afzonderlijk verantwoordelijk voor de Verwerking van Persoonsgegevens die onder hun eigen beheer worden verwerkt.
2. De (E)ETS-aanbieder verzekert dat gegevens van bij de uitvoering van de EETS-gebiedsverklaring Blankenburgverbinding en de (E)ETS-overeenkomst betrokken partijen, zoals in ieder geval Persoonsgegevens van klanten (Gecontracteerde Houders of gevolmachtigden namens de Gecontracteerde Houder), door hem zelf of door anderen op wie hij daartoe een beroep doet, zodanig worden verzameld, verwerkt en verstrekt, dat wordt voldaan aan alle huidige en toekomstige toepasselijke privacywetgeving, waaronder doch niet beperkt tot relevante grondrechten, de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de Verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening Gegevensbescherming) en Richtlijn 2002/58/EG betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie (richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie) en relevante implementatie- en uitvoeringswetten, waaronder doch niet beperkt tot de Wet van 16 mei 2018, houdende regels ter uitvoering van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de Verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening Gegevensbescherming) (PbEU 2016, L 119) (Uitvoeringswet Algemene verordening Gegevensbescherming) (gezamenlijk: toepasselijke privacywetgeving). Waar in deze Bijlage IV begrippen niet afzonderlijk zijn gedefinieerd, dienen zij te worden begrepen zoals gedefinieerd in de toepasselijke privacywetgeving.
3. De (E)ETS-aanbieder verzekert dat de verstrekking van Persoonsgegevens van betrokken partijen aan de Tolheffer in lijn is met de toepasselijke privacywetgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de verzekering dat i) de Persoonsgegevens van betrokken partijen die de (E)ETS-aanbieder aan de Tolheffer verstrekt, adequaat, relevant en beperkt zijn en zullen zijn tot hetgeen noodzakelijk is voor de doeleinden van gegevensbewerking als omschreven in de Wet TTH; ii) wanneer de Persoonsgegevens door de (E)ETS-aanbieder van de betrokken partijen worden verkregen, de betrokken partijen in kennis zijn gesteld van de doeleinden waarvoor en de wijze waarop deze Persoonsgegevens zullen worden verwerkt door de (E)ETS-aanbieder en de Tolheffer, in lijn met artikel 14 van de algemene verordening Gegevensbescherming; en iii) ter voorkoming van verlies of onrechtmatige verwerking van de in artikel 1 van deze Bijlage IV bedoelde Persoonsgegevens, de (E)ETS-aanbieder zich ertoe verbindt om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen als bedoeld in artikel 32 van de algemene verordening Gegevensbescherming.
4. De (E)ETS-aanbieder verleent de Tolheffer en zo nodig andere betrokken instanties, ter ondersteuning van de eigen verantwoordelijkheid van de Tolheffer en andere betrokken instanties, indien nodig bijstand om de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving na te leven in het kader van de EETS-gebiedsverklaring Blankenburgverbinding, de (E)ETS-overeenkomst en zijn contractuele relatie met de Gecontracteerde Houders. Als onderdeel van die bijstand, zal de (E)ETS-aanbieder; (i) anticiperen op, zich proactief richten tot de Tolheffer en/of die betrokken instanties en hen informeren over potentiële risico's of inbreuken inzake de Verwerking van Persoonsgegevens; en zal hij (ii) de Tolheffer alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de vragen van Gegevensbeschermingsautoriteiten te beantwoorden.
5. De (E)ETS-aanbieder verbindt zich ertoe ten behoeve van de Tolheffer en zo nodig andere betrokken instanties een bijzondere contactpersoon aan te stellen voor alle vragen met betrekking tot Gegevensbescherming. Deze bijzondere contactpersoon mag de functionaris Gegevensbescherming van de (E)ETS-aanbieder zijn.

6. De Verwerking en opslag van Persoonsgegevens van zowel de (E)ETS-aanbieder als eventuele derden waarmee de (E)ETS-aanbieder samenwerkt dienen binnen de Europese Unie (EU) of de Europese Economische Ruimte (EER) plaats te vinden.
7. Het klantcontactcenter of andere Verwerking van Persoonsgegevens mag zich in het Verenigd Koninkrijk bevinden, zolang ter zake van het Verenigd Koninkrijk sprake is van een vigerend adequaatheidsbesluit in de zin van artikel 45 algemene verordening Gegevensbescherming. In het geval geen sprake meer is van een geldig adequaatheidsbesluit, dan zorgt de (E)ETS-aanbieder er tijdig, voor eigen rekening en risico, voor dat (op andere wijze) aantoonbaar wordt voldaan aan de verplichtingen op grond van de algemene verordening Gegevensbescherming voor doorgifte van Persoonsgegevens naar het Verenigd Koninkrijk, dan wel dat het klantcontactcenter wordt verplaatst naar een land binnen de EER of een land buiten de EER waarvoor een adequaatheidsbesluit vigeert.

V Intellectuele Eigendomsrechten

1. Intellectuele Eigendomsrechten van de Tolheffer

- 1.1 De (E)ETS-aanbieder erkent dat, ongeacht de bepalingen van de EETS-gebiedsverklaring, de (E)ETS-overeenkomst of andere contractuele afspraken tussen de Tolheffer, enerzijds, en de (E)ETS-aanbieder, anderzijds, alle Intellectuele Eigendomsrechten, met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, rechten op software, databankrechten, merkenrechten en knowhow, op programma's, systemen, hard- en software, databanken, of alle andere technologie die de Tolheffer in het kader van de EETS-gebiedsverklaring, de (E)ETS-overeenkomst of enige andere overeenkomst tussen de Tolheffer enerzijds en de (E)ETS-aanbieder anderzijds, ter beschikking stelt van de (E)ETS-aanbieder of die met eigen programma's, systemen, hard- en software, of andere technologie van de (E)ETS-aanbieder communiceren, beschermd zijn door Intellectuele Eigendomsrechten die de exclusieve eigendom zijn en blijven van de Tolheffer en zo nodig van diens leveranciers (hierna de "Tolheffer Intellectuele Eigendomsrechten").
- 1.2 Noch de EETS-gebiedsverklaring, noch de (E)ETS-overeenkomst, noch enige tussen de (E)ETS-aanbieder en de Tolheffer gesloten overeenkomst verleent de (E)ETS-aanbieder enig recht op de Tolheffer Intellectuele Eigendomsrechten, anders dan gebruiksrechten ingevolge artikel 2.2 van deze Bijlage V. De EETS-gebiedsverklaring, de (E)ETS-overeenkomst of enige andere overeenkomst tussen de Tolheffer enerzijds en de (E)ETS-aanbieder anderzijds houden evenmin enige overdracht of afstand van de Intellectuele Eigendomsrechten aan de (E)ETS-aanbieder in.
- 1.3 De (E)ETS-aanbieder verbindt zich ertoe de Tolheffer Intellectuele Eigendomsrechten te respecteren en geen enkele handeling te verrichten waardoor deze op enigerlei wijze geschaad of aangetast zouden kunnen worden. Dit houdt onder meer in, zonder hiertoe beperkt te zijn, dat de (E)ETS-aanbieder geen van de programma's, systemen, hard- en software, of technologie of werken die door de Tolheffer in het kader van de EETS-gebiedsverklaring, de (E)ETS-overeenkomst of enige andere overeenkomst tussen de Tolheffer enerzijds en de (E)ETS-aanbieder anderzijds ter beschikking worden gesteld aan de (E)ETS-aanbieder of die met eigen programma's, systemen, hard- en software, of technologie van de (E)ETS-aanbieder communiceren, mag reproduceren, verveelvoudigen, wijzigen, publiceren, vertalen, verwerken, verhuren, exploiteren of commercialiseren, noch deze anderszins mag gebruiken, volledig of gedeeltelijk, in originele of aangepaste vorm, voor commerciële of niet-commerciële doeleinden anders dan voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de EETS-gebiedsverklaring en de (E)ETS-overeenkomst. De (E)ETS-aanbieder zal evenmin de hardware of software decompileren of zich daartoe zonder toestemming van de Tolheffer of diens leveranciers toegang verschaffen.

2. Gegevensuitwisseling

- 2.1 De communicatie tussen de programma's, systemen, hard- en software of andere technologie van de Tolheffer en de programma's, systemen, hard- en software of andere technologie die de (E)ETS-aanbieder inzet en gebruikt bij de uitvoering van de EETS-gebiedsverklaring, de (E)ETS-overeenkomst of bij de uitvoering van enige andere overeenkomst tussen de Tolheffer enerzijds en de (E)ETS-aanbieder anderzijds, zal uitsluitend plaatsvinden via vooraf door de Tolheffer voorgeschreven, gecontroleerde en goedgekeurde gegevensuitwisseling.
- 2.2 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de in artikel 2.1 bedoelde gegevensuitwisseling blijven de exclusieve eigendom van de Tolheffer of zijn licentiegevers. De Tolheffer verleent aan de (E)ETS-aanbieder een persoonlijk, niet-overdraagbaar recht om de gegevensuitwisseling te gebruiken voor de correcte, efficiënte en optimale uitvoering van de EETS-gebiedsverklaring, de (E)ETS-overeenkomst of bij de uitvoering van enige andere overeenkomst tussen de Tolheffer enerzijds en de (E)ETS-aanbieder anderzijds. De (E)ETS-aanbieder zal de gegevensuitwisseling niet gebruiken voor andere doeleinden dan voor de uitvoering van de EETS-gebiedsverklaring Blankenburgverbinding, de (E)ETS-overeenkomst of bij de uitvoering van enige andere overeenkomst tussen de Tolheffer enerzijds en de (E)ETS-aanbieder anderzijds. Het recht voor de

(E)ETS-aanbieder om de gegevensuitwisseling te gebruiken vervalt op het moment dat de (E)ETS-overeenkomst wordt beëindigd.

- 2.3 Alle Intellectuele Eigendomsrechten (met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, rechten op software, databankrechten en merkenrechten) van de (E)ETS-aanbieder op de programma's, systemen, hard- en software of andere technologie die de (E)ETS-aanbieder inzet en gebruikt bij de uitvoering van de EETS-gebiedsverklaring, de (E)ETS-overeenkomst of bij de uitvoering van enige andere overeenkomst tussen de Tolheffer enerzijds en de (E)ETS-aanbieder anderzijds, zijn en blijven eigendom van de (E)ETS-aanbieder of diens licentiegevers.

3. Verklaringen, waarborgen en vrijwaring door de (E)ETS-aanbieder

- 3.1 De (E)ETS-aanbieder verklaart en garandeert dat:
- (i) de programma's, systemen, hard- en software of andere technologie die de (E)ETS-aanbieder in voorkomend geval inzet en gebruikt bij de uitvoering van de EETS-gebiedsverklaring, de (E)ETS-overeenkomst of bij de uitvoering van enige andere overeenkomst tussen de Tolheffer enerzijds en de (E)ETS-aanbieder anderzijds geen inbreuk maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van derden;
 - (ii) de (E)ETS-aanbieder alle noodzakelijke toestemmingen van Houders van Intellectuele Eigendomsrechten op de programma's, systemen, hard- en software of andere technologie die de (E)ETS-aanbieder inzet en gebruikt bij de uitvoering van de EETS-gebiedsverklaring, de (E)ETS-overeenkomst of bij de uitvoering van enige andere overeenkomst tussen de Tolheffer enerzijds en de (E)ETS-aanbieder anderzijds, heeft verkregen voor gebruik in het kader van het stelsel voor tolheffing Blankenburgverbinding.
 - (iii) de Tolheffer gerechtigd is om alle gegevens te gebruiken die de (E)ETS-aanbieder aan de Tolheffer in het kader van artikel 34 van de Wet implementatie EETS-richtlijn verstrekt.
- 3.2 De (E)ETS-aanbieder vrijwaart de Tolheffer voor alle kosten en schade van de Tolheffer voor het geval waarin zij door derden aangesproken zouden worden op basis van de stelling dat de programma's, systemen, hard- en software of andere technologie die de (E)ETS-aanbieder inzet en gebruikt bij de uitvoering van de EETS-gebiedsverklaring, de (E)ETS-overeenkomst of bij de uitvoering van enige andere overeenkomst tussen de Tolheffer enerzijds en de (E)ETS-aanbieder anderzijds, inbreuk zouden maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van derden. In een dergelijk geval zal de (E)ETS-aanbieder alle kosten vergoeden die de Tolheffer maakt in het kader van een schikking of juridische procedures die eventueel zouden worden gevoerd tegen de Tolheffer.
- 3.3 Als een gerechtelijke instantie oordeelt dat de programma's, systemen, hard- en software of andere technologie die de (E)ETS-aanbieder inzet en gebruikt bij de uitvoering van de EETS-gebiedsverklaring, de (E)ETS-overeenkomst of bij de uitvoering van enige andere overeenkomst tussen de Tolheffer enerzijds en de (E)ETS-aanbieder anderzijds, inbreuk maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van derden, zal de (E)ETS-aanbieder zonder kosten voor de vermelde medecontractanten, naar keuze van de (E)ETS-aanbieder, (a) een licentie verkrijgen van de betreffende derde(n) of (b) de eigen programma's, systemen, hard- en software of andere technologie die de (E)ETS-aanbieder inzet en gebruikt bij de uitvoering van de EETS-gebiedsverklaring, de (E)ETS-overeenkomst of bij de uitvoering van enige andere overeenkomst tussen de Tolheffer enerzijds en de (E)ETS-aanbieder anderzijds, vervangen of aanpassen, zodat een einde aan de inbreuk wordt gemaakt.

VI Risicobeheersing, Informatiebeveiliging en assuranceverklaring

Deze bijlage bij de EETS-gebiedsverklaring Blankenburgverbinding bevat de eisen waaraan de dienstverlening van (E)ETS-aanbieders moet voldoen inzake Risicobeheersing, Gegevensbescherming, Informatiebeveiliging en assurance-verklaring, bedoeld in artikel 19.5 van de EETS-gebiedsverklaring.

1. Assurance-verklaring

- 1.1 De assurance-verklaring, bedoeld in artikel 19.5 van de EETS-gebiedsverklaring, heeft in ieder geval betrekking op de onderdelen genoemd in artikel 2 van deze Bijlage VI van de EETS-gebiedsverklaring.
- 1.2 Behoudens de compensatie, bedoeld in artikel 19.8 van de EETS-gebiedsverklaring, zijn de kosten voor de assurance-verklaring, bedoeld in artikel 19.5 van de EETS-gebiedsverklaring, alsmede de kosten om bevindingen en aandachtspunten volgend uit (externe) audits en Inspecties zo snel als mogelijk en in afstemming met de Tolheffer door te voeren, voor rekening van de (E)ETS-aanbieder.
- 1.3 Ter toetsing van de assurance-verklaring, bedoeld in artikel 19.5 van de EETS-gebiedsverklaring, behoudt de Tolheffer zich het recht voor om Inspecties uit te laten voeren. Indien de (E)ETS-aanbieder niet de vereiste medewerking verleent aan de Inspecties, heeft de Tolheffer na voorafgaande schriftelijke kennisgeving met een termijn van ten minste 30 Kalenderdagen en maximaal eenmaal per Kalenderjaar, het recht een geautoriseerde partij namens de Tolheffer een inspectie te laten uitvoeren bij de (E)ETS-aanbieder.
- 1.4 In het geval de Tolheffer het nodig acht dat er penetratietesten worden uitgevoerd op de dienstverlening van de (E)ETS-aanbieder ter toetsing van de Informatiebeveiliging, dan verstrekt de (E)ETS-aanbieder voorafgaand aan de penetratietesten een ondertekende vrijwaringsverklaring.

2. Risicobeheersing en Informatiebeveiliging

- 2.1 De (E)ETS-aanbieder voldoet aan de in dit artikel 2 genoemde eisen en implementeert de in dit artikel 2 genoemde maatregelen inzake risicobeheersing en Informatiebeveiliging, met inachtneming van de nadere specificering in artikel 2.8, tabel 1, van deze Bijlage VI.
- 2.2 Indien en voor zover de (E)ETS-aanbieder gebruik maakt van diensten van derden, dan gelden de eisen en verplichtingen tot implementatie van maatregelen ingevolge dit artikel 2 ook voor de desbetreffende derden. De (E)ETS-aanbieder stelt vast dat de desbetreffende derden voldoen aan de eisen en verplichtingen tot implementatie van maatregelen ingevolge dit artikel 2.
- 2.3 De (E)ETS-aanbieder implementeert maatregelen waarmee de beschikbaarheid van de dienstverlening conform de eisen, bedoeld in artikel 32 van de EETS-gebiedsverklaring is geborgd. Deze maatregelen worden periodiek maar minimaal eenmaal per Kalenderjaar en bij relevante wijzigingen aantoonbaar getest.
- 2.4 De (E)ETS-aanbieder test minimaal eenmaal per Kalenderjaar de koppelvlakken met de backoffice van de Tolheffer en onderliggende IT-componenten op het bestaan van kwetsbaarheden middels penetratietesten. De (E)ETS-aanbieder verhelpt bevindingen volgend uit de penetratietesten zo snel als mogelijk. De (E)ETS-aanbieder rapporteert aan de Tolheffer over de status en voortgang van de opvolging en respectievelijk herstelwerkzaamheden.
- 2.5 De (E)ETS-aanbieder vereist dat de door hem in te zetten medewerkers een Verklaring Omtrent Gedrag ("VOG") verstrekken, of een verklaring met gelijkwaardige strekking en status in geval van medewerkers die niet in het bezit zijn van de Nederlandse nationaliteit. De VOG moet zijn verstrekt ten behoeve van de functie die de desbetreffende medewerker binnen de bedrijfsvoering van de (E)ETS-aanbieder zal vervullen en de daarbij behorende taakomschrijving. De VOG mag niet ouder zijn dan zes Kalendermaanden vanaf de datum van indiensttreding van de desbetreffende

medewerker bij de (E)ETS-aanbieder. Deze verplichting geldt ook voor de medewerkers van hulppersonen van de (E)ETS-aanbieders voor zover deze medewerkers toegang hebben tot de systemen voor elektronische tolheffing of tot de in verband met de Tol verzamelde data en gegevens.

- 2.6 De (E)ETS-aanbieder treft passende technische en organisatorische maatregelen voor Gegevensbescherming door ontwerp en standaardinstellingen, zoals bedoeld in artikel 25 van de algemene verordening Gegevensbescherming.
- 2.7 De (E)ETS-aanbieder treft maatregelen om te kunnen vaststellen dat rapportage over kritieke prestatie-indicatoren ingevolge artikel 19.4 van de EETS-gebiedsverklaring juist, volledig, tijdig en in overeenstemming met Bijlage VII van de EETS-gebiedsverklaring geschiedt.
- 2.8 De (E)ETS-aanbieder voldoet aan de hierna in *Tabel 1 eisen en maatregelen digitale veiligheid* gestelde eisen betreffende risicobeheersing en Informatiebeveiliging.

Tabel 1 Eisen en maatregelen digitale veiligheid

Referentie	Categorie	Eis
ID.AM.02	Asset Management	De (E)ETS-aanbieder houdt een register bij van alle gebruikte componenten en systemen, waarbij deze worden gekoppeld aan een systeemeigenaar. De (E)ETS-aanbieder biedt periodiek inzicht aan de Tolheffer met betrekking tot dit register.
PR.CM.3	Configuration Change control	De (E)ETS-aanbieder heeft een changemanagement proces dat zorg draagt voor een gecontroleerde wijze van doorvoeren van wijzigingen.
ID.RM	Risk Management Strategy	Risicomanagementprocessen worden opgezet en geïmplementeerd om risico's binnen de tolheffingsketen te identificeren, te beoordelen en te beheren.
ID.SC	Supply Chain Risk Management	Risicomanagementprocessen worden opgezet en geïmplementeerd om risico's met betrekking tot (onder)aannemers binnen de tolheffingsketen te identificeren, beoordelen en beheren.
ID.AM.02	Asset Management	De (E)ETS-aanbieder heeft maatregelen geïmplementeerd om periodiek (minimaal maandelijks) patches op IT-componenten te installeren om daarmee kwetsbaarheden te voorkomen.
PR.AC	Identity Management and Access Control	Gebruikersaccounts en (geheime) authenticatiegegevens worden uitgegeven, beheerd, geverifieerd, ingetrokken en gecontroleerd voor geautoriseerde apparaten, gebruikers en processen.
PR.AC.01	Identity Management and Access Control	De (E)ETS-aanbieder maakt gebruik van sterke sleutels volgens huidige geldende algoritmes en sleutellengtes die worden gebruikt in de communicatie tussen systemen in verschillende domeinen, en dient de toegang tot deze sleutels adequaat te beveiligen.
PR.AC.02	Identity Management and Access Control	De (E)ETS-aanbieder heeft een verzameling van minimale beveiligingseisen voor het creëren, uitwisselen en opslaan van sleutels, welke voldoen aan 'Webtrust for Certification Authorities' of aan 'ETSI TS 101 456 Policy requirements for certification authorities issuing qualified certificates'.
PR.AC.03	Identity Management and Access Control	De (E)ETS-aanbieder volgt de specificaties in het beveiligingsraamwerk ISO/TS 19299:2015 voor het inrichten van sleutelmanagement.
PR.AC.07	Identity Management and Access Control	De (E)ETS-aanbieder zorgt er voor dat het autorisatiebeheer, zodanig is ingeregeld dat wordt voldaan aan NEN-ISO/IEC27001:2017.
PR.AC.08	Identity Management and Access Control	De (E)ETS-aanbieder stelt eisen op voor de wijze waarop het autorisatiebeheer vormgegeven wordt, bijvoorbeeld door specificaties van rollen, autorisatiematrix en wachtwoordbeleid.

Referentie	Categorie	Eis
PR.AC.09	Identity Management and Access Control	De (E)ETS-aanbieder specificeert voor elke component in het systeem van de (E)ETS-aanbieder: • hoe wordt bepaald wie er toegang krijgt? • wanneer wordt een toegang ingetrokken?
PR.AC.10	Identity Management and Access Control	Alle gebruikersaccounts en privileges voor alle componenten in de keten worden periodiek geanalyseerd. Hierbij geldt dat de toegang zodanig is ingeregeld dat wordt voldaan aan het principe van least privilege en scheiding in functie en/of rollen.
PR.AC.11	Identity Management and Access Control	De (E)ETS-aanbieder zorgt er voor dat elk systeem uitsluitend na autorisatie toegang verleent tot de opgeslagen data.
PR.AC.12	Identity Management and Access Control	De (E)ETS-aanbieder zorgt er voor dat de toegang tot de opgeslagen data uitsluitend wordt verleend via vastgelegde procedure en via goedgekeurde koppelvlakken.
PR.AT	Awareness and Training	Al het personeel en alle partners van de (E)ETS-aanbieder worden periodiek op cybersecurity getraind.
RC.RP	Recovery Planning	Herstelprocessen en -procedures worden uitgevoerd en onderhouden om succesvol herstel te kunnen waarborgen.
RC.CO	Recovery Communications	Herstelprocessen en -procedures worden gecoördineerd en gecommuniceerd met interne en externe belanghebbenden.
RC.IM	Recovery Improvements	Herstelprocessen en -procedures worden verbeterd uit huidige en voorgaande cybersecurityactiviteiten.
PR.MA	Maintenance	Apparatuur wordt correct onderhouden om de continue beschikbaarheid en integriteit ervan te waarborgen.
PR.MA.01	Maintenance	De (E)ETS-aanbieder organiseert het beheer en onderhoudsprocessen volgens de best practices zoals gedefinieerd in NIST Cyber Security Framework of NEN-ISO/IEC 27002:2022.
PR.DS	Data Security	Vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van data worden gewaarborgd.
PR.DS.01	Data Security	De (E)ETS-aanbieder dient ervoor te zorgen dat voor alle (tijdelijk) opgeslagen gegevens geldt dat: • de gegevens onveranderd blijven; • de vertrouwelijkheid van de gegevens gegarandeerd blijft bij het verlenen van toegang; • de herkomst van de gegevens te allen tijde te achterhalen is.
PR.DS.04	Data Security	De uitwisseling van data dient plaats te vinden over een kanaal waarvoor geldt dat: • de beschikbaarheid betrouwbaar is; • de vertrouwelijkheid van de gegevens gewaarborgd is; • de inhoud van de gegevens onveranderd blijft; • de identiteit van de afzender vaststaat; • het onbetwistbaar is dat de gegevens respectievelijk ontvangen of verzonden zijn; • beide partijen voor de uitwisseling elkaar geverifieerd hebben; • opnieuw verzonden berichten gedetecteerd worden; • grote hoeveelheden niet-aangekomen gegevens (zoals toldeclaraties of factureringsdetails) gedetecteerd worden (ter bescherming tegen koppelvlakfouten).
PR.DS.16	Data Security	De (E)ETS-aanbieder verifieert de herkomst van de ontvangen tolheffingsgegevens voordat de ontvangen gegevens worden geaccepteerd.
PR.DS.17	Data Security	De (E)ETS-aanbieder verstrekt aan de Tolheffer de cryptografisch getekende exception list.

Referentie	Categorie	Eis
PR.DS.18	Data Security	De (E)ETS-aanbieder verstrekt een cryptografisch getekende bevestiging van ontvangst van de tolheffingsgegevens aan de Tolheffer.
PR.DS.24	Data Security	De (E)ETS-aanbieder stelt gebruikers in staat om de juistheid van facturen te kunnen controleren.
PR.IP	Information Protection Processes and Procedures	Cybersecurityprocessen en -procedures worden opgezet, beheerd en uitgevoerd ter beveiliging van informatiesystemen en componenten van de (E)ETS-aanbieder.
PR.IP.01	Information Protection Processes and Procedures	De (E)ETS-aanbieder stelt richtlijnen vast voor veilige configuraties van alle IT-componenten in de keten en te implementeren voordat deze gebruikt mogen worden in Nederland.
PR.IP.14	Information Protection Processes and Procedures	De (E)ETS-aanbieder slaat alle gevoelige data (at rest) adequaat versleuteld op.
PR.IP.15	Information Protection Processes and Procedures	De (E)ETS-aanbieder verzendt elektronische klantenlijsten uitsluitend versleuteld. Hierbij wordt ten minste TLS1.3 op basis van Public-Key-Infrastructure (PKI) gebruikt.
PR.IP.22	Information Protection Processes and Procedures	Naast de versleuteling van communicatie op basis van TLS1.3 op basis van Public-Key-Infrastructure (PKI), versleutelt de (E)ETS-aanbieder facturen en registraties additioneel, alvorens deze verzonden worden.
PR.PT	Protective Technology	Technische beveiligingsmaatregelen worden geïmplementeerd en beheerd om de beveiliging van systemen en componenten te waarborgen, in overeenstemming met beleidsregels, procedures en afspraken.
PR.PT.02	Protective Technology	De (E)ETS-aanbieder stelt technische specificaties en additionele securitymaatregelen op voor het veilig tot stand brengen van communicatiestromen tussen twee actoren op te stellen.
PR.PT.05	Protective Technology	De (E)ETS-aanbieder zorgt er voor dat het niveau van beveiliging niet verlaagt bij de implementatie en integratie van externe producten of diensten.
DE.AE	Anomalies and Events	Datalekken en andere verdachte gebeurtenissen worden gedetecteerd en correct afgehandeld.
DE.CM	Security Continuous Monitoring	De informatiesystemen en componenten van de (E)ETS-aanbieder worden gemonitord om cybersecuritygebeurtenissen te kunnen identificeren.
DE.CM.01	Security Continuous Monitoring	De (E)ETS-aanbieder richt logging en monitoring in op de (administratieve) gebruikerstoegang.
DE.DP	Detection Processes	Detectieprocessen en -procedures worden onderhouden en getest om cybersecurity-gebeurtenissen en -incidenten inzichtelijk te kunnen maken. De (E)ETS-aanbieder treft maatregelen om meldingen van beveiligingsrisico's door externe instanties te ontvangen en te beoordelen.
DE.DP.01	Detection Processes	De (E)ETS-aanbieder en onderaannemers richten processen in om cybersecurityincidenten te voorkomen, te detecteren en binnen 24 uur af te handelen.
RS.RP	Response Planning	Cyberresponse activiteiten worden uitgevoerd en onderhouden om tijdige reactie op een incident te kunnen waarborgen.
RS.CO	Communications	Cyberresponse activiteiten worden gecoördineerd en gecommuniceerd met interne en externe belanghebbenden.
RS.CO.03	Communications	De (E)ETS-aanbieder meldt een gedetecteerd cybersecurityincident binnen 24 uur aan de Tolheffer. Beveiligingsincidenten, waarvan gevolgen voor de Tolheffer, in redelijkheid niet kunnen worden uitgesloten, worden terstond aan de Tolheffer gemeld.

Referentie	Categorie	Eis
RS.AN	Analysis	Analyses op de cybersecurity-gebeurtenissen en -incidenten worden uitgevoerd om de cyberresponse activiteiten te ondersteunen.
RS.MI	Mitigation	De afhandeling van cybersecuritygebeurtenissen gebeurt in samenwerking tussen interne en externe belanghebbenden.
RS.MI.02	Mitigation	De (E)ETS-aanbieder ondersteunt bij een incident omtrent cybersecurity ondersteuning n degenen die verantwoordelijk zijn voor de oplossing van deze gebeurtenissen.
RS.IM	Improvements	Cyberresponse activiteiten worden verbeterd uit huidige en voorgaande cybersecurityactiviteiten.
ID.GV.05	Governance	De (E)ETS-aanbieder en onderaannemers van de (E)ETS-aanbieder stellen een eigen cybersecuritybeleid op en overleggen dit aan de Tolheffer. Dit cybersecuritybeleid voldoet aan de standaard NIST Cybersecurity Framework of NEN-EN-ISO/IEC27001:2017.
ID.GV.07	Governance	De (E)ETS-aanbieder en zijn onderaannemers rapporteren periodiek aan de Tolheffer over de status van cybersecurity aan de Tolheffer.
ID.GV.08	Governance	De (E)ETS-aanbieder en zijn onderaannemers stellen richtlijnen op voor het veilig gebruik van componenten in tolheffingsketen. Deze richtlijnen dienen elke beheerder met geautoriseerde toegang tot componenten te worden gevolgd.

VII Kritieke prestatie-indicatoren

1. Kritieke prestatie-indicatoren (KPI's)

1.1 KPI's

De Tolheffer hanteert de volgende KPI's om de kwaliteit van de dienstverlening van de (E)ETS-aanbieder te meten:

1. KPI Passageregels en Betaalverzoek;
2. KPI Beoordeling Correctieverzoeken;
3. KPI Afdracht Tolgelden.

De prestaties op de KPI's worden gedurende de dienstverlening bepaald, conform de minimale prestatie-eisen en de meetvoorschriften zoals hierna beschreven per KPI.

1.2 Herhaalfouten

Van een herhaalfout is sprake wanneer een (E)ETS-aanbieder een bepaalde KPI vaker dan de bij de desbetreffende KPI genoemde frequentie binnen een Kalenderjaar, niet haalt. In geval van een herhaalfout, heeft de Tolheffer het recht de (E)ETS-overeenkomst op te zeggen, als bedoeld in artikel 10.1, onderdeel (xi), van de EETS-gebiedsverklaring.

2. KPI Passageregels en Betaalverzoek

1.3 Beschrijving KPI Passageregels en Betaalverzoek

De KPI Passageregels en Betaalverzoek betreft het door de (E)ETS-aanbieder kunnen ontvangen en verwerken van Passageregels ("BillingDetails") en Betaalverzoeken ("PaymentClaims") die door de Tolheffer aan de (E)ETS-aanbieder worden verzonden.

Onder verwerken wordt in dit artikel 2 verstaan dat de technische ontvangstbevestiging ("Acknowledgement") van de (E)ETS-aanbieder aan de Tolheffer, binnen 60 seconden na ontvangst van de Passageregels of het Betaalverzoek door de (E)ETS-aanbieder is verzonden aan de Tolheffer.

1.4 Monitoren en registreren KPI Passageregels en Betaalverzoek

De (E)ETS-aanbieder

- (i) monitort actief gedurende de Dienstverleningsfase de ontvangst en de verwerking van Passageregels en Betaalverzoeken; en
- (ii) legt de aantallen berichten en de desbetreffende berichten vast die niet direct verwerkt konden worden.

1.5 Vaststellen KPI Passageregels en Betaalverzoek

De (E)ETS-aanbieder stelt maandelijks de prestaties op de KPI Passageregels en Betaalverzoek vast. De KPI Passageregels en Betaalverzoek wordt bepaald door het aantal door de (E)ETS-aanbieder ontvangen en verwerkte Passageregels onderscheidenlijk Betaalverzoeken, te delen door het totaal aantal door de Tolheffer verzonden Passageregels onderscheidenlijk Betaalverzoeken en de uitkomst te vermenigvuldigen met 100%.

1.6 Vereiste prestatie KPI Passageregels en Betaalverzoek

De vereiste prestatie is:

- (i) in ten minste 99,0% van de gevallen is een Passageregels tijdig verwerkt; en
- (ii) in ten minste 99,0% van de gevallen is een Betaalverzoek tijdig verwerkt.

1.7 Prestatiekorting KPI Passageregels en Betaalverzoek

Indien in een Kalendermaand het gerealiseerde prestatieniveau lager is dan het vereiste prestatieniveau, wordt een Prestatiekorting van € 2.500 euro opgelegd.

1.8 Herhaalfout

Van een herhaalfout is sprake indien de (E)ETS-aanbieder de KPI Passageregel en Betaalverzoek

- (i) twee Kalendermaanden aaneengesloten niet haalt; of
- (ii) in één Kalenderjaar drie keer niet haalt.

3. KPI Beoordeling Correctieverzoeken

1.9 Beschrijving KPI Beoordeling Correctieverzoeken

Een Gecontracteerde Houder kan een klacht indienen met betrekking tot een passage (tarief, wel/niet geweest, Motorrijtuig gestolen, etc.) en kan de (E)ETS-aanbieder verzoeken om een correctie toe te passen op de in rekening gebrachte tol. De (E)ETS-aanbieder vraagt naar aanleiding van de klacht het beeldmateriaal van de voertuigpassage waar de klacht van de Gecontracteerde Houder betrekking op heeft op bij de Tolheffer, om vervolgens na beoordeling van het beeldmateriaal de klacht gegrond of ongegrond te verklaren. In geval de (E)ETS-aanbieder de klacht gegrond verklaart, dient de (E)ETS-aanbieder een Correctieverzoek in bij de Tolheffer. De Tolheffer beoordeelt het Correctieverzoek van de (E)ETS-aanbieder. De Tolheffer bericht de (E)ETS-aanbieder of het Correctieverzoek wordt toe- of afgewezen. In geval van afwijzing van het Correctieverzoek, is het bericht van de Tolheffer voorzien van een motivatie. In het geval van toewijzing van een Correctieverzoek, stuurt de Tolheffer de (E)ETS-aanbieder een aangepaste Passageregel en Betaalverzoek.

De KPI Beoordeling Correctieverzoeken heeft betrekking op het percentage van de gevallen waarvoor de Tolheffer vaststelt dat de (E)ETS-aanbieder ten onrechte een Correctieverzoek heeft ingediend en een Correctieverzoek afwijst.

1.10 Vaststelling van de KPI Beoordeling Correctieverzoeken

De (E)ETS-aanbieder stelt aan het einde van elk Kalenderkwartaal de prestaties op de KPI Beoordeling Correctieverzoeken vast. De prestatie op de KPI Beoordeling Correctieverzoeken wordt bepaald door alle door de Tolheffer afgewezen Correctieverzoeken van de (E)ETS-aanbieder, in het Kalenderkwartaal waarover gerapporteerd wordt, te delen door het totaal aantal door de Tolheffer getoetste Correctieverzoeken van de (E)ETS-aanbieder in het Kalenderkwartaal waarover gerapporteerd wordt en de uitkomst te vermenigvuldigen met 100%.

1.11 Vereiste prestatie KPI Beoordeling Correctieverzoeken

De vereiste prestatie voor de KPI Beoordeling Correctieverzoeken is dat:

- voor Gecontracteerde Houders met een Nederlands kenteken: **maximaal 5%** van de door (E)ETS-aanbieder ingediende Correctieverzoeken door Tolheffer zijn afgewezen;
- Voor Gecontracteerde Houders met een buitenlands kenteken: **maximaal 15%** van de door de (E)ETS-aanbieder ingediende Correctieverzoeken door de Tolheffer zijn afgewezen.

1.12 Prestatiekorting KPI Beoordeling Correctieverzoeken

Indien in een Kalenderkwartaal één of beide gerealiseerde prestaties afzonderlijk – Nederlands of buitenlands kenteken – hoger zijn dan de vereiste prestatie, wordt een Prestatiekorting van € 2.500 euro opgelegd.

1.13 Herhaalfout

Van een herhaalfout is sprake indien de (E)ETS-aanbieder de KPI Beoordeling Correctieverzoeken in één Kalenderjaar twee keer niet haalt.

4. KPI Afdracht Tolgelden

1.14 Beschrijving KPI Afdracht Tolgelden

Het is voor de Tolheffer van groot belang dat de Tolgelden tijdig en volledig worden overgemaakt aan de Tolheffer. De afdracht van de Tolgelden moet binnen de wettelijke termijnen zijn overgemaakt zijn naar het bankrekeningnummer van de Tolheffer.

1.15 Vaststelling van de KPI Afdracht Tolgelden

De (E)ETS-aanbieder stelt maandelijks vast of alle bedragen, met een vervaldatum in de Kalendermaad waarover wordt gerapporteerd, volledig en binnen de betaaltermijn, bedoeld in artikel 34 van de EETS-gebiedsverklaring vanaf de in het Betaalverzoek opgenomen verzenddatum onder vermelding van de juiste betaalreferentie zijn overgemaakt naar het bankrekeningnummer van de Tolheffer.

1.16 Vereiste prestatie KPI Afdracht Tolgelden

De vereiste prestatie voor de KPI Afdracht Tolgelden is dat 100% van alle betalingen in overeenstemming met de in de Betaalverzoeken vermelde bedragen volledig binnen de betaaltermijn, bedoeld in artikel 34 van de EETS-gebiedsverklaring, zijn overgemaakt naar het bankrekeningnummer van de Tolheffer onder vermelding van de juiste betaalreferentie.

1.17 Prestatiekorting KPI Afdracht Tolgelden

Voor elke betaling die niet binnen de betaaltermijn, bedoeld in artikel 34 van de EETS-gebiedsverklaring, is voldaan dan wel onvolledig is voldaan, wordt een Prestatiekorting van € 2.500 opgelegd.

1.18 Herhaalfout

Van een herhaalfout is sprake indien de (E)ETS-aanbieder de KPI Afdracht Tolgelden in één Kalenderjaar twee keer niet haalt.

Dit is een publicatie van:

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Postbus 20901
2500 EX Den Haag

Juli 2025