



Ministerie van Infrastructuur  
en Waterstaat

# Format Dienstverleningsplan

Bijlage bij Praktische informatie accreditatie en  
toldienstverlening

26-09-2023

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
1.1	Doelstelling	3
1.2	Opbouw van het format	3
<b>2</b>	<b>Onderdelen dienstverleningsplan kandidaat-(E)ETS-aanbieder</b>	<b>4</b>
2.1	Verwacht aantal passages (artikel 43.1 (i))	4
2.2	Beschrijving bestaande backofficesysteem (artikel 43.1 (ii))	4
2.3	Beschrijving eventuele testfaciliteiten (artikel 43.1 (iii))	4
2.4	Beschrijving testaanpak (artikel 43.1 (iv))	4
2.5	Beschrijving van eerder succesvol doorlopen testen (artikel 43.1 (v))	4
2.6	Organogram (artikel 43.1 (vi))	4
<b>3</b>	<b>Onderdelen Dienstverleningsplan kandidaat-ETS-aanbieder</b>	<b>5</b>
3.1	Beschrijving kennis en vaardigheden (artikel 43.2 (i))	5
3.2	Jaarverslag en jaarrekening (artikel 43.2(ii))	5
3.3	Intentieverklaring (artikel 43.2 (iii))	5
3.4	ISO 9001 (artikel 43.2 (iv))	5

# 1 Inleiding

## 1.1 Doelstelling

De kandidaat-(E)ETS-aanbieder wordt geacht voor het aanleveren van het dienstverleningsplan onderhavig format te gebruiken. Dit vereenvoudigt de beoordeling van de ingestuurde stukken van de kandidaat-(E)ETS-aanbieder en versnelt het accreditatieproces.

## 1.2 Opbouw van het format

In hoofdstuk 2 vindt u de onderdelen (met een korte beschrijving) wat er verwacht wordt dat aangeleverd wordt. Ook vindt u de verwijzing naar het betreffende artikel van de EETS Gebiedsverklaring.

Hoofdstuk 3 is alleen van toepassing voor de kandidaat-ETS-aanbieders en is wat betreft de opbouw, gelijk aan hoofdstuk 2.

Bij eventuele verschillen in de hier opgenomen tekst en het artikel in de EETS Gebiedsverklaring, is het artikel in de EETS Gebiedsverklaring leidend.

## 2 Onderdelen dienstverleningsplan kandidaat-(E)ETS-aanbieder

### 2.1 Verwacht aantal passages (artikel 43.1 (i))

Het verwachte aantal passages per jaar door motorrijtuigen van alle houders waaraan de kandidaat-(E)ETS-aanbieder verwacht toldiensten aan te bieden in het EETS-gebied Blankenburgverbinding, op grond van bestaande of nog te sluiten dienstverleningsovereenkomsten.

Op basis van onderstaande gegevens wordt een inschatting gemaakt van de benodigde bankgarantie.

	# passages jaar 1	# passages jaar 2
Massa voertuig <= 3.500 kg		
Massa voertuig > 3.500 kg		

### 2.2 Beschrijving bestaande backofficesysteem (artikel 43.1 (ii))

Een beschrijving van het bestaande backofficesysteem van de kandidaat-(E)ETS-aanbieder, met inbegrip van de implementatie van CEN/TS 16986:2016/C1:2017, de hosting en de implementatie van eventuele andere koppelvlakken met de backoffices van de tolheffer. Daarbij dienen ook alle geplande updates ter implementatie van het stelsel voor tijdelijke tolheffing Blankenburgverbinding te worden beschreven, evenals alle andere updates die gedurende het testproces voor accreditatie ten behoeve van andere tolstelsels gepland staan.

### 2.3 Beschrijving eventuele testfaciliteiten (artikel 43.1 (iii))

Een beschrijving van de eventuele testfaciliteiten waar de kandidaat-(E)ETS-aanbieder over beschikt ten behoeve van het doorlopen van de testen, bedoeld in artikel 44 van de EETS gebiedsverklaring.

### 2.4 Beschrijving testaanpak (artikel 43.1 (iv))

Een testplanning, inhoudende een beschrijving van de wijze waarop en de planning waarlangs de kandidaat-(E)ETS-aanbieder de testen, bedoeld in artikel 44 van de EETS gebiedsverklaring, voornemens is uit te voeren en een beschrijving van de taken en verantwoordelijkheden van de kandidaat-(E)ETS-aanbieder.

### 2.5 Beschrijving van eerder succesvol doorlopen testen (artikel 43.1 (v))

Voor zover van toepassing, vermelding of en zo ja welke van de in artikel 44 van de EETS gebiedsverklaring genoemde testen eerder door de kandidaat-(E)ETS-aanbieder succesvol zijn doorlopen, waarbij in dat geval de testresultaten aan de tolheffer worden verstrekt. De kandidaat-(E)ETS-aanbieder licht daarbij schriftelijk toe waarom een eerder uitgevoerde test de noodzaak tot hertesten ten behoeve van het stelsel voor tijdelijke tolheffing Blankenburgverbinding zou wegnemen of verkleinen.

### 2.6 Organogram (artikel 43.1 (vi))

Een organogram van de eigen organisatie van de kandidaat-(E)ETS-aanbieder niet ouder dan een maand waarin, voor zover van toepassing, de samenwerking van de kandidaat-(E)ETS-aanbieder blijkt binnen een groep of met andere rechtspersonen voor de dienstverlening in het EETS-gebied Blankenburgverbinding.

## 3 Onderdelen Dienstverleningsplan kandidaat-ETS-aanbieder

### 3.1 Beschrijving kennis en vaardigheden (artikel 43.2 (i))

*Een gedetailleerde beschrijving van de kennis en vaardigheden van de kandidaat-ETS-aanbieder met elektronische toldiensten of van bekwaamheid op andere voor de beoogde dienstverlening relevante gebieden over de laatste drie boekjaren.*

### 3.2 Jaarverslag en jaarrekening (artikel 43.2(ii))

*Het laatste jaarverslag en de laatste jaarrekening, die niet ouder dan twee jaar zijn, van de kandidaat-ETS-aanbieder of indien van toepassing van de entiteit die financieel garant staat alsmede, indien artikel 393 van Boek 2 van het BW van toepassing is, de accountantsverklaring als bedoeld in artikel 393, vijfde en zesde lid, van Boek 2 van het BW.*

Beide verklaringen mogen als separate bijlagen aan deze rapportage worden toegevoegd.

### 3.3 Intentieverklaring (artikel 43.2 (iii))

*Een intentieverklaring die is uitgegeven door een kredietinstelling van een lidstaat van de Europese Unie met minimaal een A-rating (Standard & Poor's) of een A2-rating (Moody's) of een gelijkwaardige rating, waaruit blijkt dat de kandidaat-ETS-aanbieder een bankgarantie zal krijgen als bedoeld in artikel 35 van deze EETS-gebiedsverklaring.*

Deze intentieverklaring mag als separate bijlage aan deze rapportage worden toegevoegd.

### 3.4 ISO 9001 (artikel 43.2 (iv))

*Een aan de kandidaat-ETS-aanbieder toegekend EN ISO 9001-certificaat of een kopie van een gelijkwaardige erkenning met een bewijs van inschrijving van de certificerende instantie en een vergelijking tussen de eisen zoals gesteld in de EN ISO 9001 en de gelijkwaardige erkenning.*

Het certificaat mag als separate bijlage aan deze rapportage worden toegevoegd.

Dit is een uitgave van:

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat  
Postbus 20901 | 2500 EX Den Haag

[www.rijksoverheid.nl/ienw](http://www.rijksoverheid.nl/ienw)

November 2023